

Algemene voorwaarden - v3

kruikjes

15-11-2014

1. Toepasselijkheid

1.1 Huidige algemene verkoopvoorwaarden van kruikjes (hierna de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en alle koopovereenkomsten die tot stand komen tussen Kruikjes (hierna de "Verkoper") en de koper via de website www.kruikjes.be (hierna "de Website") en hebben voorrang op de aankoopvoorwaarden van de koper, zelfs indien deze bepalen dat ze voorrang hebben op de Algemene Voorwaarden.

1.2 Elke bestelling geldt als aanvaarding door de koper van de Algemene Voorwaarden, die integraal deel uitmaken van de overeenkomst tussen de Verkoper en de koper, met uitsluiting van alle andere algemene of bijzondere voorwaarden uitgaande van de koper.

1.3 Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig, mits schriftelijk en voorafgaand akkoord van de Verkoper.

1.4 De Verkoper behoudt zich het recht voor om, indien nodig, huidige Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder de koper hiervan persoonlijk op de hoogte te brengen en zonder dat laatstgenoemde hiervoor aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. De koper zal zelf regelmatig de Algemene Voorwaarden en de eventuele wijzigingen hiervan raadplegen op de Website. Het hernieuwd gebruik van de Website of van de diensten van de Verkoper houdt de aanvaarding van de koper van de wijzigingen aan huidige Algemene Voorwaarden in.

2. Offertes - Bestellingen

2.1 Gewichten, afmetingen, materialen, prijzen en andere gegevens vermeld op de Website zijn slechts indicatief en dus niet bindend.

2.2 De offertes van Verkoper zijn niet bindend.

2.3 Een koopovereenkomst is slechts definitief tot stand gekomen op het ogenblik dat de Verkoper de bestelling schriftelijk heeft aanvaard of bij begin van uitvoering door de Verkoper.

2.4 De informatie betreffende de producten en de prijszetting, alsook de gedetailleerde orderinformatie, zijn opgesteld en meegedeeld onder voorbehoud van wijziging en correctie.

3. Levering

3.1 Levering zal alleen plaatsvinden mits volledige betaling van het in de orderbevestiging vermelde bedrag.

3.2 Goederen worden uitsluitend geleverd in de Benelux en Frankrijk, op het adres dat door de koper wordt opgegeven in de bestelling.

Foutief vermelde leveringsadressen in de bestelling zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

3.3 De levering zal in de mate van het mogelijke gebeuren binnen de termijn die in de individuele orderbevestiging wordt vermeld.

De vermelde leveringstermijnen zijn louter indicatief en dus niet bindend. Geen enkele vertraging in de levering kan aanleiding geven tot verbreking van de koopovereenkomst of betaling van enige schadevergoeding aan de koper, behoudens in geval van opzettelijke vertraging.

3.4 De Verkoper heeft het recht gedeeltelijke leveringen te verrichten.

3.5 In geval van niet-levering van de goederen worden de eventueel door de koper betaalde sommen terugbetaald zonder interest of andere vergoeding.

3.6 De goederen worden verzonden op risico van de koper.

4. Klachten

Om geldig te zijn, moeten klachten met betrekking tot een niet-conforme levering of een verborgen gebrek uiterlijk binnen de acht (8) dagen na de levering, respectievelijk de ontdekking van het verborgen gebrek of het moment waarop dergelijke ontdekking redelijkerwijze had kunnen gebeuren, per aangetekend schrijven toekomen bij Verkoper.

5. Waarborg en aansprakelijkheid

5.1. In beginsel geldt voor door de Verkoper geleverde producten de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Consument-kopers komen de rechten toe zoals die in de artikelen 1649bis t.e.m. 1649octies van het Burgerlijk Wetboek zijn opgenomen.

5.2. De Verkoper is enkel aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove fout. De verkoper is niet aansprakelijk voor algemene of bijzondere onrechtstreekse schade, van welke aard ook, door de koper geleden.

5.3. Indien de Verkoper om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden aan een koper die geen consument-koper is dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.

5.4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:

indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd

indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van de

Verkoper of de fabrikant zijn verricht;

indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, gewijzigd is of onleesbaar is gemaakt;

indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;

indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

6. Verzakingsrecht

6.1 De consument-koper heeft het recht aan de Verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product.

6.2 Het verzakingsrecht is uitgesloten wanneer het product en de verpakking niet meer in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren.

