



Tsjerkewei 4, 23 NA Idskenhuisen (NL)
T +31 (0)513 432112
E info@ashtown.nl W www.ashtown.nl

Bank: NL59 RABO 034 06 34 66 BIC: RABONL2U
BTWnr: NL082647252B01 KvK: 01099949

Idskenhuisen, september 2018

Retourneren / Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen en de bestelling, of een gedeelte ervan, te retourneren.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Terugbetaling

Nadat u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht ontvangt u alle betalingen, inclusief eventuele leveringskosten voor de heen-zending, binnen twee dagen terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel waarmee u betaald heeft.

U draagt zelf de kosten voor de retourzending. Wij schatten dat deze kosten maximaal € 7.50 zullen bedragen.

+++++

Om gebruikt te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail te sturen naar **info@ashtown.nl**. Binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen naar **Ashtown, Tsjerkewei 4, 8523 NA Idskenhuisen (NL)**

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

+++++