

# Algemene voorwaarden - v4

Loft21

27-08-2018

## Gegevens ondernemer

Miriam Leenstra & Maaïke Eggermont (Loft21)

Johannesvermeerstraat 9

4532HE Terneuzen

e-mail: [info@webshoploft21.nl](mailto:info@webshoploft21.nl)

KvK: 66842514

Btw-identificatienummer: NL856720598B01

IBAN: NL56INGB0007425429

## Bestellen

Het bestellen van een product gaat middels het kiezen van een product in de webshop en daarna het invoeren van de bestelopties. Zodra het product in het winkelmandje staat, kun je deze afrekenen of verder winkelen voor andere producten. Wanneer je alles in het winkelmandje hebt, kun je deze afrekenen.

## Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn in Euro's en inclusief 21% BTW. De verzendkosten worden weergegeven in de winkelmand en tijdens het afrekenen.

Na je bestelling krijg je per e-mail een bevestiging. In dit bericht staat een bestelnummer, het product / de producten die zijn besteld, de eventuele verzendkosten, het totaalbedrag van de bestelling en de digitale factuur. Je kunt op verschillende manieren dit totaalbedrag veilig via Mollie voldoen, per iDeal, overboeken op rekening of betalen bij afhalen. Wanneer de betaling niet binnen 5 werkdagen bij ons binnen is, komt de bestelling te vervallen.

Bestellingen worden pas geleverd als het totale bedrag op onze rekening staat.

## Verzendkosten

De verzending binnen Nederland bedraagt €5.00. De verzending naar België bedraagt €7.00. Bij besteding vanaf 75 euro (Nederland) en 125 euro (België) zijn de verzendkosten gratis. Verzenden gebeurt voor eigen risico van de klant. Wij zorgen ervoor dat de producten goed en veilig verpakt worden. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Loft21 tot het moment van bezorging aan de koper of een vooraf aangewezen en aan Loft21 bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## Levertijd

De producten worden onder normale omstandigheden, zolang de voorraad strekt, binnen 3 a 5 werkdagen na binnenkomst van betaling geleverd. Loft21 behoudt het recht de bestelling te annuleren en, indien van toepassing, het reeds overgemaakte bedrag terug te storten.

## Garantie

Het gebruik van handgemaakte producten van Loft21 is geheel op eigen risico. Loft21 is na ontvangst van het product geenszins verantwoordelijk voor eventuele ongelukken of schade aan een product welke veroorzaakt zijn door ondeugdelijk gebruik ervan.

## Klachten

Loft21 stelt het op prijs als je het laat weten wanneer je een klacht hebt. Deze klacht en/of opmerking kun je mailen naar [info@webshoploft21.nl](mailto:info@webshoploft21.nl), graag binnen 5 dagen na ontvangst van het product. Bij Loft21 worden klachten te alle tijden serieus genomen. Loft21 probeert binnen 2 werkdagen te reageren op uw klacht en/of opmerking, zodat we samen een passende oplossing kunnen vinden.

## Retour

Wanneer een bestelling niet aan je wensen voldoet, kun je dit binnen 14 dagen aan ons melden en het item binnen 14 dagen naar ons terug sturen. Je krijgt dan het aankoopbedrag van het product terug, maar de verzendkosten zijn voor eigen rekening. Custom made producten kunnen niet retour worden gestuurd. Wanneer er tijdens het transport een defect aan de bestelling is ontstaan, kun je dit binnen 14 dagen aan ons melden en direct aan ons terug sturen. Zodra wij het item hebben ontvangen sturen wij een nieuw exemplaar. Indien het product niet meer voorradig is, krijgt u een waardebon ter waarde van het product.

## Copyright

Alle handgemaakte items zijn door Loft21 ontworpen en gemaakt. Tenzij anders vermeld ligt het auteursrecht te allen tijde bij Loft21.