

# Liefs van Roos

## Privacyverklaring

- Mei 2018 -

In deze privacyverklaring wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door Liefs van Roos. Er wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacy verklaring kan gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. We raden je daarom aan de verklaring periodiek te raadplegen.

Alista Leemhuis, Liefs van Roos

*Inhoud van deze privacyverklaring:*

1. Liefs van Roos
2. Doel persoonsgegevens + beveiliging
3. Cookies
4. Jouw rechten
5. Plichten

### 1. Liefs van Roos

Onder de naam Liefs van Roos, ontwerp ik – Alista Leemhuis – diverse grafische uitingen, zoals geboorte- en trouwkaarten, logo's en huisstijlen en diverse stationery.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Liefs van Roos verzameld worden. Het is daarom goed dat je weet wat we daarmee doen en hoe je jouw wensen kenbaar kan maken. Daarover gaat deze verklaring.

Als je je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Liefs van Roos, neem dan gerust contact op!

Liefs van Roos  
[Alista@liefsvanroos.nl](mailto:Alista@liefsvanroos.nl)  
06-10036705

Van Heemskerckstraat 100  
9601 HG Hoogezand  
KvK: 64439283

### 2. Doel persoonsgegevens + beveiliging

Voor een aantal doelen verzamelt Liefs van Roos persoonsgegevens. Deze worden hieronder toegelicht:

Verwerken van bestellingen

Je wilt een bestelling plaatsen bij Liefs van Roos. De webshop is ontwikkeld met software van en wordt gehost bij Mijnwebwinkel. Als je een bestelling wilt plaatsen, heb ik jouw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer voor nodig. Ik hecht grote waarde aan jouw privacy en daarom worden er geen gegevens gevraagd die niet nodig zijn voor het verwerken en verzenden van jouw bestelling. Mocht er een probleem zijn met je bestelling en ik kan je niet bereiken via e-mail dan heb ik je telefoonnummer nodig. Daarnaast wordt de inhoud van je bestelling bewaard. Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.

Je gegevens worden na het afronden van je bestelling niet meer gebruikt m.u.v. administratieve doeleinden die nodig zijn voor mijn bedrijfsvoering. Je gegevens worden door mij nooit verkocht aan derden. Je gegevens zijn niet toegankelijk voor derden, tenzij dit nodig is voor mijn bedrijfsvoering. Daarom worden je gegevens doorgestuurd naar de volgende partijen

- Accumulus. Dit is een boekhoudprogramma dat ik gebruik om mijn administratie op orde te houden. Accumulus is een product van SIEL. Met betrekking tot alle data welke wordt opgeslagen, verklaart SIEL het volgende.
  - SIEL voert geen bewerking en/of analyse uit van de gegevens zonder instemming en medeweten en niet buiten het zicht van de gebruiker om;
  - alle data van de gebruiker dient alleen ten behoeve van de administratie van de individuele gebruiker alsook de administratie van SIEL om de gebruiker correct te kunnen factureren (naw-gegevens van de gebruiker, startdatum, einddatum en IBAN);
  - elke vorm van analyse en datamining voor commerciële, statistische of wetenschappelijke doeleinden is onvoorwaardelijk uitgesloten;
  - elke vorm van doorverkoop/beschikbaarstelling van data voor commerciële, statistische of wetenschappelijke doeleinden is onvoorwaardelijk uitgesloten;
  - de gebruiker-gegevens worden niet gebruikt voor het doen van aanbiedingen voor andere SIEL-producten;
  - elk verzoek van derden om gericht aanbiedingen te doen aan gebruikers van de diensten van SIEL, wordt onvoorwaardelijk afgewezen.
- Mollie. Betaal je jouw bestelling via Ideal, dan worden jouw gegevens doorgestuurd naar Mollie. De volgende gegevens worden door Mollie gebruikt: je bankrekeningnummer, IP-adres, internetbrowser en apparaat type. In sommige gevallen een voor- en achternaam, adresgegevens, informatie over het product of de dienst die door jou werd afgenomen. Overige persoonsgegevens welke je actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch. Deze gegevens worden volgens een wettelijke termijn 5 jaar bewaard. Mollie deelt uw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of op grond van wettelijke verplichtingen. Je gegevens worden door Mollie altijd beveiligd en vertrouwelijk behandeld.
- MyParcel. Ik gebruik MyParcel om adreslabels aan te maken, zodat ik je bestelling kan versturen die jij via een track&trace code kan volgen. Het daadwerkelijk uitvoeren van de leveringen gebeurt door PostNL. Jouw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres worden doorgegeven aan MyParcel om dit proces te kunnen uitvoeren.

De gegevens die nodig zijn om jouw bestelling te verwerken worden i.v.m fiscale bewaarplicht 7 jaar bewaard. Als klant heb jij recht op inzage, correctie, verwijdering (na bewaarplicht) en het meenemen van deze gegevens. Wil je hier meer informatie over, wil je bezwaar maken of heb je vragen over de waarborging van jouw privacy, neem dan contact met mij op.

