

Algemene voorwaarden - v19

luxury women

12-12-2018

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de aangeboden artikelen in de online shop van Luxury Women.

Met koper wordt de wederpartij van Luxury Women aangeduid; degene die van Luxury Women koopt en/of geleverd krijgt. Door uw bestelling via onze online shop www.luxurywomen.nl verklaart u zich akkoord met de verkoop, leverings- en betalingsvoorwaarden.

Prijzen

Alle in de online shop en in deze leveringsvoorwaarden vermelde prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW. Kopers uit Landen van de Europese Unie betalen de artikelprijs inclusief BTW. Luxury Women is gerechtigd om prijzen in de webshop te wijzigen, zonder voorafgaande schriftelijke mededeling aan kopers.

Levering/levertijd

Levering geschiedt op de plaats die de koper heeft opgegeven in de webshop of schriftelijk via post of E-mail. De verantwoordelijkheid voor het juist of volledig opgeven van het afleveradres ligt bij koper. Bestelde artikelen zullen na ontvangst van de betaling zo spoedig mogelijk worden toegestuurd. Bestellingen worden alleen geaccepteerd met betaling vooraf, via overmaking ideal of bij afhalen. De wet kopen op afstand zegt dat, de maximale levertijd 30 dagen bedraagt tenzij anders overeengekomen. Doorgaans geldt een leveringstermijn van 6 werkdagen na ontvangst van de betaling. Overschrijding van de aangegeven leveringstermijn geeft koper niet het recht op enige schadevergoeding. Indien de levertijd niet haalbaar is zal de verkoper de consument hier tijdig van op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen. Reeds betaalde bedragen zullen bij ontbinding binnen 14 dagen teruggestort worden. De levertijd gaat in op het moment dat de door koper verschuldigde som bij Luxury Women is ontvangen.

Annuleren van een order.

De koper kan een transactie binnen 24 uur na het tijdstip van de bestelling annuleren en/of wijzigen door per e-mail hiervan melding te maken. Luxury Women heeft het recht om bij annulering kosten in rekening te brengen. Dit is 2,00 euro administratie kosten, eventuele verzendkosten plus de kosten voor Ideal , indien de klant al via deze methode betaald heeft en annuleert.

Deellevering

Indien bestelde artikelen onverhoopt niet voorradig mochten zijn, zal koper hiervan per omgaande op de hoogte worden gesteld. Als dan zal met koper worden besproken of de gehele levering opschort tot de ontbrekende artikelen weer voorradig zijn, dan wel dat levering van de ontbrekende artikelen op een later tijdstip zal plaatsvinden. Luxury Women zal in het geval van deellevering de verzendkosten op zich nemen.

Verzendkosten

Brievenbuspost: volgbaar via track trace €3.85 euro Pakketpost 0 tot 10 kg: volgbaar via track en tracé €6.95Luxury Women is niet verantwoordelijk voor het zoekraken, diefstal of beschadigen van bestellingen verzonden via de standaard brievenbuspost of pakketpost van PostNL. Luxury Women zorgt ervoor dat uw bestelling goed en veilig verpakt word en levert ze af bij een vestiging van PostNL.

U kunt er voor kiezen om uw bestelling aangetekend te laten versturen.

Deze wijze is veiliger dan verzenden via de standaard postbezorging, op die manier is er ook een track en tracé nummer voor uw bestelling en u dient te tekenen voor ontvangst. Of u kiest voor aangetekend verzekerd vervoer, op deze manier is uw zending ook verzekerd.

De kosten die aan het normaal aangetekend versturen met track & tracé verbonden zijn, zijn voor rekening van de klant u kunt dit aangeven tijdens de bestelling bij vakje opmerking dit kan alleen als u het bedrag overmaakt via overboeking u ontvangt dan een nieuwe factuur met het aangepaste verzend tarief.

