

Retour King & Queen Shop

U heeft een product gekocht wat u wenst terug te sturen of te ruilen voor een andere maat? Dat kan, maar enkel voor standaard producten. Heeft u uw product gepersonaliseerd met een eigen nummer, datum of iets dergelijks, kan dit niet geretourneerd worden.

LET OP: voor een retour rekenen wij € 9 kosten aan, dit betreffende administratieve en logistiek kosten.

Hoe retourneren:

- Binnen 14 dagen na ontvangs/afhaling goederen
- Stuur een mail met uw order nummer naar retour@joda-sign.be (Terugbetaling/Omruilen)
- U ontvangt (na betaling) een retour etiket via mail, deze kan u binnenbrengen op een postpunt
- Na ontvangst krijgt u een terugbetaling of andere goederen opgestuurd binnen 7 werkdagen.