

## Informatie rondom herroepingsrecht

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten terug. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Ietzmoois geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via [mirjam@ietzmoois.nl](mailto:mirjam@ietzmoois.nl)

### Terugbetaling

Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, uiterlijk binnen veertien dagen terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft. Let op; we kunnen kosten in rekening brengen voor zichtbare gebruikssporen.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending.

### Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten die naar uw specificatie gemaakt zijn.