

Algemene voorwaarden - v21

JK Medical

09-10-2017

1. Verzendkosten

2. Franco

3. Betaling

4. BTW

5. Kortingen

6. Opvolgen van leveringen

7. Levertermijn

8. Transportschade

9. Retourbeleid

1. Verzendkosten

Voor bestellingen tot 200 EUR exclusief BTW, bedragen de verzendkosten voor Nederland 6,95 EUR en voor België en Luxemburg 9,31 EUR. Bestellingen van 200 EUR of hoger worden kosteloos verzonden. Verzending geschiedt doorgaands middels de pakketservice van PostNL.

Wanneer wij uw bestelling ontvangen hebben, krijgt u per omgaande een ontvangstbevestiging. Binnen 12 uur ontvangt u van ons een orderbevestiging voor het totale bedrag van uw bestelling.

2. Franco

Voor bestellingen van 200 EUR exclusief BTW of hoger worden geen verzendkosten in rekening gebracht. Dit geldt voor verzendingen op de gebruikelijke wijze doorgaands via PostNL.

3. Betalingsvoorwaarden

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de door ons aangegeven bankrekening. Betaling middels IDEal wordt geaccepteerd.

4. BTW

Alle prijzen zijn exclusief btw.

Bedrijven en instellingen in België of Luxemburg die in het bezit zijn van een BTW nummer kunnen een factuur ontvangen vrijgesteld van BTW. Om voor deze vrijstelling in aanmerking te komen dient u in bezit te zijn van een BTW identificatienummer voor zakelijke transacties tussen uw bedrijf en andere bedrijven in EU landen.

5. Kortingen

Bij bestellingen met een minimum bedrag van 300 EUR exclusief BTW, ontvangt u 5% korting. Hiervoor dient u kortingscode JK08 in te voeren bij stap 1 in uw winkelwagen. Bij bestellingen vanaf 600 EUR exclusief BTW ontvangt u 10% korting op het factuurbedrag. Hiervoor dient u kortingscode JK09 in te voeren bij stap 1 in uw winkelwagen.

6. Opvolgen van leveringen

We behouden ons het recht voor om niet in voorraad zijnde producten achteraf te leveren. Indien wij deze producten speciaal voor u bij onze leverancier moeten bestellen, is het minimale bestelbedrag (totale bestelling) 200 EUR exclusief BTW, verzenden is dan kosteloos. Is uw bestelbedrag lager, dan rekenen wij 10 EUR verzendkosten. Als een product niet in voorraad is, heeft u het recht om dat gedeelte van de bestelling te annuleren.

7. Levertermijn

Wij streven naar een levertermijn van 3 werkdagen voor de op voorraad zijnde artikelen. Indien het een product betreft welke wij niet op voorraad hebben streven wij naar een levertermijn 5 werkdagen.

8. Transportschade

Wij staan garant voor eventuele transportschade die ontstaat tijdens verzending naar de klant. Als u bij ontvangst vaststelt dat het pakket transportschade heeft opgelopen, verzoeken wij u dit direct aan ons melden.

9. Retourbeleid

Indien ons product niet aan uw verwachtingen voldoet en u de producten retour wilt zenden, bent u verplicht ons hierover binnen 14 kalenderdagen na levering van de producten te informeren. Na deze melding dient u het product zo snel mogelijk, in ieder geval binnen 14 dagen, aan ons te retourneren. Indien u te maken heeft gehad met verschillende levertijden, dan gaat deze bedenktijd in op de dag nadat u het laatste product uit uw bestelling heeft ontvangen. Binnen 14 dagen, nadat wij de producten hebben retour ontvangen, zullen wij het door u betaalde bedrag terugstorten. De kosten voor de retourzending zijn voor uw rekening. Om gebruik te maken van dit herroepingsrecht kunt u gebruik maken van het formulier voor herroeping, echter is dit geen verplichting.