

Algemene voorwaarden - v1

Kooijman Gladzo Shop

14-09-2012

Algemene voorwaarden CBW erkend bedrijf

Kooijman Gladzo Shop is onderdeel van Kooijman Gladzo Flex B.V.
Gevestigd aan de Touwslagersweg 14, 3449 HX te Woerden.

Kooijman Gladzo Flex
Touwslagersweg 14
3449 HX Woerden
Tel.: 0348-435000
info@kooijmaninterieurs.nl
K.V.K nr.: 30221173
BTW nr.: NL 817397322B01

Naast de CBW voorwaarden, die u aantreft op de pagina http://www.cbwmitex.nl/websites/cbwmitex/files/CBW%20erkend/AV2012_DEF_lossepags.pdf, zijn de volgende bepalingen op al onze aanbiedingen en transacties van toepassing.

Prijzen

De door ons genoemde prijzen zijn altijd inclusief BTW en eventuele overige belastingen, behoudens eventuele kosten van aflevering. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden ons niet. Wij behouden ons het recht voor tussentijds wijzigingen in de aanbiedingen te doen.

Kosten & wijze van verzending /bezorgen

De kosten van aflevering zijn afhankelijk van de keuze van de bezorgingsmethode en de grote van het producten.

Kooijmangladzoshop.nl maakt gebruik van de volgende verzendmethoden:

1. Pakketservice* € 6,75 (t/m 10kg) bij bestelling boven de € 75,00 worden er geen verzendkosten in rekening gebracht. Geldt voor levering binnen Nederland.
2. Afhalen bij ons in de showroom € 0,00
3. Levering door eigen bezorgservice (alleen voor grote producten) € 0,25 per km.

* Kooijmangladzoshop besteedt het thuisbezorgen van de bestellingen uit aan PostNL. Zij garanderen een bezorging binnen 24 uur in 95% van alle poststukken. Kooijmangladzoshop heeft hierop geen enkele invloed.

Betalingscondities

Onze betalingscondities luiden:
100% voor aflevering van u product.

Betalingswijze

U kunt bij ons op de volgende manieren betalen:
Bij verzenden: via Ideal of per bank overschrijving.
Bij ophalen in showroom: ter plaatse contant of per pin in showroom

Levertermijnen en aflevering

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld betreft de plaats van aflevering het door u opgegeven adres.
Tenzij uitdrukkelijk een andere leveringstermijn is afgesproken (bijvoorbeeld indien een andere termijn bij het product staat vermeld) geldt een uiterste leveringstermijn van 30 dagen. Bij overschrijding van de leveringstermijn zult u hiervan met bekwame spoed op de hoogte worden gebracht, doch uiterlijk binnen 30 dagen nadat u de bestelling heeft geplaatst. U heeft het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden, tenzij u te kennen geeft de aangekondigde langere leveringstermijn te accepteren.
Blijkt een product niet meer leverbaar te zijn, dan hebben wij het recht een vervangend artikel aan te bieden.

Uiterlijk ten tijde van de levering wordt hiervan aan u melding gedaan. U mag dit artikel weigeren, de kosten voor retourzending komen in dat geval altijd voor ons.

Voor verzending maken wij gebruik van: PostNL of onze eigen bezorgservice (zie voor tarieven "Kosten & wijze van verzending /bezorgen")

Zichttermijn en retourneren

Conform de wettelijke bepalingen heeft u een zichttermijn van 7 werkdagen, ingaande de dag na ontvangst van de goederen. Tijdens de zichttermijn zult u de goederen en het verpakkingsmateriaal voorzichtig behandelen. Uitpakken en gebruiken is slechts toegestaan om te beoordelen of u het product wilt behouden.

Wanneer u van het ontbindingsrecht binnen de zichttermijn gebruik wilt maken, dan verzoeken wij u daarvan melding te maken via info@kooijmangladzoshop.nl. Tevens verzoeken wij u de producten zoveel mogelijk in de originele staat en verpakking terug te laten bezorgen aan het verzendadres, inclusief eventuele toebehoren. Dit kunt u doen naar Kooijmangladzoshop, t.a.v. retourzending, Touwslagersweg 14, 3449 HX Woerden.

Retourneren van de goederen komt voor uw eigen rekening en risico. Terugbetaling van door u reeds voldane bedragen geschiedt uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding van de koop.

Service en klachten

Klachten of servicemeldingen kunt u als volgt melden:

via ons email adres info@kooijmangladzoshop.nl, een van onze medewerkers neemt dan z.s.m. contact met u op om het verder te bespreken. Of via het telefoonnummer 0348-435000.

Privacy

Uw gegevens worden door ons opgeslagen in een persoonsregister.

Indien u onze website bezoekt, dan herkent onze webserver uw domeinnaam en e-mailadres. Naast deze gegevens bewaren wij ook de informatie die u op onze website heeft geraadpleegd. Ook als u op onze website zelf informatie heeft achtergelaten, bijvoorbeeld over door u bestelde producten, dan bewaren wij die, met als doel onze website te verbeteren en de inhoud van de pagina op uw gebruik af te kunnen stemmen. Wij stellen uw persoonsgegevens niet beschikbaar aan ons gelieerde derde bedrijven voor marketingdoeleinden.

Wij gebruiken wel cookies. Deze dienen om onze dienstverlening aan u doelmatiger en geïndividualiseerd te maken.

Indien u bezwaar heeft tegen één van bovengenoemde activiteiten, dan kunt u contact met ons opnemen via info@kooijmangladzoshop.nl. Op eerste verzoek zullen wij uw gegevens verwijderen.