

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Vul ook het modelformulier voor herroeping in, anders kan u retourzending niet in behandeling worden genomen.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via retouren@hippeknutsels.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Zie artikel 6 en 7 van de Algemene Voorwaarden Hippe Knutsels voor de voorwaarden voor retourneren.

Zie artikel 8 van de Algemene Voorwaarden Hippe Knutsels voor uitzonderingen op retourneren

Zie artikel 10 van de Algemene Voorwaarden Hippe Knutsels voor garantie voorwaarden.

Retouradres & Contact gegevens

Hippe Knutsels
Jerry Bockstraat 23
3543 CA Utrecht

Email: retouren@hippeknutsels.nl
Telefoon: +31 (0) 6 130 69 698