6.3 In geval hij zijn verzakingsrecht uitoefent, is de koper verplicht het ontvangen product binnen veertien (14) kalenderdagen na de levering via dezelfde weg als de levering terug te bezorgen aan de Verkoper in de staat waarin de koper het product heeft ontvangen, met vermelding van zijn bankrekeningnummer, waarop de Verkoper binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de retourzending de terugbetaling van het door de koper betaalde zal verrichten. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending. De retourzending gebeurt op kosten en risico van de koper.

6.4 Indien het product niet conform de voorwaarden van het verzakingsrecht is ontvangen, dan wordt het aankoopbedrag niet terugbetaald. Het product blijft eigendom van de koper welke verplicht is zijn eigendom binnen twee weken af te halen. Op verzoek van de koper kan het product ook worden bezorgd.

7. Prijzen

7.1 De prijzen zijn incl. BTW, Recupel, BEBAT en Repobel en zullen in geen geval en onder geen enkele voorwaarde het voorwerp uitmaken van enige korting, behoudens schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord van de Verkoper.

7.2 Behoudens andersluidend beding omvatten de prijzen niet het transport en de levering van de goederen bij de koper. De kosten van transport en levering worden afzonderlijk vermeld.

8. Betalingen

8.1 Bij bestellingen via de Website kan op de volgende manieren worden betaald:

- Overschrijving (overboeking)
- iDEAL
- BanContact / mister cash
- SOFORT Banking

8.2 De betaling van de goederen geldt als opschortende voorwaarde van de koop.

Wanneer, indien de koper kiest voor betaling per overschrijving, de Verkoper niet de volledige betaling ontvangt van het in de orderbevestiging vermelde bedrag binnen de zeven (7) dagen te rekenen vanaf de orderbevestiging, wordt de koop als onbestaande beschouwd.

In dat geval zal er geen levering plaatsvinden, zelfs geen gedeeltelijke, en zal het eventueel overgeschreven bedrag ten gunste van de Verkoper door laatstgenoemde binnen de tien (10) dagen worden terugbetaald.

9. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van de Verkoper tot de volledige betaling van de prijs, met inbegrip van alle kosten en lasten, verwijlinteressen en vergoedingen.

10. Overmacht

10.1 De Verkoper is ontlast van iedere aansprakelijkheid in geval van overmacht, met inbegrip van maar niet beperkt tot oorlog, nationale of internationale conflicten, staking van al het personeel van de Verkoper of een gedeelte ervan, van de gewoonlijke vervoerders, enige laattijdige levering door zijn onderaannemers, mobilisatie, lock-out, onlusten, gebrek aan vervoersmateriaal, productiemiddelen, grondstoffen, en halffabrikaten, belemmeringen in het betalingsverkeer en brand en alle andere omstandigheden die tot gevolg hebben dat de nakoming van de overeenkomst door de Verkoper redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder begrepen daden of verzuim van de koper en onverschillig of bovengenoemde omstandigheden zich voordoen in België dan wel in het land van herkomst van de te leveren producten.

10.2 De uitvoering van de overeenkomst zal ingeval van overmacht worden opgeschort voor de duur van de overmacht zonder dat de koper gerechtigd is enige schadevergoeding of de ontbinding van de overeenkomst te vorderen van de Verkoper.

11. Verwerking persoonsgegevens

11.1 Door het plaatsen van een bestelling geeft de koper uitdrukkelijk de toestemming aan de Verkoper voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens. Alle persoonlijke gegevens zijn bestemd voor intern gebruik van de Verkoper, o.m. voor de administratie van zijn klantenbestand.

11.2 Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, heeft de koper te allen tijde het recht om die gegevens in te zien, te wijzigen en te laten verwijderen indien hij/zij niet langer informatie wenst te ontvangen omtrent de activiteiten van de koper. De koper die van dit recht wenst gebruik te maken, kan zich richten tot kruikjes.be, Sint-Sebastiaanstraat 17, B-3583 Paal, met duidelijke vermelding van zijn/haar gegevens.

12. Nietigheid

Indien een van de clausules van deze Algemene Voorwaarden nietig zou worden verklaard, zal deze nietigheid de geldigheid van de andere clausules niet aantasten en zullen de Verkoper en de koper zich inspannen om onmiddellijk en te goeder trouw een geldige clausule met hetzelfde economisch effect te onderhandelen.

13. Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbank

13.1 De Algemene Voorwaarden en elke overeenkomst waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Belgisch recht.

13.2 De rechtbanken van de plaats van de zetel van de Verkoper zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van elk geschil met betrekking tot de geldigheid, de toepassing, de interpretatie en de uitvoering van de Algemene Voorwaarden en met betrekking tot de totstandkoming, de geldigheid, de interpretatie en de uitvoering van elke overeenkomst waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.