

# Algemene voorwaarden - v19

Mandala en Meer - Mandalatekenpunt

10-02-2019

Algemene informatie en verkoop- en leveringsvoorwaarden Elisannes Expressie V.O.F.

Bedrijfsonderdeel: Mandalatekenpunt (mandala informatie en verkoop passende artikelen) en Elisannes Expressie (uitgever en ontwerpstudio)

Na ontvangst van de bestelling worden de artikelen zo spoedig mogelijk verzonden. In principe binnen 1-3 werkdagen. Mocht iets niet in voorraad zijn dan duurt dit 3 - 7 werkdagen. Mocht iets niet meer of tijdelijk niet meer leverbaar zijn dan nemen wij contact met u op. Mocht een bestelling hierdoor niet doorgaan wordt het reeds betaalde bedrag teruggestort.

Verzendkosten: Alle leveringen worden verstuurd via MyParcel PostNL en zijn voorzien van een Track en Tracecode. Hiervoor worden de volgende bedragen in rekening gebracht: Nederland - brievenbuspakket € 3,95 - basispakket (niet door de brievenbus passend) € 6,95

Belgie en Duitsland - brievenbuspakket € 8.95 - basispakket (niet door de brievenbus passend) €8.95 Andere landen of pakketformaten volgens tarief PostNL. Bestellingen zonder verzendkosten (via acties of na onderling overleg): dit wordt automatisch verrekend na het invoeren van een kortingscode of vooraf ingestelde verwerking.

Via de website plaatst u uw bestelling en via het winkelmandje rondt u de bestelling af en maakt u deze definitief. Betalingen kunnen worden gedaan via: Ideal (Nederland), Creditcard, Bancontact (Belgie), Sofortbanking (Duitsland) en achteraf betalen. De betalingstermijn voor betaling achteraf via factuur is uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de factuur. De factuur vind u als bijlage bij de bestelbevestiging. Mocht u betalen via een eigen overmaking vermeldt dan bij betalen het factuurnummer. Bij niet op tijd betalen wordt een eerste herinnering gestuurd als geheugensteuntje. Bij een volgende herinnering worden administratiekosten in rekening gebracht. Mocht ook dan niet voldaan worden wordt de incasso uit handen gegeven aan een incassobureau. Hierdoor ontstaan extra kosten voor u als klant.

Annuleren, ruilen of retour sturen kan binnen de wettelijk hiervoor gestelde 14 dagen. Bij annulering wordt hiervoor het betaalde bedrag teruggestort. In andere gevallen kan een artikel worden omgeruild of ook gekozen worden voor een tegoedbon.

Mankement:

Mocht een bestelling niet in goede staat ontvangen zijn neem dan binnen 24 uur contact met ons op om voor vergoeding van de kosten of omruilen in aanmerking te komen. Na 24 uur telt alleen de wettelijke 14 dagen om te kunnen annuleren en dient het artikel hiervoor nog in goede staat te zijn.

Aankoop elders:

Aankoop tijdens beurzen of evenementen: heeft u artikelen bij ons gekocht tijdens onze aanwezigheid op beurzen e.o evenementen dan kan ruilen binnen 14 dagen plaatsvinden. Mocht ruilen niet mogelijk zijn dan ontvangt u een tegoedbon of op verzoek wordt het betaalde bedrag terugbetaald. Verder gelden dezelfde voorwaarden als beschreven bij webwinkelbestellingen.

BTW - belasting toegevoegde waarde:

Voor deze webwinkel worden de BTW-tarieven van 9% en 21% toegepast volgens de wettelijke regels hiervoor. De berekende prijzen zijn inclusief BTW.

Garantievoorwaarden/klachten:

Heeft u een klacht over uw artikel neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op. Wij zullen contact op nemen met de leverancier van het betreffende product en volgens de door hen geldende regels een oplossing bieden. Dit eventueel in de vorm van vervanging, tegoedbon of geld terug. Mocht de klacht onterecht zijn zullen wij hiervoor de reden duidelijk maken. Elke klacht wordt apart beoordeeld en afgehandeld. Betreft het een klacht over een artikel dat wij zelf uitbrengen dan nemen wij hiervoor vanzelf de juiste verantwoording en zullen uw klacht serieus afhandelen.

Voor dat wat hier eventueel niet vermeld is maar wel vragen over zijn zullen wij altijd ons best doen een passend antwoord of oplossing te vinden.

