

# Little Cister

*and things she loves...*

## **Betaling en verzending**

Je rekent af in je vertrouwde internet betaalomgeving, op basis van specifieke beveiligingsmethodes van de eigen bank. Voor het gebruik van iDEAL brengen wij GEEN kosten in rekening.

Werkwijze:

Je plaatst een bestelling in onze webwinkel. Bij het afrekenen van de bestelling kun je aangeven dat je met iDEAL wilt betalen. Klik dan op de iDEAL-betaalknop en selecteer de bank. Vervolgens wordt je doorgeleid naar de eigen bank waar de betaalopdracht klaar staat. Er wordt door de bank gevraagd een aantal gegevens in te vullen en je autoriseert de betaling. Het bedrag wordt direct van jouw betaalrekening afgeschreven en ik wordt geïnformeerd dat de bestelling is betaald. Vergeet niet om daarna de bestelling “ af te ronden “ .

Het verschuldigde bedrag kan ook door jou zelf worden overgemaakt op NL33INGB 0006696694.

Je kunt ook kiezen voor betaling bij ophalen van je spullen

## **Verzending**

De verzendkosten binnen Nederland bedragen voor brievenbus post € 2,95 en voor pakketten € 5,50. Vanaf € 90,- worden er geen verzendkosten gerekend.

De verzending zal plaatsvinden via Post NL en de status van het pakket zal te volgen zijn via track and trace . Ook is verzending naar het buitenland mogelijk, hiervoor gelden andere tarieven en de verzending zal verzekerd plaatsvinden.

Ik hergebruik verpakkingen. Door hergebruik wil ik een kleine bijdrage leveren aan het milieu.

## **Eigen risico**

Little Cister verpakt je pakket altijd met heel veel zorg en zonder enige schade, tenzij dit anders is vermeld. Little Cister kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor breuk of schade door toedoen van Post NL of derden.

## **Retour**

Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn met jouw aankoop, dan kunt je *na* e-mail contact het artikel op jouw kosten binnen 14 dagen aan mij retour zenden. Op de site staat een retourformulier wat meegestuurd moet worden. Retour sturen kan alleen zonder beschadiging van het artikel en voorzien van een verpakking in originele staat. Je krijgt dan het totale aankoopbedrag, exclusief de verzendkosten, teruggestort.

## **Ik heb een klacht, wat nu?**

Ondanks dat ik continue werk aan de kwaliteit en verbetering hiervan, kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Graag verneem ik uw klacht via e-mail : [info@littlecister.nl](mailto:info@littlecister.nl). Ik zal de klacht binnen 30 dagen afhandelen.