

# Algemene voorwaarden - v5

Het Hippe Huis

14-01-2012

Op alle overeenkomsten en bestellingen van HETHIPPEHUIS zijn de volgende betaal- en leveringscondities van toepassing. Door het plaatsen van een bestelling gaat u akkoord met deze voorwaarden.

## 1. Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn in euro's incl. BTW, excl. verzendkosten.

## 2. Bestellingen

Zodra u een bestelling heeft gedaan, ontvangt u van HETHIPPEHUIS een bevestiging per Email. In deze bevestiging ziet u uw bestelling incl. BTW en incl. de verzendkosten. Maak de bestelmodus helemaal af: mocht er iets onverhoopt mis zijn gegaan, neem dan evt. contact op met [info@hethippehuis.nl](mailto:info@hethippehuis.nl)

## 3. Betaling

Alle bestellingen dienen vooraf betaald te worden op Rekeningnummer 62.54.69.313 t.n.v. Y.Vink te Apeldoorn.

De gegevens hiervoor ziet u in de orderbevestiging als u de bestelling heeft gedaan. Deze ontvangt u per Email. Vermeld svp uw ordernummer hierbij.

Is de betaling niet binnen 7 dagen bijgeschreven op ons bankrekening; dan vervalt automatisch de bestelling.

U kunt eventueel ook uw bestelde artikel af komen halen als u in de buurt woont: dit kan alleen op afspraak. Uiteraard komen er dan geen verzendkosten bij. U kunt dan gelijk contant afrekenen.

Zodra de betaling is ontvangen, wordt na 24 uur op werkdagen, de bestelling verzonden. Uitzondering hierbij is een eventuele vakantie: dit zal dan worden gemeld op onze website.

## 4. Voorraad

Soms kan het zijn dat een artikel uitverkocht is, dit laten wij dan op tijd weten en zo nodig bestellen wij het artikel weer zo spoedig mogelijk.

## 5. Verzendkosten

Voor al onze zendingen hanteren wij de TNT-posttarieven. Bij bestellingen vanaf € 100,- worden geen verzendkosten in rekening gebracht, tenzij het buiten Nederland is. Voor verzendingen naar het buitenland worden de desbetreffende posttarieven gehanteerd.

Wij verzenden onze artikelen met uiterste zorg. Verzendingen zijn helaas te allen tijde voor risico van de koper. Wij zijn niet aansprakelijk voor evt. schade of gebreken aan de artikelen.

U kunt uw pakket wel aangetekend verzenden. Deze kosten komen voor de rekening van koper. Laat ons dit tijdig per Email weten.

## 6. Artikelen retourneren

Voldoet een artikel niet aan uw verwachtingen, dan hebt u als koper het recht het artikel binnen 7 dagen te retourneren.

Het artikel moet dan wel ongeschonden en weer netjes ingepakt retour worden gezonden naar HETHIPPEHUIS. De kosten die hierbij komen, zijn voor rekening van de koper !

Indien het artikel goed is ontvangen, stort HETHIPPEHUIS het aankoopbedrag excl. verzendkosten retour op rekening van de koper.

## 7. Privacy

Natuurlijk worden uw persoonsgegevens vertrouwelijk behandeld en wordt deze informatie niet aan derden verstrekt.

## 8. Wijzigingen Algemene voorwaarden

HETHIPPEHUIS houdt zich het recht voor, indien nodig, de algemene voorwaarden te wijzigen.

## 9. Copyright

Niets van deze site (afbeeldingen en teksten) mogen zomaar worden overgenomen. Overname in welke vorm ook is niet toegestaan zonder dit eerst met HETHIPPEHUIS te overleggen.

## 10. Maat- en kleurverschil

Het kan natuurlijk voorkomen dat een maat of kleur iets af kan wijken van het getoonde artikel op de site. Dit soort kleine afwijkingen geven u als koper niet het recht het artikel te retourneren. Dit zult u begrijpen.

#### 11.Overmacht door derden

HETHIPPEHUIS staat niet in voor situaties van overmacht zoals b.v. vertraging door verzending of schade door derden ten tijde van verzending.

Het hippe Huis Het Hippe Huis Het hippe Huis Het hippe Huis Het hippe Huis Het hippe Huis