

# Informatie rondom garantie & retour

## Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren m.u.v. van hygiëne producten.

De volgende producten mogen om hygiënische redenen niet worden geretourneerd tenzij de producten in de originele, ongeschonden verpakking zitten waarbij de zegel niet verbroken is. Dit geldt voor:

- Glijzeilen
- Urinalen, urinaalborstels, urineschuitjes, ondersteken, toiletemmers en aanverwante artikelen
- Alle producten die in de badkamer of op het toilet gebruikt worden, zoals toiletverhogers, toiletstoelen, douchestoelen en douchekrukken

Bij verbreking van de verzegeling is uw bestelling definitief en kan deze niet meer geretourneerd worden. Mocht u gebruik maken van uw herroepingsrecht, dan heeft u na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Holland Medicals geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [retour \[a\] hollandmedicals.nl](mailto:retour@hollandmedicals.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Holland Medicals  
De Vosholen 99A  
9611 TE Sappemeer  
[info@hollandmedicals.nl](mailto:info@hollandmedicals.nl)  
0598-380717  
KVK: 54357063  
BTW: NL.851273026.B01

Het invulformulier gaat verder op pagina 2.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan  
Holland Medicals  
De Vosholen 99A  
9611TE Sappemeer  
[info@hollandmedicals.nl](mailto:info@hollandmedicals.nl)  
0598-380717

- Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Ordernummer :

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en) :

- IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.