

Uw naam:

Telefoonnummer:

Retournummer:

Reden:

Dit retourformulier in de doos bij het product toevoegen.

Let op: Het artikel dient verpakt te worden in een overdoos, waarbij de doos waar het artikel inzit **niet** zichtbaar is. Op deze overdoos dient het door ons toegekende retournummer duidelijk te worden vermeld.

Met vriendelijke groet,
Lichtpartner.nl | Ton Hoogewerf



LICHTPARTNER.NL

Adres: Wijkmeerweg 6B, 1948 NW Beverwijk, Tel: 0251 212643, www.lichtpartner.nl

Rabobank, Rekening nummer: NL42 RABO 0152755772, BIC: RABONL2U KvK nummer: 34178993, BTW NR: NL8194.21.509B01

Procedure retour sturen ivm garantie binnen 2 jaar:

De garantietermijn van alle producten gekocht bij Lichtpartner.nl bedraagt 2 jaar. Indien een door u gekocht product defect is geraakt, dient u de volgende procedure te volgen:

- Vraag een retournummer aan via info@lichtpartner.nl
- Vul het retourformulier volledig in.
- De kosten van de retourzending zijn volledig voor rekening van de koper totdat blijkt dat de claim terecht is. U krijgt het bedrag vergoed wat er aan verzendkosten op de factuur van Lichtpartner.nl is berekend. Franco of rembourszendingen worden niet aangenomen en retour afzender gestuurd.
- Schrijf het retournummer duidelijk op het pakket, u kunt nu het pakket versturen mits het voldoet aan de volgende eisen:

1. De producten dienen, degelijk verpakt te worden in een overdoos.
2. Het pakket dient voldoende gefrankeerd te zijn. (onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden niet aangenomen).
3. Op de buitenzijde van het pakket dient duidelijk zichtbaar het door ons toegekende retournummer te worden geschreven. Indien geen retournummer zichtbaar is wordt uw pakket niet door ons aangenomen en retour afzender gestuurd!

Na ontvangst van pakket, zullen wij uw retourzending zo spoedig mogelijk behandelen en u hiervan per e-mail op de hoogte houden. De kosten voor de retourzending en de risico's zijn volledig voor rekening van de koper totdat wij hebben geconcludeerd dat de garantie claim terecht is.

Retouradres:

Lichtpartner.nl | Hoogewerf
Wijkermeerweg 6B
1948 NW Beverwijk



LICHPARTNER.NL

Adres: Wijkermeerweg 6B, 1948 NW Beverwijk, Tel: 0251 212643, www.lichtpartner.nl

Rabobank, Rekening nummer: NL42 RABO 0152755772, BIC: RABONL2U KvK nummer: 34178993, BTW NR: NL8194.21.509B01