

## Formulier Omruilen of Retourneren

Wij verwerken iedere bestelling af zodat jij kunt stralen met jouw nieuwe product. Ben je dan toch niet tevreden over ons product. Of is het beschadigd of onjuist afgeleverd? Dan is het mogelijk om het te ruilen of te retourneren. Dit kan binnen 14 dagen na ontvangst van je product(en). De product(en) dienen ongedragen en onbeschadigd te zijn. Let op: de kosten en het risico van de verzending van de retour komt voor jouw rekening.

➔ Vul je naam, ordernummer en ontvangstdatum in:

Naam: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Ontvangstdatum: \_\_\_\_\_

➔ Geef aan welk(e) product(en) je wil retourneren:

Reden van retour:

- ① Artikel te groot     
  ② Artikel te klein     
  ③ Kleur niet naar wens     
  ④ Kwaliteit niet naar wens  
 ⑤ Verkeerd artikel ontvangen   
  ⑥ Artikel komt niet overeen met omschrijving website   
  ⑦ Artikel beschadigd

Artikelnummer:	Artikelomschrijving:	Aantal:	Reden retour:
			① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
			① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
			① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
			① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦
			① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

➔ Geef aan waarvoor je wilt ruilen of je geld terug wilt:

Artikelnummer:	Artikelomschrijving:	Kleur:	Maat:	Aantal:

- ➔ Meld je retourzending via een mail naar [info@marody.nl](mailto:info@marody.nl) o.v.v. je ordernummer. Heb je een aankoop beschadigd ontvangen voeg dan een foto toe.
- ➔ Verpak het artikel netjes in de originele verpakking. Plak of schrijf niet op de originele verpakking, maar plaats het verpakte artikel in een nette en stevige over verpakking. Voeg dit ingevulde formulier toe aan je pakketje. Stuur het voldoende gefrankeerd via een Post NL punt naar Marody, Hoogepat 29, 5502 HA Veldhoven.
- ➔ Zodra we je retour hebben ontvangen, sturen we het nieuwe artikel naar je toe of maken zo snel mogelijk de tegenbetaling in orde.

---

**Voorwaarden voor retourneren:**

*Het product kan alleen geretourneerd worden indien het product nog ongebruikt in originele en ongeschonden staat retour wordt gestuurd. Het product mag niet gebruikt zijn en dient nog verkoopbaar te zijn. Je mag uiteraard wel het product uit de verpakking halen om deze te bekijken zoals je dit in een winkel ook zou doen. Het product moet compleet zijn. Let op komt het bedrag na retourneren onder €35,- dan worden de verzendkosten alsnog in rekening gebracht. Wegens hygiënische redenen zijn oorbellen uitgesloten van het retourrecht.*