Kwaliteit

Producten uit de webshop van Luxury Women zijn van hoogwaardige kwaliteit en voldoen aan alle eisen en normen waaraan producten moeten voldoen die verkocht worden binnen de Europese Unie. Bij normaal gebruik waarvoor het product bedoeld is, leveren de producten geen gevaar op voor de gebruiker en/of haar omgeving. Luxury Women is niet aansprakelijk voor enige schade, verlies, fysiek, mentaal of materieel, na of tijdens gebruik van door de Luxury Women verkochte goederen. Werkelijke kleuren kunnen afwijken van het geen op de monitor van koper weergegeven wordt.

Gebreken

De koper dient de gekochte producten bij aflevering - of zo spoedig mogelijk daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten: - of de juiste producten zijn geleverd; - of de afgeleverde producten voor wat betreft kwantiteit overeenstemmen met

hetgeen is overeengekomen; - of de afgeleverde producten voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden; Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze binnen 24 uur na levering schriftelijk of via mail aan Luxury Women te melden. Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen drie dagen na ontdekking, en uiterlijk binnen een maand na aflevering schriftelijk of via mail te melden aan Luxury Women. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Luxury Women worden geretourneerd.

Recht van retour

Bij aankoop via onze webshop, heeft de consument recht van retour binnen 14 dagen na levering van het product. U kunt via info@luxurywomen.nl een Retour/Omruil formulier aanvragen. Zonder opgave van reden kan de consument een product retourneren waarbij de aankoopprijs terug wordt betaald.

De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor de consument,

Luxury Women heeft het recht om bij een retour zending kosten in rekening te brengen. Dit betreft 2,00 euro administratie kosten, eventuele verzendkosten, en de kosten voor Ideaal, indien de klant al via deze methode betaald heeft en de zending retour zend. Voorwaarden: Het product mag niet gebruikt zijn en nog verkoopbaar. Het moet onbeschadigd, en compleet zijn en in de originele verpakking

(uitgesloten parfum, persoonlijke verzorgings- producten afgeprijsde artikelen) Hierop geldt geen recht van retour)

zenden in de originele pakketdoos of enveloppe. Het recht van retour geldt niet voor aankopen die speciaal zijn besteld. Het recht van retour geldt niet voor een dienst waarmee de verkoper met instemming van de consument is begonnen voordat de afkoelingsperiode is verstreken. Het aankoopbedrag zal dan binnen 14 dagen worden gecrediteerd met inhouding van de verzendkosten en administratie kosten, deze komen dan voor rekening van de klant.

Betalen

Betaling van uw bestelling is mogelijk via bank/giro-overschrijving, Ideal contant of rembours. Na ontvangst van een bestelling stuurt Luxury Women een bevestigings email aan koper. Het aankoopbedrag dient o.v.v. het ordernummer binnen 5 dagen te zijn bijgeschreven op Rabobank Bank rekeningnummer NL52RABO0123123062 t.n.v. Luxury Women te Werkendam. Vanaf het moment dat het verschuldigde bedrag op de rekening van Luxury Women is ontvangen, wordt de bestelling verwerkt.

Beheer van persoonsgegevens (Privacy policy)

Algemeen: Luxury Women respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Luxury Women zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Gebruik van NAW Gegevens: Luxury Women gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren: Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres en afleveradres nodig om uw bestelling uit te voeren. Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen. Om het winkelen bij Luxury Women zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met uw toestemming uw persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot uw bestelling en het gebruik van onze diensten op. Hierdoor kunnen wij de website Luxury Women en u artikelen aanbevelen die u mogelijk interessant vindt. Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren. Overige: Luxury Women verkoopt uw gegevens niet. De door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Uw persoonlijke gegevens zijn veilig bij . Luxury Women Wij waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en wij zullen daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan. Uw gegevens zullen te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld Toepasselijk recht en jurisdictie Op alle rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, voor zover behorend tot de competentie van de arrondissementsrechtbank, zullen in eerste instantie worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

Luxury Women - ©opryright

De inhoud en vormgeving van Luxury Women(hieronder begrepen de teksten, de codes en de lay-out) mag niets worden overgenomen.Dit houdt in dat de informatie, plaatjes, codes en de lay-out en de overige dingen niet mogen worden overgenomen en verspreid.