

Algemene voorwaarden - v5

Hobby Wesseldijk

01-11-2018

Leveringsvoorwaarden

Bestellingen

Na plaatsing van uw bestelling ontvangt u vanzelf een bevestiging per e-mail, deze mail bevat een overzicht van de door u bestelde artikelen en gegevens omtrent betaling.

Wacht met betalen tot u een bevestiging heeft gekregen of de artikelen er nog zijn en of het totaal bedrag klopt.

Betaling

Alle bestellingen dienen vooraf worden betaald.

De juiste gegevens ontvangt u in een bevestiging nadat de bestelling is verwerkt.

Indien betaling niet binnen 7 dagen na datum van bevestiging op de bankrekening is bijgeschreven vervalt de bestelling.

Verzending

De verzending van uw bestelling geschiedt z.s.m. na betaling met tnt post.

Hobby Wesseldijk houdt zich niet aansprakelijk voor vermissing of schade door tnt post. de bestelling wordt zorgvuldig en netjes verpakt.

PRIVACY gewaarborgd bij schildersbedrijf G.J. Wesseldijk vof en Hobby Wesseldijk

Schildersbedrijf G.J. Wesseldijk vof en Hobby Wesseldijk, gevestigd aan de Lochemseweg 121, in Harfsen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij hechten grote waarde aan uw privacy. Daarom houden wij ons strikt aan alle wettelijke regelgeving die van toepassing is op uw persoonsgegevens. Wij respecteren uw recht om inzage te bieden in uw persoonsgegevens, deze gegevens te controleren of te laten verwijderen.

Wij houden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in ons privacybeleid. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Schildersbedrijf G.J. Wesseldijk vof en Hobby Wesseldijk verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Algemene gegevens: Tijdens het bestellen vult u uw naam, adres, postcode en woonplaats in. Deze gegevens gebruiken wij om de bestelling te kunnen verwerken.

Uw emailadres: Uw e-mailadres gebruiken wij om u te informeren wanneer de bestelling gereed is voor verzending.

Uw telefoonnummer: Wij gebruiken uw telefoonnummer alleen als er vragen of onduidelijkheden zijn omtrent uw bestelling.

Betaalgegevens: Wanneer de betaling is verricht worden uw gegevens in onze administratie en bij de bank en betaalservices verwerkt en opgeslagen om de betaling aan uw bestelling te kunnen koppelen.

Verkeersgegevens: Bij elk bezoek aan onze website worden er verkeersgegevens opgeslagen. Bijvoorbeeld uw surfgedrag op onze website en welke artikelen er worden besteld. De reden hiervan is om de website beter en gebruiksvriendelijker te maken. Deze gegevens zijn dus niet persoonsgebonden.

Uw IP-adres: Wanneer u een bestelling plaatst dan wordt uw IP-adres opgeslagen, dit om fraude te voorkomen.

Bewaartermijn: Zolang als nodig om uw bestellingen af te handelen, worden uw gegevens door ons bewaard. Indien u geen account meer bij ons heeft worden uw gegevens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is deze gegevens langer te bewaren (waaronder de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Schildersbedrijf G.J. Wesseldijk vof en Hobby Wesseldijk bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@gjwesseldijk.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Schildersbedrijf G.J. Wesseldijk vof en Hobby Wesseldijk verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling -- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren - Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken - Om goederen en diensten bij je af te

leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

Schildersbedrijf G.J. Wesseldijk vof en Hobby Wesseldijk nemen niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

Schildersbedrijf G.J. Wesseldijk vof en Hobby Wesseldijk verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Schildersbedrijf G.J. Wesseldijk vof en Hobby Wesseldijk gebruiken alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Schildersbedrijf G.J. Wesseldijk vof en Hobby Wesseldijk nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@gjwesseldijk.nl.