

Herroepingsrecht / Bestelling retourneren

HERROEPINGSRECHT

Zodra je jouw bestelling hebt geplaatst, heb je 14 dagen het recht om je bestelling te annuleren of te retourneren. Laat het weten door je retournering aan te melden via een email: info@littlecister.nl. Nadat je hebt aangegeven gebruik te willen maken van je herroepingsrecht dien je de artikelen binnen 14 dagen retour te sturen. Bewaar voor de zekerheid een bewijs van verzending. Je kunt het retourpakket inclusief het retourformulier naar:

Little Cister

Hortuslaan 15a

2171CK Sassenheim

Als je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zijn hoogstens de kosten van terugzending voor jouw rekening. Deze kosten bedragen circa € 6,95 per pakket, raadpleeg hiervoor jouw vervoerder. Indien je gebruik maakt van uw herroepingsrecht, moet het product met alle geleverde toebehoren en (indien redelijkerwijs mogelijk) in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Wij betalen het retourbedrag uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping terug, nadat wij de artikelen hebben ontvangen.

Retourzendingen die niet voldoen aan de bovenstaande condities, worden niet in behandeling genomen. Indien uw retourzending ongefrankeerd of onvoldoende gefrankeerd wordt ontvangen door Little Cister, dan zullen deze kosten in mindering worden gebracht op het aankoopbedrag.

UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

In principe mag je elk artikel binnen de termijn retourneren. Geretourneerde artikelen dienen in ongedragen en onbeschadigde staat te zijn. Productiefouten of klachten vormen een uitzondering op deze regel. Heb je vragen over je herroepingsrecht? Neem dan contact op.