

# Algemene voorwaarden - v5

kittyblumcards

25-05-2015

## Retouren

Het kan voorkomen dat u een artikel ontvangt dat niet aan de uw verwachtingen voldoet. In dat geval bied ik u graag zo snel mogelijk een passende oplossing.

Als u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen veertien (14) kalenderdagen na aflevering in oorspronkelijke staat en in de oorspronkelijke verpakking, in een andere verpakking zoals een doos of plastic zak zodat de originele verpakking onbeschadigd blijft, te retourneren met factuur met op achterzijde reden van retour. Hiermee ontbint u de overeenkomst.

Retourzendingen dienen, voldoende gefrankeerd, gericht te worden aan:

Blumproducties  
Kraneweg 13/14  
Antwoordnummer  
Groningen

## Schade en garantie

Ik streef ernaar uw bestelling zo goed mogelijk te verpakken en te verzenden. U dient de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te controleren.

Indien er dan sprake is een beschadiging o.i.d., heeft de afnemer het recht het product binnen veertien (14) kalenderdagen na aflevering in oorspronkelijke staat en in de oorspronkelijke verpakking in een andere verpakking zoals een doos of plastic zak zodat de originele verpakking onbeschadigd blijft, te retourneren met factuur/pakbon met op achterzijde reden van retour en de overeenkomst te ontbinden. Frankeren is dan niet nodig. Defecte producten vergezeld met de factuur kunt u sturen naar:

Kitty Blum  
Blumproducties  
Kraneweg 13/14  
Antwoordnummer Groningen

Vermeld s.v.p. duidelijk een omschrijving van het defect en of de redenen van de retourzending. Wilt u naast uw contactgegevens graag ook het telefoonnummer waar u overdag bereikbaar bent vermelden. Als ik alles correct ontvangen heb, zend ik j u een nieuw exemplaar van het bestelde artikel, indien voorradig. Als u geen nieuw exemplaar wilt ontvang, geeft u dit s.v.p. aan, ik restitueer vervolgens het aankoopbedrag.

## Betaalmethoden

U kunt in kittyblumcards webshop op verschillende manieren betalen. Voor bestellingen en betalingen binnen Nederland bieden wij de volgende betaalmethoden.

### iDeal

Als u reeds internetbankiert, kunt u gebruik maken van iDeal. Tijdens het bestelproces wordt u bij het betalen naar de beveiligde betaalomgeving van uw eigen bank geleid. Zodra de betaling via uw bank is verlopen wordt het bestelproces afgerond en waarna u uw bestelling kunt verwachten.

### Factuur

Betaling kan ook via een factuur plaatsvinden. Na uw bestelling ontvangt u de factuur via email. Hierin staat het bedrag van de bestelling en verzendkosten. Nadat de betaling verwerkt is, vindt uitlevering van uw bestelling plaats.

### Betaling in het buitenland

Een bestelling met buitenlands afleveradres is via deze webshop mogelijk. De betaling van uw bestelling kan middels een nota of internetbankieren plaatsvinden.