

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@hetzonnekoekje.nl](mailto:info@hetzonnekoekje.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Gepersonaliseerde artikelen kunnen niet geretourneerd worden. Deze worden speciaal voor u gemaakt.

### Garantie

U dient uw bestelling te controleren bij ontvangst te controleren op eventuele gebreken.

Binnen 24 uur zien wij graag uw mail op [info@hetzonnekoekje.nl](mailto:info@hetzonnekoekje.nl) over deze gebreken, eventueel met foto. Hierna krijgt u een mail over de stand van zaken.

Het Zonnekoekje  
[info@hetzonnekoekje.nl](mailto:info@hetzonnekoekje.nl)  
**0649306929**  
KVK **08223312**  
BTW NUMMER **NL137808434B01**

## Herroepingsformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Het Zonnekoekje  
Madoerastraat 43  
7556 SM Hengelo ov  
[info@hetzonnekoekje.nl](mailto:info@hetzonnekoekje.nl)  
06-49306929

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.