



Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

Je hebt het recht uw bestelling tot 7 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van je thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Hoera & co geretourneerd moeten worden. Om gebruik te maken van dit recht dien je te allen tijde contact met Hoera & co opnemen via info@hoeraenco.nl. Hoera & co zal vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Uitsluiting van het herroepingsrecht:

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door Hoera & co tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument.
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn.

Garantie

Hoera & co garandeert dat de producten in goede staat aan de opdrachtgever worden verzonden.

Handgemaakte producten kunnen na verloop van tijd gaan slijten. Denk aan een stiksel wat loslaat, speelgoed waar beschadigingen op komen en ieder andere vorm van gebruikersslijtage. Dit is normaal en valt niet onder de garantie. Hoera & co behoudt zich het recht hierin te beslissen.

Voor meer informatie verwijst Hoera & co je naar de algemene voorwaarden welke op de website zijn te vinden.

Identiteit Hoera & co

Hoera & co
Het Laar 19
4881 DS Zundert
info@hoeraenco.nl
06-12539818
KVK 62389815
Btw nummer NL154959996B01

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Hoera & co
Het Laar 19
4881 DS Zundert
info@hoeraenco.nl

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.