Liefs van Roos  
Alista Leemhuis  
[alista@liefsvanroos.nl](mailto:alista@liefsvanroos.nl)  
06-10036705

Ik gebruik jouw gegevens alleen om je bestelling te verwerken en versturen. Zonder de bovengenoemde gegevens kun je geen bestelling plaatsen en zijn daarom noodzakelijk. Ook voor het bijhouden en bewaren van mijn administratie en het uitvoeren van de dienstverlening, zijn deze gegevens nodig.

#### *Het versturen van nieuwsbrieven*

Schrijf jij je via Liefs van Roos in voor de nieuwsbrief (dit gebeurt nooit automatisch, maar alleen als jij dat actief zelf doet), dan wordt je e-mailadres doorgestuurd naar Mailchimp. Hiermee maak en verzend ik nieuwsbrieven. Je gegevens worden bewaard, zolang jij ingeschreven staat voor de nieuwsbrief. Jouw gegevens worden door Mailchimp beveiligd opgeslagen. Mailchimp maakt gebruik van cookies om inzichtelijk te maken of e-mails worden geopend en gelezen en of er op links wordt geklikt. Mailchimp kan jouw gegevens gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en zij kunnen daarom jouw gegevens met derden delen. Je kunt je ieder gewenst moment makkelijk uitschrijven voor de nieuwsbrief door onderaan op de 'unsubscribe' link te klikken. Doe jij dit zelf via de 'unsubscribe' link? Je ontvangt dan geen nieuwsbrieven meer, maar je gegevens blijven bewaard. Mailchimp laat dan niet toe dat ik jouw gegevens verwijder uit Mailchimp. Wil je je uitschrijven van de nieuwsbrief én wil je ook dat al jouw bij Mailchimp bekende gegevens worden verwijderd; neem dan contact met mij op. Ik kan je handmatig uitschrijven voor de nieuwsbrief én al je gegevens verwijderen.

### **3. Cookies**

Liefs van Roos gebruikt cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan een website naar je computer wordt gestuurd. Zowel deze website als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

Onze website gebruikt cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te verbeteren. Met behulp van cookies zorgen we er onder andere voor dat je bij een bezoek aan onze site niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Cookies maken het surfen op de site dus een stuk prettiger. Er bestaan verschillende type cookies. Deze website maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

Permanente cookies: Hiermee kan de website speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld om jouw toestemming tot het plaatsen van cookies te onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je tijd bespaart en gemakkelijker door de webwinkel navigeert. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van je browser.

Sessie cookies: Met behulp van een sessie cookie kunnen we zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen de webwinkel daardoor zoveel mogelijk

aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw browser afsluit.

Liefs van Roos plaatst cookies om de volgende redenen:

- Winkelwagen (functionele cookie): Onthouden welke producten in je winkelmandje liggen. Zonder deze cookie kun je geen producten bestellen of in je winkelmandje plaatsen.
- Cookiekeuze (functionele cookie): Onthouden of je ons toestemming hebt gegeven tot het plaatsen van cookies.
- Google Analytics: Er worden Analytische cookies gebruikt om bezoekersstatistieken bij te houden en te vergelijken. Om jouw privacy te waarborgen, heb ik een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten waarin opgenomen is hoe jouw gegevens beschermd worden, worden IP-adressen geanonimiseerd, worden de gegevens niet gedeeld en wordt er geen gebruik gemaakt van andere Google diensten i.c.m. de Google Analytics cookies. De gegevens worden door Google na 50 maanden automatisch verwijderd.
- Facebook (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze Facebook pagina te 'liken'. Deze button werkt door middel van code die van Facebook zelf afkomstig is.
- AddThis (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om onze content te delen via Facebook, Twitter en diverse andere social media sites.

*Hoe kan ik cookies beheren of verwijderen?*

Meestal kunnen cookies worden beheerd, bewerkt en verwijderd via je browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden met behulp van de Help-functie van jouw browser.

#### **4. Jouw Rechten**

*Recht op inzage*

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Liefs van Roos vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Liefs van Roos. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

*Recht op rectificatie*

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Liefs van Roos. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mailing.

*Recht op wissen van gegevens*

Wil je dat we jouw gegevens niet langer bewaren? Dan heb je het recht om jouw gegevens te laten wissen.

*Recht op het indienen van een klacht*

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens als je vindt dat Liefs van Roos niet op de juiste manier omgaat met jouw gegevens.

#### **5. Gebruik van verzamelde gegevens**

*Gebruik van onze diensten*

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te

verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Liefs van Roos of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

#### *Bestellingen*

Bij het plaatsen van bestellingen vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om het bestelde ook daadwerkelijk te kunnen verstrekken. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Liefs van Roos of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

#### *Communicatie*

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Liefs van Roos of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

#### *Doeleinden*

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

#### *Derden*

De informatie wordt niet met derden gedeeld met uitzondering van webapplicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze webwinkel. Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden.

#### *Veranderingen*

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

#### *Keuzes voor persoonsgegevens*

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

#### *Aanpassen/uitschrijven communicatie*

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons opnemen. Zie onderstaande contactgegevens.

#### *Vragen en feedback*

Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

Liefs van Roos

Van Heemskerckstraat 100, 9601 HG Hoogezand

[Alista@liefsvanroos.nl](mailto:Alista@liefsvanroos.nl)

06-10036705