

PRIVACY POLICY & COOKIES

Deze "Privacy Policy" regelt de verwerking van jouw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: Home Delight met maatschappelijke zetel te Langestraat 5, 3190 Boortmeerbeek, ingeschreven bij de KBO met nummer 0500 884 838 en met BTW-nummer BE0500884838 (hierna: "Verantwoordelijke", "Wij"). Lees deze Privacy Policy aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe jouw persoonsgegevens worden verwerkt. Door het aanmaken van een klantenaccount, verklaar je kennis te hebben genomen van deze Privacy Policy en ga je er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

1. ALGEMEEN

Home Delight leeft de 'Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens' na, zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998 alsook de 'Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie'. De verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is Home Delight. Een verklaring werd afgelegd bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer wat betreft de verwerking van jouw persoonsgegevens.

2. PERSOONSgegevens

Persoonsgegevens die je ons meedeelt op het aanmeldingsformulier op de website: naam, voornaam, straat en huisnummer, woonplaats, land, geboortedatum, paswoord en contactgegevens (e-mail, telefoon, gsm, fax).

De website maakt ook gebruik van cookies die een aantal persoonsgegevens verzamelen. Voor de bepalingen omtrent het gebruik van cookies, zie artikel 9.

3. DOELEINDEN VAN DE VERWERKING

Algemene doeleinden: jouw persoonsgegevens worden verzameld om bv diensten of producten te kunnen leveren, het beheer van bestellingen te doen, klachtenbehandeling, aanmaken en beheren van een account op de website,...

Direct marketing: de persoonsgegevens zullen niet worden gebruikt voor direct marketing, tenzij JE hiervoor een bijkomende uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven ("opt-in"). Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door verzending van een e-mail aan info@homedelight.be of door gebruik te maken van het onderdeel "Contacteer ons" op de website.
Doorgifte aan derden: de persoonsgegevens zullen niet worden doorgegeven aan derden, tenzij je hiervoor een bijkomende

uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven ("opt-in"). Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door verzending van een e-mail aan info@homedelight.be of door gebruik te maken van het onderdeel "Contacteer ons" op de website.

4. DUUR VAN DE VERWERKING

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de contractuele relatie tussen Home Delight en de klant.

5. RECHTEN

Recht van toegang en inzage: Je hebt het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van Jouw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat Wij van jouw persoonsgegevens maken.

Recht van verbetering en verwijdering: je bent vrij om jouw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan Home Delight. Daarnaast heeft je steeds het recht om ons te verzoeken jouw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. Je erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.

Recht van verzet: je beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Je kunt zich echter niet verzetten tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de contractuele verplichtingen. Daarnaast heb je steeds het recht om je te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing.

Uitoefening van jouw rechten: je kan jouw rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar info@homedelight.be per post naar Home Delight, Langestraat 5, 3190 Boortmeerbeek of door gebruik te maken van het onderdeel 'Contacteer ons' op de website, mits bijvoeging van een kopie van jouw identiteitskaart.

6. VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID

Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan Home Delight aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte, schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens. Je dient ten allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot jouw login en code te

voorkomen. Je bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de website van jouw computer, IP-adres en van jouw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

7. TOEGANG DOOR DERDEN

Teneinde jouw persoonsgegevens te kunnen verwerken, verlenen wij toegang tot jouw persoonsgegevens aan onze werknemers. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers, die gelijkaardig zijn aan deze Privacy Policy.

8. AANGIFTE PRIVACYCOMMISSIE

Voor deze verwerking van persoonsgegevens werd een aangifte gedaan bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. Je kan steeds bij deze Commissie terecht op volgende adressen:

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer
Drukpersstraat 35
1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

commission@privacycommission.be

9. COOKIES

Een 'cookie' is een klein bestand uitgezonden door de server van Home Delight en geplaatst op de harde schijf van jouw computer. De inlichtingen opgeslagen op deze cookies kunnen enkel door ons gelezen worden en enkel gedurende de duur van het bezoek aan de website.

De website gebruikt uitsluitend volgende cookies:

Taalcookie: de taal die je spreekt

Email cookie: username en dus email-adres

Je kan de installatie van deze cookies weigeren door deze uit te schakelen. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat je van bepaalde functionaliteiten van de website geen gebruik kunt maken. Bepaalde gegevens kunnen eveneens verzameld worden zonder in cookies opgeslagen te zijn. Zij kunnen enkel gelezen worden door Home Delight en uitsluitend gedurende Jouw bezoek aan de Website. Mocht je verder nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem gerust contact met ons op, hetzij per e-mail naar info@homedelight.be per post naar Home Delight, Langestraat 5, 3190 Boortmeerbeek of door gebruik te maken van het onderdeel 'Contacteer ons' op de website.