

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Houtjes en touwtjes, www.houtjesentouwtjes.nl, gevestigd aan Couwenhoven 4224, Zeist, Nederland.

Versie geldig vanaf 01 November 2017

Marjolijn Peteri

www.Houtjesentouwtjes.nl

houtjesentouwtjes@gmail.com

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Houtjes en touwtjes en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Houtjes en touwtjes en de klant. Tenzij Houtjes en touwtjes uitdrukkelijk schriftelijk akkoord is gegaan met andere voorwaarden. Aan eventueel overeengekomen uitzonderingen kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige transacties.

1.2 De algemene voorwaarden worden aan de klant beschikbaar gesteld voordat de overeenkomst wordt gesloten.

1.3 Het plaatsen van een bestelling houdt in dat de klant deze algemene voorwaarden aanvaardt.

1.4 Houtjes en touwtjes behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen. Op overeenkomsten zijn die algemene voorwaarden van toepassing die bij het plaatsen van de bestelling zijn aanvaardt.

1.5 In deze algemene voorwaarden zijn de meest voorkomende situaties beschreven. Indien zich tussen Houtjes en touwtjes en de klant een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is beschreven, dient de situatie naar de geest van deze algemene voorwaarden te worden beoordeeld.

2. Aanbod

2.1 Het aanbod op de website van Houtjes en touwtjes bevat nauwkeurige beschrijvingen en waarheidsgetrouwe foto's van de aangeboden artikelen. De beschrijving en foto's zijn voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Houtjes en touwtjes niet.

2.2 Beschrijvingen en foto's kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

3. Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst tussen Houtjes en touwtjes en de klant komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling heeft geplaatst bij Houtjes en touwtjes. Zolang Houtjes en touwtjes de bestelling niet heeft bevestigd, kan de klant de bestelling annuleren.

3.2 Een overeenkomst wordt of kan worden ontbonden indien zich een situatie voordoet zoals beschreven in artikel 6 lid 6.4, artikel 7 lid 7.3, artikel 8 en artikel 11 lid 11.6.

4. Prijzen en aanbiedingen

4.1 Alle getoonde prijzen op de website zijn in euro's, inclusief 21% btw en exclusief verzendkosten.

4.2 Prijzen worden binnen de looptijd van het aanbod niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

4.3 Prijswijzigingen en aanbiedingen zijn niet van toepassing op reeds tot stand gekomen overeenkomsten.

4.4 Klanten kunnen geen rechten ontleen aan prijzen uit het (recente) verleden.

4.5 Aanbiedingen gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

4.6 Houtjes en touwtjes kan niet aan prijzen en aanbiedingen worden gehouden als de klant redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de prijs of aanbieding, ofwel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of schrijffout bevat.

5. Verzendkosten

5.1 De verzendkosten voor verzendingen binnen Nederland zijn afhankelijk van het gewicht en de grootte van het pakket.

5.2 Verzendkosten worden per bestelling in rekening gebracht.

5.3 De maximale bedragen voor verzendingen binnen Nederland zijn €3,95 voor brievenbuspost en €6,95 voor pakketpost.

5.4 De verzendkosten voor verzendingen buiten Nederland zijn afhankelijk van het gewicht en de grootte van het pakket en het land van levering.

6. Betaling

6.1 Betaling van de bestelling door de klant geschiedt na plaatsing van de bestelling door overboeking van het bedrag op het rekeningnummer van Houtjes en touwtjes.

6.2 Betaling van de bestelling dient door de klant uiterlijk 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst te geschieden.

6.3 Indien de klant niet binnen 14 dagen aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, zal Houtjes en touwtjes de klant hiervan per e-mail op de hoogte brengen en de klant een termijn gunnen van 7 dagen om alsnog aan de betalingsverplichting te kunnen voldoen. Als de klant binnen deze 7 dagen niet aan de betalingsverplichting voldoet, zal de overeenkomst door Houtjes en touwtjes worden ontbonden. Deze ontbinding zal per e-mail aan de klant worden gecommuniceerd.

6.4 De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Houtjes en touwtjes te melden.

6.5 Bestellingen zullen na ontvangst van betaling door Houtjes en touwtjes naar de klant worden verzonden.

7. Levering

7.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

7.2 Houtjes en touwtjes streeft ernaar bestellingen binnen 1-5 werkdagen doch uiterlijk 3 weken na ontvangst van de betaling te verzenden naar het door de klant opgegeven adres, tenzij met de klant een andere leveringstermijn is overeengekomen.

7.3 Als artikelen een langere levertijd hebben of (tijdelijk) niet geleverd kunnen worden, wordt de klant hiervan uiterlijk 3 weken

na het plaatsen van de bestelling op de hoogte gebracht. De klant heeft dan het recht de bestelling kosteloos te annuleren. Het bedrag dat de klant reeds voor de bestelling heeft betaald, zal binnen 3 weken worden terugboekt.

7.4 Bestellingen worden geleverd door vervoerdersbedrijf PostNL.

7.5 Houtjes en touwtjes is niet verantwoordelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door PostNL.

7.6 Houtjes en touwtjes is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van vertragingen of onzorgvuldigheid van PostNL.

