

# Algemene voorwaarden - v5

Label de Heus

08-04-2019

## Algemene voorwaarden

### Bestellingen:

Als u een bestelling plaatst, gaat u akkoord met de leveringsvoorwaarden.

Na het plaatsen van een bestelling krijgt u hiervan automatisch een orderbevestiging per e-mail. Deze e-mail bevat een overzicht van de bestelde artikelen, de verzendkosten en de gegevens om de betaling over te maken. De orderbevestiging is tevens uw factuur.

Krijgt u binnen een half uur geen orderbevestiging per e-mail dan is er wellicht iets misgegaan. Neem dan even contact met ons op via [info@labeldeheus.nl](mailto:info@labeldeheus.nl)

### Betalen bij afhalen:

Het is ook mogelijk om te kiezen voor de optie 'betalen bij afhalen'.

Via de mail maken we met u een afspraak om uw bestelling af te halen op het door u gekozen adres.

U kunt dan contant (het liefst gepast) of per pin betalen (alleen in Langbroek).

### Prijzen:

Alle genoemde prijzen op de website zijn in Euro, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

### Betaling:

Alle bestellingen die verstuurd worden, dienen via Ideal of vooraf betaald te worden op bankrekeningnummer NL47 KNAB 0764 6890 53 ten name van Label de Heus te Langbroek.

De gegevens hiervoor krijgt u in de orderbevestiging als u de bestelling heeft gedaan.

Is uw betaling niet binnen 10 dagen na de besteldatum bijgeschreven op onze bankrekening, dan vervalt automatisch de bestelling. Houdt u er rekening mee dat betalingen soms een paar dagen onderweg kunnen zijn.

### Betaling op factuur:

Het is in sommige gevallen mogelijk om op factuur te betalen. Op deze facturen zijn de betalingsvoorwaarden van Omnicas B.V. van toepassing.

<https://omnicas.net/Betalingsvoorwaarden/>

### Verzending:

Wij verzenden uw bestelling via PostNL. De verzendkosten worden automatisch berekend tijdens de bestelprocedure. Uw bestelling wordt netjes verpakt. Label de Heus is niet aansprakelijk voor verlies of beschadigingen van leveringen via PostNL. U kunt uw pakket eventueel aangetekend laten verzenden. De extra kosten hiervoor bedragen € 8,05. Dit dient u bij het plaatsen van de bestelling in het opmerkingenveld kenbaar te maken.

### Persoonlijke gegevens en privacy:

Persoonsgegevens worden in ons klantenbestand opgenomen en gebruikt voor de afhandeling van bestellingen.

Deze gegevens worden niet aan derden doorgegeven.

### Afwijkingen in maat en kleur:

Houdt u rekening met kleine maat- en kleurverschillen van de afgebeelde producten. Dit kan o.a. ontstaan door de instellingen en kwaliteit van uw monitor. Dergelijke afwijkingen geven niet het recht de ontvangst of de betaling van de geleverde producten te weigeren. Onze producten zijn niet op ware grootte afgebeeld, de maat van het product vindt u bij de productomschrijving. Bestelt u meer exemplaren van hetzelfde product, dan ze zullen ze nooit helemaal identiek zijn.

### Garantie en retourneren:

Volgens de wet "Kopen op afstand" hebt u het recht de producten binnen 7 dagen te retourneren, dit geldt echter niet voor op maat gemaakte bestellingen. Neem in alle gevallen eerst even contact met ons op d.m.v. een e-mail te sturen naar [info@labeldeheus.nl](mailto:info@labeldeheus.nl). De kosten voor het retourneren van de producten zijn voor eigen rekening. U ontvangt het door u betaalde bedrag, incl. verzendkosten, binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw pakketje, retour op uw bankrekening.

Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien de producten niet beschadigd of gebruikt zijn.

### Copyright:

Het is verboden zonder schriftelijke toestemming van Label de Heus beeldmateriaal of tekstmateriaal over te nemen, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken.

### Auteursrecht:

Als u tekstuele artikelen of afbeeldingen op onze site ziet die vallen onder het auteursrecht of copy-recht, meld dit dan via de mail of telefonisch en wij zorgen, indien aangetoond, dat dit artikel direct wordt verwijderd van onze site. Onze artikelen zijn te goeder trouw geplaatst in onze webshop en op social media. Wij kunnen deze helaas niet

controleren via een databank (auteursrecht) of er enige vorm van copy-rechten op rusten. [www.labeldeheus.nl](http://www.labeldeheus.nl) kan hiervoor dan ook niet aansprakelijk worden gesteld.

Heeft u nog vragen?

Voor vragen en opmerkingen kunt u een mail sturen naar [info@labeldeheus.nl](mailto:info@labeldeheus.nl)