

Algemene voorwaarden

De webshop Louique's Party Studio biedt haar klanten de mogelijkheid om producten online aan te kopen. Bij het plaatsen van elke bestelling op Louique's Party Studio (www.louiquespartystudio.be), verbindt een klant zich ertoe akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle artikelen uit het online assortiment en elke aankoop die de klant online plaatst bij Louique's Party Studio. Voordat de bestelling wordt afgerond, wordt de koper gevraagd de algemene voorwaarden goed te keuren. De algemene voorwaarden worden ook op de webshop duidelijk zichtbaar aangeboden.

Ondernemersgegevens

Louique's Party Studio
Liesbet Denys
Blekkervijverstraat 2
9880 Aalter
BTW-Nummer: BE 0647.643.363
Ondernemingsnummer: 0647.643.363
info@louiquespartystudio.be
liesbetdenys@gmail.com
www.louiquespartystudio.be

Louique's Party Studio gaat er van uit dat iedere klant die een aankoop verricht een natuurlijk persoon is en handelingsbevoegd is. Een gebruiker die krachtens het bepaalde in artikel 1123 en volgende van het Burgerlijk Wetboek onbekwaam is verklaard, mag onder geen beding aankopen verrichten in de webshop.

Artikelen

Wij doen ons best de kleuren van de artikelen zo waarheidsgetrouw mogelijk weer te geven in onze webshop. Toch is het mogelijk dat de kleuren op de foto's iets afwijken van de echte kleuren. Als u twijfelt over een kleur, kan u steeds contact met ons opnemen (info@louiquespartystudio.be) en dan helpen wij u graag verder.

Het gebruik van alle producten van Louique's Party Studio is op eigen risico. Louique's Party Studio kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor verkeerd gebruik van de producten.

Prijzen

De prijs van de producten is weergegeven in euro en zijn steeds exclusief de verzendkosten. Louique's Party Studio is een 'Kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belasting. Btw niet toepasselijk.' waardoor wij geen BTW hoeven door te rekenen aan de klanten.

Eventuele vervoers-, reservatie- of administratieve kosten die worden aangerekend, worden duidelijk vermeld op de website en bij de afrekening van de bestelling.

De foto's bij de producten dienen als extra informatie over het product maar kunnen zaken bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Bestellen

Foutieve informatie op het bestelformulier waardoor een vlotte levering in het gedrang komt, zijn de verantwoordelijke van de klant. Dient een pakket voor een tweede keer verzonden te worden, doordat de klant een fout in het adres maakte, zijn de kosten van deze extra verzending(en) voor rekening van de klant.

Betaling

Je kan je bestelling bij Louique's Party Studio onmiddellijk online betalen met Paypoll, bancontact/Mistercash, Maestro, VISA, Mastercard of via overschrijving op onze bankrekening. De betalingsgegevens om via overschrijving te betalen worden vermeld op de bevestigingsmail van de bestelling.

De bestelling wordt alleen verzonden als er betaald is. De bestelling moet binnen zeven dagen betaald zijn. Als de bestelling niet binnen zeven dagen betaald is, zal deze worden geannuleerd.

Orderbevestiging

Na het plaatsen van uw bestelling krijgt u een e-mail ter bevestiging met een samenvatting van uw order.

De artikelen worden geleverd op de in de bevestigingsmail aangeduide leverplaats.

Verzending

Alle pakketten worden verstuurd met en afgeleverd door BPost.

Bent u afwezig, dan stopt de postbode een afwezigheidsbericht in uw brievenbus.

U of een derde kan het pakje binnen de 14 dagen (de dag van aanbieding niet inbegrepen) afhalen in het postkantoor of PostPunt dat op het afwezigheidsbericht aangeduid is.

U bent zelf verantwoordelijk om dit pakje binnen de vermelde tijd af te halen in het postkantoor. Als dit niet gebeurde binnen de vermelde periode, wordt het pakket naar ons teruggestuurd. De kosten voor het opnieuw opsturen van uw pakket, zijn voor uw rekening.

Louique's Party Studio is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van artikelen tijdens verzending via Bpost.

Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de klant en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

Leveringstermijnen

We streven ernaar alle pakketten te verzenden binnen de drie werkdagen na ontvangst van betaling. De leverings- en/of uitvoeringstermijnen zijn indicatief en derhalve niet bindend voor Louique's Party Studio. Mochten deze data iets afwijken, brengen we u hiervan per mail op de hoogte.

Vertraging in de levering en/of uitvoering kan nooit aanleiding geven tot boete, schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of weigering om het product in ontvangst te nemen.

Louique's Party Studio heeft het recht om gedeeltelijke leveringen uit te voeren.

Verzakingsrecht

In het kader van de verkoop op afstand aan consumenten die binnen het toepassingsgebied van de Wet van 6 april 2010 vallen, heeft de consument het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief en dit binnen de veertien kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering.

Na afloop van deze termijn kan de aankoop niet meer ontbonden worden en blijft u eigenaar van de gekochte goederen.

Artikelen uit de rubriek 'koopjes' en afgeprijsde artikelen kunnen niet geretourneerd worden.

