

# Algemene voorwaarden - v5

Little Adventure

21-05-2018

Onze algemene voorwaarden zijn samen met de verwijzingen die ze bevatten, van toepassing op elke overeenkomst die wij, Little Adventure, met u sluiten.

## Artikel 1: Definities

1. Little Adventure, gevestigd te Beek, KvK-nummer 67797628, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper.
2. De wederpartij van verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als koper.
3. Partijen zijn verkoper en koper samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen partijen.

## Artikel 2: Producten

Wij verkopen artikelen die met de hand gemaakt zijn, wij richten ons vooral op baby en kinderkleding.

## Artikel 3: Persoonsgegevens

Om een bestelling te plaatsen dient u uw persoonlijke gegevens in te vullen, dit vragen wij om uw order zo snel en goed mogelijk te verwerken.

Deze persoonlijke gegevens dient u naar waarheid in te vullen.

Uw gegevens worden opgeslagen op onze beveiligde server en worden optimaal beschermd, ons Privacy Policy vindt u op onze website.

## Artikel 4: Betalingen

De prijzen van onze producten staan in onze webshop aangegeven, onder voorbehoud van druk en type fouten. Prijzen op de site zijn in euro en inclusief 21 % btw.

Online betalingen vinden plaats door de betaalservice van Mollie Payments, tenzij u kiest voor de optie vooraf overmaken of betaling bij afhalen.

Wij bieden verschillende betaalmethodes aan:

- Ideal
- PayPal
- Bancontact
- Vooraf overmaken
- Betaling bij afhalen (zowel contant als pinbetalingen)

## Artikel 6: Leveringen

Wij leveren uw product af op het adres dat u bij de bestelling heeft opgegeven. U kunt het adres niet meer wijzigen als wij het pakket al hebben verzonden.

We maken gebruik van de diensten van post.nl, wij verzenden alleen met track en tracé, deze leveren in de meeste gevallen binnen 1-2 werkdagen. De verzendkosten geschieden voor rekening van de koper.

Brievenbuspakketjes binnen Nederland € 3,95

Pakketten binnen Nederland € 6,95

Pakketten België: € 8,75

Voor bestellingen boven de € 50,- worden er geen verzendkosten gerekend.

## Artikel 7: Levertijd

Wij doen ons best om de bestelling binnen tien werkdagen te leveren, mocht dit niet lukken wordt u ten alle tijden op de hoogte gesteld.

Wilt u er van tevoren zekerheid stuur ons dan even een mail [www.litteadventure.nl](http://www.litteadventure.nl) wij kunnen u dan verdere informatie verstrekken over de levertijd.

## Artikel 8: Herroepingsplicht

U mag het product altijd binnen 14 dagen, nadat u het hebt ontvangen, retourneren. De artikelen moeten in goede staat zijn en samen met het volledig ingevulde retourformulier retour gezonden worden. ( zie retour procedure)

Als wij de producten in goede staat hebben ontvangen, storten wij binnen 14 dagen het volledige aankoopbedrag terug, retourkosten zijn voor rekening van de klant.

Wij nemen geen producten retour die op maat zijn gemaakt en, of gepersonaliseerde artikelen.

## Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op onze teksten, foto's,

beelden en andere materialen, zijn ons eigendom (of hebben wij in beheer met toestemming van de rechthebbende). Uw gebruik mag hier geen inbreuk op maken.

#### Artikel 10: Klachtenregeling

Als u een klacht heeft over de uitvoering van de overeenkomst, horen wij dat graag. Stuur uw klacht dan zo snel mogelijk (en zo volledig mogelijk omschreven) naar [info@littleadventure.nl](mailto:info@littleadventure.nl). Wij zullen uw klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen 10 werkdagen nadat we uw klacht hebben ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, u binnen 10 werkdagen hiervan bericht. Als we de klacht niet onderling kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling.

#### Artikel 11: Geschillenregeling

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die wij met u sluiten is het Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 12: Disclaimer

Ondanks dat alle informatie op onze website met zorg en aandacht is samengesteld. Is het niet uit te sluiten dat informatie niet juist is, onvolledig en/of niet up-to-date is. Op alle op de site aanwezige informatie berust auteursrecht. Het is niet toegestaan om informatie afkomstig van deze website zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Little Adventure te kopiëren en/of te verspreiden in welke vorm dan ook. Bezoekers en/of gebruikers van onze website kunnen op geen enkele wijze rechten ontleen aan de op de site aangeboden informatie.

#### Ten slot

Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat.

Little Adventure  
Kapelaan Wijnensingel 73  
6191WE Beek  
[info@littleadventure.nl](mailto:info@littleadventure.nl)