

Uw naam:

Telefoonnummer:

Retournummer:

Reden:

Dit retourformulier in de doos bij het product toevoegen.

**Let op:** Het artikel dient verpakt te worden in een overdoos, waarbij de doos waar het artikel inzit **niet** zichtbaar is. Op deze overdoos dient het door ons toegekende retournummer duidelijk te worden vermeld.

Met vriendelijke groet,  
Lichtpartner.nl | Ton Hoogewerf



**LICHPARTNER.NL**

Adres: Wijkmeerweg 6B, 1948 NW Beverwijk, Tel: 0251 212643, [www.lichtpartner.nl](http://www.lichtpartner.nl)

Rabobank, Rekening nummer: NL42 RABO 0152755772, BIC: RABONL2U KvK nummer: 34178993, BTW NR: NL8194.21.509B01

## **Procedure retour sturen binnen 14 dagen na ontvangst:**

- Vraag een retournummer aan via [info@lichtpartner.nl](mailto:info@lichtpartner.nl)
- Vul het retourformulier volledig in.
- Schrijf het retournummer duidelijk op het pakket, u kunt nu het pakket versturen mits het voldoet aan de volgende eisen:

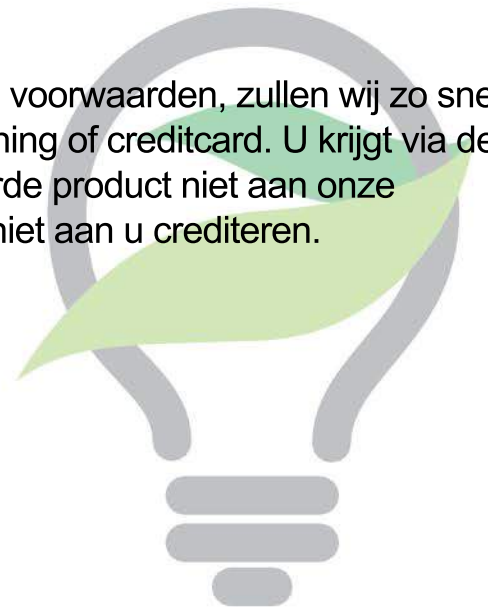
1. Alle producten zijn in originele staat en indien van toepassing niet gemonteerd geweest.
2. Alle verpakkingen zijn onbeschadigd.
3. De producten dienen, in de originele verpakking, degelijk verpakt te worden in een overdoos.
4. Het pakket dient voldoende gefrankeerd te zijn.
5. Op de buitenzijde van het pakket (dus niet op de originele verpakking) dient duidelijk zichtbaar het door ons toegekende retournummer te worden geschreven. Indien geen retournummer zichtbaar is wordt uw pakket niet door ons aangenomen en retour afzender gestuurd!

Na ontvangst van pakket, zullen wij uw retourzending zo spoedig mogelijk behandelen en u hiervan per e-mail op de hoogte houden.

De kosten voor de retourzending en de risico's zijn volledig voor rekening van de koper!

## **Terugbetaling.**

Als het geretourneerde product voldoet aan bovenstaande voorwaarden, zullen wij zo snel mogelijk het aankoopbedrag terugstorten op uw bankrekening of creditcard. U krijgt via de e-mail een creditnota opgestuurd. Voldoet het geretourneerde product niet aan onze voorwaarden, dan kunnen wij helaas het aankoopbedrag niet aan u crediteren.



## **LICHPARTNER.NL**

Adres: Wijkmeerweg 6B, 1948 NW Beverwijk, Tel: 0251 212643, [www.lichtpartner.nl](http://www.lichtpartner.nl)

Rabobank, Rekening nummer: NL42 RABO 0152755772, BIC: RABONL2U KvK nummer: 34178993, BTW NR: NL8194.21.509B01