



## Retourbeleid

### Retour sturen:

- Een artikel mag u 30 dagen op zicht in huis houden om te beslissen of dat u het wilt behouden. Binnen deze termijn kun u het artikel bekijken, beoordelen en passen zoals u ook in een winkel doet. De zichttermijn verstrijkt 30 dagen na de dag waarop u het artikel in uw bezit heeft gekregen. Zolang heeft u het recht om, zonder opgave van redenen, te melden dat u het artikel wilt retourneren (herroepingsrecht). Na u melding heeft u nog eens 7 dagen de tijd om het artikel naar ons terug te sturen.
- Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat 2 Love It niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen. Vraag daarom op het postagentschap altijd om een traceercode en bewaar deze goed.
- Het artikel(en) is, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking en onbeschadigd.
- Indien de gehele order retour gezonden wordt, krijgt u het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. In dit geval berekenen wij echter wanneer u gebruik maakt van onze retourservice de retourverzendkosten.
- Het bovenstaande is mits het product in goede orde en in originele verpakking retour ontvangen is.

### Terug betaling:

- U ontvangt een e-mail van ons als 2 Love It de geretourneerde artikelen heeft ontvangen. Uiterlijk 14 dagen nadat wij de artikelen hebben ontvangen, betalen wij het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen terug.
- Wanneer u een artikel terugstuurt, gaan wij ervan uit dat het artikel compleet is - en voor zover redelijkerwijs mogelijk - zich in de originele staat bevindt en in de originele verpakking zit. Uitgangspunt is dat u een artikel hanteert/inspecteert zoals u dat in een winkel mag doen. Wanneer een artikel beschadigd is, kan 2 Love It een schadevergoeding in rekening brengen.

Voor een snelle en correcte afhandeling, is het belangrijk dat u het artikel altijd eerst retour meldt door middel van het ingevulde herroeping/retour formulier, hier in te vullen <https://2loveit.shipping-portal.com/returns/>

Artikelen die niet geretourneerd kunnen worden:

- Digitale cadeaubonnen
- Fysieke cadeaubonnen
- Gebruikte en beschadigde artikelen