

ALGEMENE VOORWAARDEN

De algemene voorwaarden staan gepubliceerd op de site en kun je doornemen voordat je een bestelling plaatst. Op verzoek versturen we de voorwaarden per e-mail. Door het plaatsen van een bestelling ga je akkoord met de volgende bepalingen en voorwaarden van Little Cister.

Aanbod

Het aanbod bevat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van onze artikelen en geldt zolang de voorraad strekt. Vergissingen of fouten in het aanbod binden Little Cister niet. Afbeeldingen bij artikelen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Het is mogelijk dat de kleuren die worden weergegeven niet exact overeenkomen met de daadwerkelijke kleuren van het artikel. Dit is afhankelijk van de instellingen van je computer en/of beeldscherm.

Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand zodra je akkoord bent gegaan met de algemene voorwaarden en je de bestelling hebt afgerekend. Dit gebeurt in een veilige web omgeving. Ik accepteren je bestelling door het sturen van een bevestiging per e-mail. Zolang de bestelling niet door Little Cister is bevestigd, kan de overeenkomst worden geannuleerd. Als tijdens de verwerking van je bestelling blijkt dat een door jouw besteld artikel niet meer op voorraad is, word je per e-mail geïnformeerd. De overeenkomst vervalt voor niet leverbare artikelen; het aankoopbedrag wordt teruggestort.

Herroepingsrecht

Zodra je jouw bestelling hebt geplaatst, heb je 14 dagen het recht om je bestelling te annuleren of te retourneren. Laat het weten door je retournering aan te melden via een email. Nadat je hebt aangegeven gebruik te willen maken van je herroepingsrecht dien je de artikelen binnen 14 dagen retour te sturen. Bewaar voor de zekerheid een bewijs van verzending. Stuur het retourpakket inclusief het retourformulier naar:

Little Cister

Hortuslaan 15a

2171CK Sassenheim

info@littlecister.nl

Kosten in geval van herroeping

Als je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zijn hoogstens de kosten van terugzending voor jouw rekening. Wij betalen het retourbedrag uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping terug, nadat wij de artikelen hebben ontvangen.

Uitsluiting herroepingsrecht

In principe mag je elk artikel binnen de termijn retourneren. Geretourneerde artikelen dienen in ongedragen en onbeschadigde staat te zijn. Productiefouten of klachten vormen een uitzondering op deze regel. Heb je vragen over je herroepingsrecht? Neem dan contact met ons op.

Prijzen en betaling

Tijdens het bestellen, zijn de op dat moment zichtbare aankooprijzen van toepassing, onder voorbehoud van zetfouten. Alle prijzen staan vermeld in euro's en zijn inclusief BTW. Ik bied de volgende betaalwijzen aan: iDeal, Visa en Mastercard. Mocht de door jouw gekozen betaalwijze tijdens het bestellen niet mogelijk zijn, dan kun je betalen door overboeking. Onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens dien je aan mij te melden.

Conformiteit en garantie

Little Cister staat er voor in dat de artikelen voldoen aan de overeenkomst en de bij het aanbod vermelde specificaties. Mocht een artikel hier onverhoopt niet aan voldoen dan kun je dat bij ons melden per email. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen aan ons te worden gemeld. Ik kan producten met een beschadiging niet terugnemen indien :

Je geleverde artikelen zelf hebt gerepareerd en/of bewerkt of door anderen hebt laten repareren en/of bewerken; De geleverde artikelen aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of onzorgvuldig zijn behandeld.

Levering en uitvoering

Ik zal je bestelling zo zorgvuldig mogelijk uitvoeren. Jouw bestelling wordt verzonden naar het door jou opgegeven afleveradres, via PostNL . Aan de levering van je bestelling kunnen verzendkosten verbonden zitten, deze worden duidelijk aangegeven voordat je een bestelling plaatst. Ik bied de bestelling in principe binnen 2 werkdagen ter verzending aan, tenzij je akkoord bent gegaan met een langere leveringstermijn of we te maken hebben met uitzonderingen, zoals feestdagen en sale periodes. Voor levertijden van PostNL verwijst ik naar de informatie van deze partijen. Indien de bezorging vertraging oploopt, of als een bestelling niet kan worden uitgevoerd, ontvang je hiervan zsm een bericht. Je hebt in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. In geval van annulering zal Little Cister het totaalbedrag binnen 14 dagen terugbetalen. Als tijdens de verwerking van je bestelling blijkt dat een door jouw besteld artikel niet meer op voorraad is, word je per e-mail geïnformeerd; het aankoopbedrag wordt teruggestort. Little Cister is verantwoordelijk voor het risico van beschadiging en/of vermissing, totdat ik de artikelen overdraag aan PostNL. Bij transportschade aan de verpakking of inhoud, kun je in eerste instantie terecht bij deze partij.

Klachtenregeling

Ondanks alle zorg die wij aan de producten en de verzending besteden, kan er een klacht ontstaan. Klachten over de uitvoering van je bestelling kun je binnen 7 dagen bij ons indienen. Ingediende klachten worden z.s.m. beantwoord, en uiterlijk binnen 30 dagen afgehandeld.

Geschillen

Op overeenkomsten tussen Little Cister en onze consumenten waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is het Nederlands recht van toepassing. Ook wanneer je woonachtig bent in het buitenland.

Privacy

Wij gaan zorgvuldig met je persoonlijke gegevens om.

Disclaimer

De website en alle onderdelen daarvan, met uitzondering van bepaalde (hyper)links, zijn eigendom van Little

Cister. Het is niet toegestaan om de site of gedeelten daarvan openbaar te maken, te kopiëren of op te slaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Little Cister. Deze toestemming is niet nodig voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

De op deze site getoonde informatie wordt door Little Cister met constante zorg en aandacht samengesteld. Desalniettemin is het mogelijk dat informatie die op de site wordt gepubliceerd onvolledig en/of onjuist is. De informatie op de site wordt geregeld aangevuld en/of aangepast. Little Cister behoudt zich het recht voor om eventuele wijzigingen met onmiddellijke ingang en zonder enige kennisgeving door te voeren. Alle informatie en artikelen worden aangeboden zonder enige garantie of waarborg ten aanzien van hun verkrijgbaarheid. Bepaalde (hyper)links in deze site leiden naar websites buiten het domein van Little Cister, welke geen eigendom zijn van Little Cister maar zijn louter ter informatie van de bezoeker opgenomen. Als deze links geactiveerd worden, verlaat men de website van Little Cister.

Info

Voor meer informatie, of als je nog vragen hebt, kun je mij een email sturen

Onze contact gegevens zijn:

Little Cister

Ciska van der Neut

Hortuslaan 15a

2171CK Sassenheim

06-24610408

info@littlecister.nl

Kvk : 62542486

BTW nr : NL 183584569B01