

# Algemene voorwaarden - v1

Maison Mouton

10-02-2017

## 1. OVEREENKOMST

Indien U bij ons bestelt, gaat U akkoord met de door ons gehanteerde verkoopsvoorwaarden. Voordat U bestelt, dient U kennis te nemen van de verkoopsvoorwaarden die op deze pagina toegankelijk zijn. Als U hierover vragen hebt, kunt U altijd per e-mail contact met ons opnemen: [leen.mouton@gmail.com](mailto:leen.mouton@gmail.com)

## 2. BETALING

Alle prijzen zijn inclusief en exclusief verzendingskosten.

Bij bestelling via mail/ telefoon wordt een voorschot gevraagd voor het maken van kledij of drukwerk op kledij.

Facturen van workshop moeten binnen 5 dagen te worden betaald op de rekening.

Je kunt bij Maison Mouton betalen door:

-het bedrag over te maken op rekeningnummer van KBC BE62736021145761 op naam van Leen Mouton BIC KREDBEBB

## 2.1 KORTINGEN

Kortingen zijn niet van toepassing op nieuwe artikelen, raadpleeg onze map stockverkoop.

Er is slechts 1 kortingscode van toepassing per aankoop.

## 3. KLACHTEN

Klachten? Laat deze ons zo snel mogelijk weten via email. Wij beantwoorden U zo spoedig mogelijk.

## 4. PRIVACY

Klantgegevens worden enkel gebruikt ten behoeve van de afhandeling van een bestelling.

Klantgegevens worden niet doorgegeven aan derden.

Indien U op de hoogte wenst te blijven van de laatste nieuwtjes, schrijf je dan in voor de nieuwsbrief via het contactformulier.

## 5. HERROEPINGSRECHT

Niet tevreden, geld terug. Denk er wel aan deze via mail te melden met reden van terugzending en uw gegevens voor terugstorting. Kosten van retourzendingen komt voor rekening van de koper. Onvoldoende gefrankeerde en niet vooraf gemelde retourzendingen worden niet terugbetaald. Het artikel dat je retourneert, is uiteraard ongeschonden en zit nog in de originele verpakking en dit binnen de 14 dagen.

## 6. RISICO VAN ZENDING

Wij opteren om een verzending te kiezen met een track and trace code van Bpost, indien u pakket verloren gaat kunnen wij u pakket trachten op te volgen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens verzending via de Bpost. De producten worden zo verpakt dat beschadigingen bijna onmogelijk zijn.

## 7. KWALITEIT

De kleuren op de foto's kunnen lichtjes afwijken. De instellingen en kwaliteit van uw beeldscherm hebben er ook een invloed op. Voor bestellingen worden tevens altijd gecommuniceerd via mail op [Leen.mouton@gmail.com](mailto:Leen.mouton@gmail.com)

Maison Mouton is niet aansprakelijk voor eventuele gebreken aan de artikelen aangeboden op de site (fournituren en dergelijke). In dergelijke gevallen richt U zich tot de desbetreffende fabrikant. Gelieve ons dit ook mee te delen, zodat artikelen kunnen gecontroleerd worden.

De aansprakelijkheid rust niet op handgemaakte spullen/ kledij.