

# Verzendkosten/ Levering

De verzendkosten zijn €2.95 en vanaf €50 GRATIS

Bestellingen boven de €50 verzenden wij gratis, komt hier een deel van retour, dan verrekenen we alsnog de verzendkosten.

Wij streven ernaar om bestellingen gedaan voor 15.00 nog dezelfde dag te verzenden. Zodra de bestelling bij ons de deur uit is, krijg je hiervan een bevestiging per e-mail.

Wij versturen met PostNL/ DHL. Mocht er een vertraging zijn via PostNL/ DHL zijn wij niet aansprakelijk. We zullen het voor je uitzoeken en er alles aan doen om jou bestelling z.s.m bij je te laten leveren .Is een pakket op dat moment niet te traceren dan zal er eerst een onderzoek worden ingesteld .Ons motto is wel dat het uiteindelijk nooit ten koste van de klant mag gaan.

## Retour

Ben je toch niet helemaal tevreden met je bestelling? Jammer, maar dat kan gebeuren!

Check eerst of jouw bestelling in aanmerking komt voor retourneren:

- Je dient je retour z.s.m per mail aan te kondigen aan: [retouren@makeoverstore.nl](mailto:retouren@makeoverstore.nl)
- Het artikel moet BINNEN 14 DAGEN NA VERZENDEN bij ons in goede orde zijn ontvangen, daarna vervalt het recht op een terugbetaling van je bestelling. Als je met AFTERPAY hebt betaald, houd er dan rekening mee dat deze rekening gewoon betaald moet worden bij het te laat retour sturen van artikel(en).
- De artikelen dienen ongedragen,ongewassen en niet beschadigd te zijn en alle tags zijn nog bevestigd.
- Verzendkosten zijn altijd voor rekening van de klant voor het terugsturen. het opsturen door ons word alleen vergoed als je de gehele bestelling retour stuurt, bij afgeprijsde artikelen vervalt het recht op terugbetaling van de verzendkosten, je krijg wel het bedrag terug van het artikel.

Tijdens de SALE of artikelen uit de OUTLET, kun je nog steeds artikelen retourneren. Je kunt het dan ruilen voor een ander artikel of een tegoedcode krijgen ,wij geven GEEN geld terug (ook geen verzendkosten).Houd dus rekening met het feit dat, wanneer je met AFTERPAY heb betaald, de rekening gewoon moet worden voldaan .

-Terugbetaling van je tegoed gebeurd binnen 1 week (we storten geld terug op de rekening waarmee er betaald is ) ex verwerkingstijd bank.

Wij geven geen garantie op enigsoort van bedrukkingen/ beplakkingen van het artikel dat je bij ons hebt aangeschaft. Bijvoorbeeld: strasteentjes, studs, franjes ,plakletters. Wij geven geen garantie op accessoires, zoals oorbellen, kettingen, armbanden.

Geen garantie op ritsen knopen of enig soort sluitingen. Je dient bij ontvangst te controleren of alles werkt zoals het moet werken .

LET OP: Vul altijd het retourformulier helemaal in en stuur deze mee terug. Het retourformulier kun je vinden onderaan onze webshop [www.makeoverstore.nl](http://www.makeoverstore.nl)

Retour versturen

Als het pakket klaar is gemaakt voor verzending, kun je het inleveren bij het dichtstbijzijnde postkantoor om het (op eigen rekening) te versturen naar onderstaand adres.

Makeover Store  
Appelstraat 133  
2564ED Den Haag

Als je nog vragen hebt kunt je contact opnemen op het volgende nummer: 06-46907779 of mailen naar [info@makeoverstore.nl](mailto:info@makeoverstore.nl)