---

Opleiding/cursus/workshop Mandalatekenpunt

Sinds 22-6-2018 is het niet meer mogelijk om je in te schrijven voor onze schriftelijke opleidingen e/o thuiscursussen. Voor hen die al ingeschreven waren gelden de volgende regels:

Schriftelijke cursussen en opleiding

Naast gemelde voorwaarden geldt voor de de schriftelijke opleidingen tot lesgeven in mandalatekenen en thuiscursussen 1, 2, 3 4, 5, 6 ,7 en 8 (en eventuele volgende cursussen e/o opleidingen) dat het complete lespakket verzonden wordt na ontvangst van de betaling, samen met een deelnemersnummer. Tenzij vermeld dat een les per

maand verzonden wordt, wat het geval kan zijn bij nieuwe thuis cursussen. Dit wordt vooraf aangegeven. Ook dan dient de inschrijving vooraf geheel voldaan te worden. Wij sturen dan per maand (of andere afgesproken periode) een lespakket op.

De kosten van de cursussen zijn exclusief verzendkosten. Deze kosten zijn hetzelfde als boven vermeld bij bestellingen webwinkel. Dit geldt niet voor verzendingen naar het buitenland. Hiervoor worden de geldende tarieven van PostNL berekend. Zie bovenstaande informatie hierover.

Het is aan te raden om huiswerk van een schriftelijke opleiding of cursus via een vast termijn in te sturen zoals 1 x per 14 dagen of 3 weken. Het voordeel van een schriftelijke lesvorm geeft echter de vrijheid om in eigen tempo te werken. Het insturen van huiswerk kan dan ook naar eigen behoefte plaatsvinden. Er is echter wel een uiterlijke termijn om het huiswerk in te sturen en dat is 3 jaar vanaf de datum van inschrijving. Mochten er bijzondere omstandigheden zijn dan kan hier, in overleg, van afgeweken worden.

Wanneer je je opgeeft voor deelname aan één van onze schriftelijke cursussen, opleidingen of activiteiten op locatie, is dit definitief na ontvangst van de factuur. Tenzij annulering plaatsvindt binnen de hiervoor wettelijk gestelde 14 dagen (na factuurdatum).

Opleiding lesgeven in mandalatekenen op locatie in groepsverband:

Voor de Opleidingen tot Lesgeven in Mandalatekenen 1 en 2 geldt dat men zich inschrijft voor de gehele duur van de Opleiding (1 jaar). Per Opleidingsjaar dient vooraf een inschrijfgeld voldaan te worden. Uiterlijk voor aanvang van de in de factuur genoemde termijn dient het gehele bedrag betreffende het cursusseizoen voldaan te zijn. Mocht de deelnemer ertoe besluiten eerder te stoppen met de Opleiding is betaling van het gehele cursusgeld verplicht en zal er geen bedrag terugbetaald worden. Is op zo'n moment, om welke reden dan ook, het totale opleidingsgeld nog niet voldaan, zal dat alsnog gedaan moeten worden.

Schriftelijke Opleiding tot Lesgeven

Wij bieden 2 schriftelijke (beroeps)opleidingen aan:

Opleiding tot lesgeven en mandalatekenen en Mandalatekenen met kinderen. Informatie hierover staat op de website van het Mandalatekenpunt: [www.mandalateken.nl](http://www.mandalateken.nl). Ook wat deze Opleidingen betreft schrijf je je in voor de gehele opleiding en dient het totale bedrag hiervoor te worden voldaan. Ook wanneer men eerder stopt. Wij zullen er via de huiswerkbegeleiding alles aan doen om de opleiding goed te laten verlopen en het behalen van een certificaat mogelijk is. Het volgen van de opleiding zelf is geen garantie voor het behalen van een certificaat. Wel het op de juiste wijze voldoen aan de huiswerkopdrachten en het insturen van een eventueel eindwerkstuk, welke volgens ons laat zien dat je de inzichten eigen hebt gemaakt. Mocht het huiswerk onvoldoende zijn om een certificaat te behalen zullen wij er van onze kant alles aan doen om dit toch mogelijk te maken. Het niet behalen van een certificaat geeft geen recht op restitutie. Wel kan je (binnen 3 jaar na inschrijving) altijd nieuw werk opsturen waardoor mogelijk alsnog een certificaat behaald kan worden.

Schriftelijke opleidingen en cursussen: het niet insturen van huiswerk of het niet afmaken van de cursus geeft geen recht op restitutie van het deelname bedrag.

Incasso

Bij bestellingen via de webwinkel, deelname aan onze activiteiten, cursus, workshop, opleiding, of andere activiteit, bestaat een betaalverplichting.

