



PRIVACYSTATEMENT

U bent het belangrijkste voor ons

Transparantie en respect voor uw privacy zijn voor ons van groot belang. We hechten dan ook veel waarde aan de gegevens die u ons bezorgt in het kader van onze handelsrelatie. Of het nu gaat om een bezoek aan onze website of het plaatsen van een order. Hieronder kunt u lezen wat dat concreet voor u betekent: welke gegevens worden er van u verwerkt, hoe doen we dit en hoe verzekeren we hiervan een optimale beveiliging.

1. Uitgangspunten, verantwoordelijke & doeleinden

Wij leven alle principes van de "Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)" - ook bekend als "General Data Protection Regulation (GDPR)" - na. Dat houdt onder meer in dat wij uw persoonsgegevens zorgvuldig verwerken in overeenstemming met de hierna opgenomen doeleinden. Ook zorgen we voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de integriteit en vertrouwelijkheid ervan te garanderen en verlies en onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens te voorkomen.

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Flying Start MC B.V. (handelend onder de naam Complimentenwinkel.nl), gevestigd te 1321 JT Almere, Cissy van Marxveldtstraat 38, KvK nr. 30144966.

Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens:

- Om u onze producten en diensten te kunnen leveren en voor de afhandeling van uw bestellingen, vragen en eventuele klachten, met inbegrip van beoordeling van zakelijke kredietwaardigheid en preventie van fraude
- Voor direct marketingdoeleinden, zoals het aan u per email zenden van aanbiedingen. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt voor marketingdoeleinden, zoals het verzenden van een mailing.

2. Welke gegevens verzamelen wij en hoe lang bewaren wij die?

1. Gegevens die u ons zelf meedeelt

Door het plaatsen van een bestelling op onze website of door telefonisch, schriftelijk of via e-mail contact met ons te nemen verstrekt u ons zelf een aantal persoonsgegevens. Sommige daarvan zijn noodzakelijk voor de afhandeling van uw bestelling/vraag, andere helpen ons om u beter te leren kennen en onze diensten af te stemmen op uw behoeften: welke gegevens u ons noodzakelijk moet mededelen, geven wij aan op de formulieren door het symbool *. Gegevens die wij verwerken delen wij alleen met derden als dat nodig is voor het uitvoeren van een bestelling (zoals bijvoorbeeld uw naam en adres aan de Post of aan de leverancier die onze pakketten bij u bezorgt).

2. Gegevens die wij zelf toevoegen of bijhouden:

- Uw klanthistorie (een overzicht van uw bestellingen, leveringen en betalingen)
- Uw contacten met onze klantenservice.
- Voor onze website maken wij zelf geen gebruik van cookies.

3. Mogelijk gebruik van cookies door derden

- Op onze webwinkel zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken Facebook en Twitter. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook en Twitter zelf. Deze code plaatst onder meer een cookie (zie boven). Leest u de privacyverklaring van Facebook en van Twitter_(welke regelmatig



Privacyverklaring

kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

- Onze webwinkel is gebouwd met software van Mijnwebwinkel.nl. Het is mogelijk dat deze software gebruikt maakt van cookies. Leest u de privacyverklaring van Mijnwebwinkel.nl (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

4. Bewaartermijn

Wij bewaren gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. De gegevens worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt om u te identificeren. De gegevens kunnen ook langer worden bewaard voor archiveringsdoeleinden of om statistieken op te maken. De gegevens die wij bewaren, worden niet aan derden doorgegeven.

5. Uitschrijven uit commerciële communicatie

Op elk gewenst ogenblik kunt u zich uitschrijven om onze commerciële communicatie niet langer meer te ontvangen, zowel via de post of via elektronische weg.

3. Gebruik van gegevens

1. Beperkt intern gebruik van gegevens

Onze interne procedures waarborgen dat alleen die medewerkers van uw persoonsgegevens kunnen kennismaken die deze nodig hebben voor hun werkzaamheden.

2. Delen wij uw gegevens aan derden mee?

Uw persoonsgegevens zijn bij ons vertrouwelijk: zij worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden medegedeeld. Voor de uitvoering van onze diensten maken wij gebruik van leveranciers, zoals het leveren van uw bestelling.

4. Rechtmatigheid van de verwerking van gegevens

Uw gegevens worden verwerkt om onze goederen en diensten aan u te kunnen leveren. Door het plaatsen van een order accepteert u onze algemene voorwaarden en deze privacy statement.

5. Duur van het bijhouden van de gegevens

Wij bewaren gegevens slechts voor een periode die nodig is om u als klant van dienst te zijn, tenzij de wet ons een langere termijn voorschrijft.

6. Uw rechten

Hieronder vermelden we al uw rechten. Om van één van deze rechten gebruik te maken, stuurt u ons een e-mail (via info@complimentenwinkel.nl). U kunt dat ook per brief doen – richt die aan Flying Start MC B.V., Cissy van Marxveldtstraat 38, 1321 JT Almere. Om er zeker van te zijn dat uw gegevens alleen bij uzelf terechtkomen, vergen wij identificatie bij een dergelijk verzoek. Sommige gegevens kunt u rechtstreeks via de website inzien en/of verbeteren of aanvullen.

1. Recht op toegang

U heeft op elk moment zelf recht op inzage van uw eigen persoonsgegevens. Inzage kunt u rechtstreeks bij ons opvragen, bij voorkeur via info@complimentenwinkel.nl.

2. Recht op gegevenswissing (inclusief recht op beperking of van verzet)

Wenst u dat uw gegevens uit ons bestand verwijderd worden (wissing), dan willigen wij dat steeds in, op voorwaarde dat wij niet verplicht zijn omwille van wettelijke redenen om deze nog gedurende een bepaalde termijn te bewaren.

Uw toestemming om (via post of e-mail) commerciële berichten te ontvangen, kunt u uiteraard op elk willekeurig moment weer intrekken via een mail aan info@complimentenwinkel.nl.

4. Een vraag stellen of klacht indienen

Heeft u vragen naar aanleiding van onze privacyverklaring of bent u van mening dat wij uw rechten onvoldoende waarborgen, dan kunt u ons dat steeds laten weten, ook gewoon via e-mail aan info@complimentenwinkel.nl. Uw klacht of vraag wordt snel behandeld en u ontvangt altijd bericht



Privacyverklaring

van ons. Natuurlijk kunt u ook hierover de toezichthoudende autoriteit contacteren, namelijk de autoriteit persoonsgegevens, Postbus 93374 te 2509 AJ DEN HAAG.

7. Veiligheid en vertrouwelijkheid

Omdat de vertrouwelijkheid van uw gegevens ons nauw aan het hart ligt, gebruiken wij gepaste interne en externe veiligheidsmaatregelen om elk niet-toegestaan gebruik te voorkomen. Hiertoe behoren ook procedures bij zogenaamde datalekken.

Dit privacystatement werd voor het laatst aangepast op 04/05/2018 en is opgesteld in lijn met de huidige regelgeving. Wij houden ons het recht voor om de verklaring regelmatig te herzien op basis van gebruikte technologieën of gewijzigde regelgeving.

Flying Start MC B.V.
Cissy van Marxveldtstraat 38
1321 JT, Almere
Tel: 036 535 03 23
Email: info@complimentenwinkel.nl