

# Algemene voorwaarden - v18

Hiphipperdehip

29-01-2019

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor alle artikelen van Hiphipperdehip. Wanneer u een bestelling plaatst, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

## Gegevens

Hiphipperdehip is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Lisse onder nummer: 51176807.

BTW nummer: NL195296072B01

Knab banknummer: NL14 KNAB 0725338881

## Privacy

Hiphipperdehip zal uiterst zorgvuldig met uw persoonsgegevens om gaan. Persoonsgegevens worden nooit aan derden verstrekt en alleen gebruikt voor het afhandelen van de bestelling. De klant kan altijd verzoeken om uit het klanten bestand verwijderd te worden door middel van een email.

## Prijs

Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. Let op dat Hiphipperdehip verplicht is om ook BTW te heffen over de verzendkosten.

## Bestellen

Na het plaatsen van een bestelling stuurt Hiphipperdehip zo snel mogelijk een mailtje om de levertijd en de uiteindelijke kosten inclusief de verzendkosten door te geven. Zodra het verschuldigde bedrag is bijgeschreven op de rekening van Hiphipperdehip zal begonnen worden met de werkzaamheden van de bestelling. Wanneer na 5 dagen de betaling nog niet is ontvangen vervalt het recht van de bestelling.

## Betaling

De betaling dient vooraf plaats te vinden via een bankoverschrijving of contant, maar kan ook per Ideal betaald worden. Daarna zal de bestelling gemaakt worden.

## Leveren

Alle pakketjes worden verstuurd met track en trace via Post NL, zodra de betaling is ontvangen en het artikel is gemaakt. De verzendkosten zijn voor de koper. Afhankelijk van het gewicht en aantal, worden de artikelen als briefpost of als pakketje verstuurd. Wanneer gewenst kan er ook verzekerd verstuurd worden. De Post NL tarieven kunt u terug vinden op hun site. Let op dat Hiphipperdehip verplicht is om ook BTW te heffen over de verzendkosten.

## Aansprakelijkheid

Bij normaal gebruik mag een normale levensduur met de normale slijtage verwacht worden. Hiphipperdehip stelt zich niet aansprakelijk voor verkeerde was en/of strijkbehandelingen. Constateert u dat er bij de afbeelding op het shirt een stukje los is gelaten, strijk dit dan weer vast, zie de was informatie op de site. Hiphipperdehip stelt zich hiervoor niet aansprakelijk omdat de afbeeldingen er met een hitte pers op worden aangebracht en na behoren worden afgeleverd. Hiphipperdehip stelt zich niet aansprakelijk voor het verloren gaan of het beschadigd raken van de bestelling tijdens het verzenden. Wilt u uw bestelling verzekerd laten verzenden, geeft u dit dan aan bij uw bestelling. Hiphipperdehip stelt zich niet aansprakelijk voor enig lichamelijk letsel, veroorzaakt, dan wel mede veroorzaakt door de artikelen van Hiphipperdehip. Hiphipperdehip zal er alles aan doen om uw bestelling zo goed mogelijk in te pakken.

## Niet tevreden

Mocht u niet tevreden zijn met het artikel heeft u het recht om de koop binnen 7 dagen te ontbinden. U kunt dit via email melden en daarna het artikel ongebruikt, onbeschadigd en compleet in de originele verpakking retour zenden met track en trace code . De verzendkosten en het risico zijn voor rekening van de klant. Hiphipperdehip behoudt het recht retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het aankoopbedrag terug te betalen wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds gebruikt/beschadigd is, of wanneer de goederen niet in originele verpakking retour zijn gezonden. Deze voorwaarden gelden niet voor artikelen die speciaal in opdracht of in opdracht buiten de normale maat-serie zijn gemaakt, omdat deze dan niet verkoopbaar meer zijn omdat ze hiervan afwijken (zie maten bij: welke maat heb ik nodig) dit wordt dan in overleg opgelost en de eventuele vemaak kosten en verzendkosten zijn voor de koper.

## Klachten

Eventuele klachten kunnen via email gemeld worden via [info@Hiphipperdehip.nl](mailto:info@Hiphipperdehip.nl). Hiphipperdehip zal altijd proberen om eventuele klachten naar alle redelijkheid op te lossen.

## Wijzigingsrecht

Hiphipperdehip behoudt zich het recht om tussentijds de algemene voorwaarden aan te passen.