In situaties waarbij betaling achterwege blijft ondanks het toesturen van een geheugensteuntje en een tweede herinnering hiervoor geven wij de incasso uit handen. Hiervan zijn de kosten voor de klant/deelnemer. De kosten hiervoor kunnen hoog oplopen.

Wij wijzen erop dat de cursussen, workshops en opleidingen vakkundig worden opgezet. Een certificaat dient ook om doorverwezen te kunnen worden via onze website bij interesse uit jouw regio. En het geeft een kwaliteitsniveau aan. Hoewel de informatie ook een therapeutische meerwaarde laat zien is dat wat wij bieden geen therapeutische opleiding en/ of cursus. En dient ook niet zo aangeboden te worden wanneer je zelf les gaat geven. Wij wijzen dan ook elke vorm van aansprakelijkheid hiervan af.

Risico

Vanzelfsprekend zullen wij er alles aan doen om onze activiteiten zo juist mogelijk te laten verlopen en het juiste materiaal aan te bieden. Wij zijn echter niet aansprakelijk voor welke schade dan ook ontstaan door deelname aan één van onze activiteiten. Deelname is altijd voor eigen risico.

Ondersteuning

Bij deelname aan een opleiding, cursus, workshop of andere activiteit is het mogelijk vragen hierover te stellen en/of informatie uit te wisselen via e-mail, post of telefoon. Zie de informatie met contactgegevens op de website of in het lesmateriaal.

Voor datgene wat hier niet vermeld staat zullen wij van Elisannes Expressie V.O.F. per moment beslissen of

overeenkomen wat wij van toepassing vinden.

Extra:

Algemene informatie en voorwaarden Schriftelijke opleiding 1 Lesgeven in mandalatekenen:

Voor de Opleiding krijg je per lesthema informatie aangereikt met voldoende inhoud om het lesgeven in mandalatekenen eigen te maken.

Het is, zoals in de basisuitleg beschreven, de bedoeling dat je gaat werken met een oefengroepje. Het werk wat je met dit groepje maakt is onderdeel van de huiswerkopdrachten. Een groepje van 2 tot 4 personen is voldoende voor het huiswerk. Grotere groepjes mag natuurlijk ook.

Hiervoor kan je al een kleine bijdrage vragen, wat gelijk al een eerste verdienste is voor je.

Als docente (in opleiding) kan je een korting ontvangen bij aanschaf van tekenmaterialen of boeken voor je oefen-of cursusgroep. Je berekent de originele prijs door aan je deelnemers. De korting is jouw verdienste. Neem bij interesse contact op over de mogelijkheden hierin.

Bij elk lespakket zijn huiswerkvragen/opdrachten toegevoegd die je instuurt per post of e-mail om nagekeken te worden en van eventuele adviezen te worden voorzien. Vermeld op elk werk, per e-mail of post, je naam en deelnemersnummer die je bij lespakket krijgt meegestuurd. Voor het insturen per post dient voor het terugsturen van het nagekeken huiswerk extra porto in de vorm van postzegels te worden toegevoegd. Het postadres: Mandalatekenpunt, Menso Poppiusstraat 5, 8536 TW Oosterzee. Het versturen en terugsturen van huiswerk per post is voor risico van de deelnemer. Stuur eventueel kopieën op. Voor het versturen per e-mail kan je je huiswerk mailen naar [info@mandalateken.nl](mailto:info@mandalateken.nl).

Na de opleiding wordt bij een juist verloop, voldoende zichtbare praktische en theoretische ontwikkeling en het insturen van een eindwerkstuk\*, een certificaat uitgereikt. Je kunt als docent genoemd worden op onze website .

Mocht blijken dat het huiswerk onvoldoende is voor het behalen van een certificaat zullen we dit met je bespreken en samen naar goede oplossingen zoeken. Mocht dit uiteindelijk toch niet leiden tot het behalen van een certificaat bestaat er geen recht op restitutie.

Bij het niet volledig afmaken van de opleiding wordt geen restitutie verleend. Mochten er punten aan de orde komen die hier nog niet vermeld zijn wordt dit overlegd met elkaar en ligt de uiteindelijke beslissing bij Elisannes Expressie.

De opleiding duurt gemiddeld 10 maanden. Door het werken in eigen tempo kan dit sneller maar ook langer duren. De maximale inzendperiode voor het huiswerk en voor het behalen van een certificaat is 3 jaar.

\* Wanneer tijdens het insturen van het huiswerk blijkt dat dit al aan onze verwachtingen voldoet kan het zijn dat het maken van een eindwerkstuk mag komen te vervallen. Mocht dit zo zijn nemen wij hier contact over op vanaf hoofdstuk 6.