Deze melding dient schriftelijk (Louique's Party Studio, Blekkervijverstraat 2, 9880 Aalter) of via mail (info@louiquespartystudio.be) te gebeuren, met vermelding van het bestelnummer. De artikelen moeten ongebruikt en in de originele verpakking teruggestuurd worden naar Louique's Party Studio (Blekkervijverstraat 2, 9880 Aalter, België) en dit binnen de 14 dagen na de levering. De verzendingskosten en verzendingsrisico's zijn voor eigen rekening. Na ontvangst van het retourpakket, storten

we het door de klant betaalde bedrag (exclusief verzendingskosten) terug op rekening van de klant. Als de producten niet conform de voorwaarden van het verzakingsrecht zijn, wordt het bedrag niet terugbetaald.

Enkel artikelen die zich in de originele, ongebruikte en onbeschadigde verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en de factuur of het aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Verkeerd gebruikte, bevuilde, beschadigde of onvolledige artikelen waarvan de verpakking (of een deel ervan) geopend werd of artikelen die op maat van de klant zijn gemaakt kunnen in geen geval worden teruggenomen.

Louique's Party Studio behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren bij het vermoeden dat de artikelen reeds zijn gebruikt of bij vermoeden van schade aangebracht door schuld anders dan de verkoper of de leverancier van het artikel.

Beschadigde artikelen

Binnen zeven werkdagen na ontvangst van het pakket kunt u ons het pakket terug sturen. Terug sturen kan onder de volgende voorwaarden:

- u brengt ons per mail (info@louiquespartystudio.be) op de hoogte van de klacht
- u vermeldt steeds het bestelnummer
- de beschadigde artikelen worden geretourneerd in de oorspronkelijke ongeopende verpakking
- de artikelen worden degelijk verpakt
- elk gebrek dat niet tijdig is gemeld, doet elk recht op herstelling of vervanging vervallen.

Onzichtbare gebreken dienen, op straffe van verval, schriftelijk gemeld te worden binnen de 8 kalenderdagen na de ontdekking ervan, waarna de klant het artikel (met aankoopbewijs) dient te bezorgen aan Louiques Party Studio.

Te laag gefrankeerde retourzendingen worden door Louique's Party Studio niet teruggenomen, ongeacht de reden van retour.

Retourzendingen kunnen gestuurd worden naar Louique's Party Studio, Blekkervijverstraat 2, 9880 Aalter, België.

Verkeerd gebruikte artikelen zullen in geen geval worden terug genomen.

Louique's Party Studio behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren bij het vermoeden dat de artikelen reeds zijn gebruikt of bij vermoeden van schade aangebracht door schuld anders dan de verkoper of de leverancier van het artikel.

Klachten en garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument een aantal wettelijke rechten. De wettelijke garantietermijn van twee jaar is onverkort geldig vanaf de datum van levering.

Gebreken die veroorzaakt worden door ongelukken, nalatigheid of verkeerd gebruik (door de gebruiker zelf of door derden), vallen niet onder de garantie.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de klant thuis zijn afgeleverd, dient de klant bij gebreken contact op te nemen met Louique's Party Studio. Louique's Party Studio zal vervolgens contact opnemen met de leverancier van de producten, die beslist of er al dan niet een gebrek bestaat aan de producten dat binnen de garantie valt. Als dit niet het geval is, zullen de producten worden terugbezorgd aan de gebruiker.

Bevoegde rechtbank

De rechtbank van Gent is exclusief bevoegd.

Overmacht

Indien Louique's Party Studio de bestelling niet kan uitvoeren wegens overmacht, waaronder begrepen wordt ongevallen, ziekte, brand, oorlog, stakingen, lock-outs, opstanden, vertragingen bij leveranciers, gebrek aan vervoermateriaal, enz. heeft Louique's Party Studio het recht aan de overeenkomst een einde te stellen zonder enige verdere schadeloosstelling aan de klant.

Copyright

De foto's op de website zijn eigendom van de leveranciers van Louique's Party Studio of werden genomen door Louique's Party Studio. Het is verboden, zonder schriftelijke toestemming van Louique's Party Studio, tekst- en/of beeldmateriaal over te nemen, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken. Bij overtreding zullen wij steeds en zonder uitzondering juridische stappen ondernemen.

Privacy

Wij gaan steeds zorgvuldig met alle persoonsgegevens om. Uw persoonsgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Louique's Party Studio. Gegevens worden niet verstrekt aan derden of gebruikt voor andere dan Louique's Party Studio-doeleinden.

Louique's Party Studio heeft het recht haar algemene voorwaarden aan te passen. Elke aankoop na de wijziging, houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe voorwaarden.

Deze voorwaarden doen geen enkele afbreuk aan de uitoefening door Louique's Party Studio van alle andere haar toekomstige wettelijke of contractuele rechten.

In de relatie tussen Louique's Party Studio en de klant is enkel het Belgische recht van toepassing. Elk geschil zal door Louique's Party Studio worden voorgelegd aan de rechtbanken van het arrondissement Gent.