7.7 Houtjes en touwtjes betracht de grootste zorgvuldigheid bij het in ontvangst nemen van bestellingen en het verzenden van bestelde artikelen. Desondanks kan het voorkomen dat een bestelling niet of onvolledig wordt geleverd. De klant dient dit binnen 7 dagen na (geplande) ontvangst van de artikelen te melden. De levering zal dan, indien gewenst door de klant, worden aangevuld of opnieuw worden gedaan. Kosten hiervan zullen in de meeste gevallen voor rekening van Houtjes en touwtjes zijn.

7.8 Houtjes en touwtjes heeft, behoudens tegenbewijs, aan de leveringsplicht voldaan zodra de bestelling een keer aan de klant is aangeboden. Het rapport van de vervoerder geldt hiervoor als bewijs.

8. Ontbindingsrecht en retourneren

8.1 Mochten de bestelde artikelen niet aan de verwachtingen voldoen, dan dient de klant Houtjes en touwtjes hiervan uiterlijk 3 dagen na ontvangst van de bestelling per e-mail op de hoogte te stellen. Houtjes en touwtjes zal dan proberen eventuele problemen of klachten altijd in overleg met de klant en op de best mogelijke manier op te lossen.

8.2 Indien Houtjes en touwtjes binnen 3 dagen geen schriftelijke bezwaren heeft ontvangen, gaat Houtjes en touwtjes ervan uit volledig aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

8.3 De klant heeft het recht zonder opgave van reden de door Houtjes en touwtjes geleverde artikelen binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren.

8.4 De klant is verplicht, alvorens over te gaan tot retourneren, Houtjes en touwtjes daarvan binnen 14 dagen per e-mail op de hoogte te stellen. Hiertoe kan het **herroepingsformulier** worden ingevuld, maar dit is niet verplicht.

8.5 Retourneren dient te gebeuren in de originele verpakking en inclusief een kopie van de bijbehorende factuur. De kosten voor en het risico van retourneren zijn voor rekening van de klant.

8.6 De klant dient te kunnen bewijzen dat de artikelen binnen de termijn van 14 dagen na ontvangst van de bestelling zijn geretourneerd.

8.7 Op het moment dat Houtjes en touwtjes de geretourneerde artikelen in ontvangst heeft genomen, zal Houtjes en touwtjes de klant hiervan per e-mail op de hoogte brengen.

8.8 Indien de artikelen ongebruikt en onbeschadigd zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, zal Houtjes en touwtjes de door de klant betaalde prijs, exclusief verzendkosten van de bestelling, uiterlijk binnen 14 dagen na retourontvangst van de artikelen terugboeken. Onder ongebruikt en onbeschadigd wordt in dit verband ook schade door de geur van sigarettenrook, parfum of andere duidelijk aanwezige geuren verstaan.

8.9 Indien de door Houtjes en touwtjes geleverde artikelen niet binnen 14 dagen worden geretourneerd, geldt de koop als geaccepteerd.

9. Gegevensbeheer en privacy

9.1 Houtjes en touwtjes respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en gaat vertrouwelijk om met de persoonlijke gegevens van haar klanten. Houtjes en touwtjes houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Zie ook het **cookie- en privacybeleid**.

9.2 Wanneer de klant een bestelling plaatst bij Houtjes en touwtjes worden de persoonlijke gegevens van de klant opgenomen in het klantenbestand van Houtjes en touwtjes. Onder persoonlijke gegevens worden verstaan naam, adres, woonplaats, e-mailadres en klantnummer.

9.3 De persoonlijke gegevens van de klant worden in een beveiligde omgeving opgeslagen.

9.4 Persoonlijke gegevens van de klant worden nooit verstrekt aan derden.

9.5 Houtjes en touwtjes gebruikt persoonlijke gegevens voor het uitvoeren van bestellingen en, uitsluitend wanneer de klant daar toestemming voor geeft, voor het realiseren van marketingdoeleinden en het onderhouden van klantrelaties.

9.6 De klant heeft te allen tijde het recht om inzage in of correctie of verwijdering van zijn persoonlijke gegevens te vragen.

9.7 Houtjes en touwtjes maakt gebruik van cookies. Deze cookies kan de klant aan het begin van zijn bezoek bovenaan de website accepteren. Houtjes en touwtjes maakt gebruik van functionele cookies, tracking cookies en social media cookies. Meer informatie over cookies is te vinden in het **cookie- en privacybeleid**.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Houtjes en touwtjes is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, aan de artikelen ontstaan door gebruik ervan of aangebracht door derden.

11. Overmacht

11.1 Houtjes en touwtjes is niet aansprakelijk indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor risico van Houtjes en touwtjes behoort te komen. Vertragingen bij of nalatigheid door onze toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in het e-mailverkeer, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, gebreken in hulp- of transportmiddelen, ziekte en op de website vermelde vakanties gelden uitdrukkelijk als overmacht.

11.3 Houtjes en touwtjes heeft het recht in het geval van overmacht haar verplichtingen op te schorten en heeft eveneens het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

11.4 Indien Houtjes en touwtjes bij het intreden van overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij het recht het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen.

11.5 Houtjes en touwtjes is bij overmacht in geen geval gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

11.6 Indien de overmacht zich langer dan 2 maanden voordoet, heeft zowel Houtjes en touwtjes als de klant het recht de overeenkomst, zonder enige verplichting, eenzijdig te ontbinden.

12. Toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.