Algemene informatie en voorwaarden Opleiding 2: Mandalatekenen met kinderen

Het opleidingspakket bestaat uit meerdere lesthema's waarin informatie aangereikt wordt om mee te kunnen werken en de inhoud eigen te maken.

Het is, zoals in de basisuitleg beschreven, de bedoeling dat je gaat werken met een oefengroepje. Het werk wat je met dit groepje maakt is onderdeel van de huiswerkopdrachten. Een groepje van 2 tot 4 kinderen is voldoende voor het huiswerk. Grotere groepjes mag natuurlijk ook. Voor het huiswerk is het handig als je oefent met kinderen van verschillende leeftijden. Zie hiervoor de informatie in het lespakket. Hiervoor kan je al een kleine bijdrage vragen, wat gelijk al een eerste verdienste is voor je.

Als docente (in opleiding) kan je een korting ontvangen bij aanschaf van tekenmaterialen of boeken voor je oefen-of cursusgroep. Je berekent de originele prijs door aan je deelnemers. De korting is jouw verdienste.

Bij elk lesthema zijn huiswerkvragen toegevoegd die je instuurt per post of e-mail om nagekeken te worden en van eventuele adviezen wordt voorzien. Vermeld op elk werk, per e-mail of post, je naam en deelnemersnummer die je bij lespakket krijgt meegestuurd. Voor het insturen per post dient voor het terugsturen van het nagekeken huiswerk extra porto in de vorm van postzegels te worden toegevoegd. Het postadres: Mandalatekenpunt, Menso Poppiusstraat 5 8536 TW Oosterzee. Het versturen en terugsturen van huiswerk per post is voor risico van de deelnemer. Stuur eventueel kopieën op. Voor het versturen per e-mail kan je je huiswerk mailen naar [info@mandalateken.nl](mailto:info@mandalateken.nl).

Na de opleiding wordt bij een juist verloop, voldoende zichtbare praktische en theoretische ontwikkeling een certificaat uitgereikt. Je kunt als docent genoemd worden op onze website .

Mocht blijken dat het huiswerk onvoldoende is voor het behalen van een certificaat zullen we dit met je bespreken en samen naar goede oplossingen zoeken. Mocht dit uiteindelijk toch niet leiden tot het behalen van een certificaat bestaat er geen recht op restitutie.

Bij het niet volledig afmaken van de opleiding wordt geen restitutie verleend.

Mochten er punten aan de orde komen die hier nog niet vermeld zijn wordt dit overlegd met elkaar en ligt de uiteindelijke beslissing bij het Mandalatekenpunt van Elisannes Expressie.

De opleiding duurt gemiddeld 6 maanden. Door het werken in eigen tempo kan dit sneller maar ook langer duren.

De maximale inzendperiode voor het huiswerk en voor het behalen van een certificaat is 3 jaar.

□ Voor vragen kan je contact opnemen via de vermelde contactgegevens op de website.

Docenten die geslaagd zijn voor hun deelname en een certificaat van ons hebben ontvangen krijgen 10% korting op hun eigen inkopen via onze website. Deze korting is niet geldig op actie-artikelen. Mocht er gedurende een aanéngesloten periode van 1 jaar geen gebruik gemaakt worden van deze docentenkorting, dan komt deze te vervallen.

Daarnaast bestaat de mogelijkheid om korting te ontvangen als wederverkoper van onze artikelen. Hiervoor dient wel een minimale afnamehoeveelheid per artikel. Neem voor de mogelijkheden hierin contact met ons op.

Elisannes Expressie: Uitgever en ontwerpstudio

Via dit onderdeel brengen wij eigen uitgaven uit zoals boeken, kaarten, kalenders, werksets, visitekaartjes e.d.

Ook kan men op verzoek eigen uitgaven laten ontwerpen, printen, e.o boeken laten samenstellen van gemaakte mandala's.

Bij interesse hierin volgt overleg en prijsafpraak om de afspraak te bevestigen.

aangepast 10-2-2019

---

21-5-2017

Elisannes Expressie V.O.F.

Bedrijfsonderdelen: Mandalatekenpunt, EA-Creatief. Gezonder Cirkel, Elisannes Expressie.

KVK: 24384701

BTW NR: NL8203.30.838.B01

Vestigingsadres:

Menso Poppiusstraat 5

8536 TW Oosterzee

0649759417

info@mandalateken.nl info@elisannes-expressie.nl