

# Algemene voorwaarden - v4

la-armoire

28-05-2016

Algemene Voorwaarden L'armoire Kasten en zo

## .Artikel 1. Algemeen

- 1.1 De volgende verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze leveringen en diensten.
- 1.2 Nederlands recht is van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, bestellingen, aanbiedingen, rechten en verplichtingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden.

## Artikel 2. Prijzen

- 2.1 Alle prijzen zijn in Euro's inclusief BTW, tenzij duidelijk wordt aangegeven, dat hiervan wordt afgeweken.
- 2.2 Alle prijzen zijn exclusief eventuele verpakking- en verzendkosten, tenzij duidelijk wordt aangegeven, dat hiervan wordt afgeweken.
- 2.3 Alle prijzen zoals die op de internetsite zijn vermeld, zijn onder voorbehoud van wijziging, om welke reden dan ook.

## Artikel 3. Bestelling

- 3.1 Na het plaatsen van uw bestelling ontvang u een bevestiging per e-mail. Hierin staat een overzicht van de bestelling met de totale kosten, inclusief de verzendkosten.
- 3.2 L'armoire Kasten en Zo doet haar best om de webstore zo up-to-date mogelijk te houden. Het kan echter voorkomen dat een artikel (tijdelijk) niet meer leverbaar is. In dit geval neemt L'armoire Kasten en Zo zo snel als mogelijk contact met u op.
- 3.3 De op de website getoonde kleuren kunnen licht afwijken van de werkelijkheid.

## Artikel 4. Betaling

- 4.1 Elke bestelling wordt pas geleverd na ontvangst van betaling.
- 4.2 Betalingen kunnen direct en online gedaan worden via iDeal.

## Artikel 5. Verzendkosten

- 5.1 De verzending van uw bestelling geschiedt via PostNL.
  - 5.2 L'armoire Kasten en Zo rekent met de PostNL vastgestelde bedragen aan verzendkosten. Uw bestelling wordt afhankelijk van de grootte in een envelop of pakket verzonden.
- Nadat u de bestelling heeft geplaatst en bevestigd ontvang u per omgaande een orderbevestiging per e-mail, waarin u een specificatie vindt van hetgeen u heeft besteld en de aanvullende gegevens zoals u die hebt ingevoerd. Direct nadat wij uw betaling hebben ontvangen wordt uw bestelling gereedgemaakt voor verzending. (bij Vooruit betalen kan het 2 á 3 werkdagen duren). Als uw bestelling is ingepakt en gereed gemaakt is voor verzending dan ontvang u hier een e-mail van. Voor het verzenden binnen Nederland rekenen wij het bedrag dat past bij het gewicht. Wij gebruiken binnen Nederland track & trace. Voor verzending naar het buitenland geldt het buitenland tarief.

## Artikel 6. Levering

- 6.1 Binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betaling wordt de bestelling aangeboden voor verzending bij PostNL.
- 6.2 Levering door PostNL geschiedt normaal gesproken binnen 2 werkdagen, wanneer het afleveradres in Nederland is.
- 6.3 Mocht het echter in een bepaald geval niet lukken de bestelling binnen bovenstaande termijnen aan te bieden bij PostNL dan neemt L'armoire Kasten en Zo contact met u op.
- 6.4 L'armoire Kasten en Zo is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging veroorzaakt door PostNL als wel voor overschrijding van de aangegeven levertijden.

## Artikel 7. Retourneren

- 7.1 L'armoire Kasten en Zo doet er alles aan om een perfect product te leveren. Mocht het artikel onverhoopt niet aan uw verwachtingen voldoen, neemt u dan binnen 7 dagen na ontvangst van het product contact met L'armoire Kasten en Zo op via [info@la-armoire.nl](mailto:info@la-armoire.nl). Wij zullen het probleem zo spoedig mogelijk proberen op te lossen. Wanneer is aangetoond dat een product niet aan de overeenkomst beantwoordt, heeft L'armoire Kasten en Zo de keuze het product retour te nemen en het te vervangen door een nieuw product of de factuurwaarde van het product binnen 28 dagen terug te storten op uw bankrekening.
- 7.2 De kosten van het retour zenden zijn voor rekening van koper.
- 7.3 Indien u een verkeerde bestelling heeft ontvangen draagt L'armoire Kasten en Zo uiteraard zorg voor verzending van de juiste artikelen en vergoedt de gemaakte verzendkosten van de onjuist uitgeleverde bestelling
- 7.4 Een product kan alleen teruggenomen of geruild worden wanneer de betreffende artikelen in ongebruikte, ongewassen en onbeschadigde staat zijn, in de originele, intacte verpakking en voorzien van de (kopie) bon.

## Artikel 8. Aansprakelijkheid

- 8.1 L'armoire Kasten en Zo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook die het gevolg is van deze internetsite en/of beslissingen die genomen worden die gebaseerd zijn op informatie uit deze site.
- 8.2 L'armoire Kasten en Zo is niet verantwoordelijk voor tik-, zet- en drukfouten als wel voor onjuiste of onvolledige informatie die onverhoopt in deze site zitten.
- 8.3 Kleuren kunnen afwijken als gevolg van beeldschermkwaliteit. Hiervoor is L'armoire Kasten en Zo niet verantwoordelijk.

## Artikel 9. Overmacht

- 9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft L'armoire Kasten en Zo in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de consument dit schriftelijk mee te delen en zonder dat L'armoire Kasten en Zo gehouden is tot enige schadevergoeding.
- 9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan L'armoire Kasten en Zo kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## Artikel 10. Intellectuele eigendomsrecht

Niets van deze website/webstore mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt, zonder schriftelijke toestemming van L'armoire Kasten en Zo.

## Artikel 11. Privacy verklaring

Voor het afrekenen en verzenden van uw bestelling heeft L'armoire Kasten en Zo een aantal persoonlijke gegevens nodig. Hiermee gaat L'armoire Kasten en Zo zorgvuldig om. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt door L'armoire Kasten en Zo en

zullen nooit ter beschikking gesteld worden aan derden, behalve voor de noodzakelijke betaling en verzending.  
Wanneer u zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief worden uw gegevens aangewend om u op de hoogte te houden van assortimentswijzigingen, promotionele acties en andere relevante informatie over L'armoire Kasten en Zo . Mocht u hier geen prijs meer op stellen, dan kunt u zich afmelden via de nieuwsbrief of mailen naar [info@la-armoire.nl](mailto:info@la-armoire.nl).

#### Artikel 12 Klachten en vragen

L'armoire Kasten en Zo streeft naar tevreden klanten. Mocht u ondanks onze inspanning klachten hebben over onze geleverde diensten en/of producten horen wij dit graag van u. Mail uw vraag of klacht naar [info@la-armoire.nl](mailto:info@la-armoire.nl). Wij streven ernaar om binnen 48 uur contact met u op te nemen.

#### Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

#### Artikel 14

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden van L'armoire Kasten en Zo zijn gedeponereerd in het Handelsregister te Roermond onder KvK-nummer 59024410

Acceptatie van de algemene voorwaarden

Alle gebruikers van deze website worden geacht kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de bovenstaande voorwaarden.