

ALGEMENE VOORWAARDEN

Me Gusta! Catering te Wassenaar

Wij willen het graag goed doen. In het geval van geschillen zullen wij altijd trachten om deze naar alle redelijkheid op te lossen. Wij willen immers graag dat u positief blijft en als cliënt weer terugkomt.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Me Gusta!: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Cliënt: de wederpartij van me Gusta! Catering.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Me Gusta! en een cliënt waarop Me Gusta deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. De door Me Gusta! gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Me Gusta! is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
2. Alle, door de cliënt, aangevraagde wijzigingen op de offerte kunnen van invloed zijn op de uiteindelijke factuur.
3. Opdrachten tot verzorging van bijeenkomsten in de ruimste zin van het woord (al dan niet met volledige catering) worden, indien de prijs afhankelijk is gesteld van het aantal deelnemers en dit aantal bij de opdracht voorlopig is opgegeven, slechts aanvaard onder de voorwaarde, dat tenminste 5 werkdagen voor het plaatsvinden van het evenement, het juiste aantal deelnemers door de wederpartij aan Me Gusta! is medegedeeld. Me Gusta! is gerechtigd hiervan schriftelijk mededeling te verlangen.
4. Prijzen voor het verzorgen van (al dan niet complete) catering worden berekend aan de hand van het aantal door de wederpartij opgegeven personen. Hiervoor gelden de in artikel 5 neergelegde betalingscondities. Indien bij de opdracht geen voorbehoud voor het aantal deelnemers is gemaakt wordt meerverbruik achteraf op nacalculatiebasis aan de wederpartij in rekening gebracht. Indien de wederpartij niet voldoet aan de verplichting tot opgave van het aantal deelnemers, is Me Gusta! gerechtigd de prijs naar het voorlopig opgegeven aantal deelnemers te berekenen.

Artikel 4. Vertraging

1. Indien de cliënt niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, worden extra gemaakte kosten door Me Gusta! aan cliënt doorberekend.
2. Wanneer er aan de kant van de cliënt dusdanige vertraging optreedt, dat Me Gusta! vanwege kwaliteitsredenen niet meer kan leveren, kan dit (gedeeltelijke) annulering te gevolge hebben. De kosten hiervoor zijn voor rekening van de cliënt.
3. Wanneer de levering van Me Gusta! door onvoorziene zaken vertraging oploopt, kan er door de cliënt geen aanspraak worden gemaakt op restitutie in welke vorm dan ook. Onder onvoorziene zaken vallen o.a. vertragingen door file of ongelukken.

Me Gusta! Zonnige eetwaren

Van Hogendorpstraat 16a 2242 KZ Wassenaar

(070) 51 7 71 04 info@me-gusta.nl www.me-gusta.nl

Kvk 27277233 reknr.: 1064.27.008 BTW nr.: NL1817.68.641

Artikel 5. Betaling

1. Bij een totaal bedrag van \geq 1000.- of meer betaalt de cliënt bij het ondertekenen van de overeenkomst 25% van de totaalprijs. Het resterende bedrag zal na afloop van de dienstverlening aan Me Gusta! contant of per banktransfer of per elektronische betaling betaald worden.
2. Indien de aanbetaling niet tijdig geschiedt, heeft Me Gusta! het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden, zonder dat cliënt uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is. Een en ander met voorbehoud van alle rechten van Me Gusta!
3. Eventueel te maken incassokosten komen volledig voor rekening van cliënt.

Artikel 6. Catering

1. Catering wordt uitsluitend verzorgd door Me Gusta! zelf, tenzij expliciet anders is overeengekomen tussen Me Gusta! en cliënt.
2. Kosten die Me Gusta! maakt en betrekking hebben op de bezorglocatie, zoals parkeer- en toegangskosten, zijn voor rekening van de cliënt.
3. Indien cliënt niet binnen 14 dagen aan zijn betalingsverplichting voldoet, is cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim en zal hetgeen cliënt aan Me Gusta! is verschuldigd, worden vermeerderd met de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten. Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 115,-.

Artikel 7a. Annulering door cliënt voor de levering van gerechten.

1. Bij annulering van meer dan 1 week voor de afgesproken leveringsdatum brengt Me Gusta! geen kosten in rekening.
2. Bij annulering van 3 tot 7 dagen voor de afgesproken leveringsdatum is cliënt verplicht 20% van de totaalprijs te betalen.
3. Bij annulering binnen 48 uur voor de afgesproken levering is de cliënt verplicht 50% van de totaalprijs te betalen. Er geschiedt geen levering.
4. Bij annulering binnen 24 uur voor de afgesproken levering is de cliënt verplicht 100% van de totaalprijs te betalen. Er geschiedt geen levering.
5. Annulering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail gebeuren, bij voorkeur vooraf gegaan door zo spoedig mogelijke telefonische melding van de annulering.

Artikel 7b. Annulering door cliënt bij compleet verzorgde partijen.

1. Partijen inclusief personeel en materialen vergen veel organisatie. Bij annulering van minder dan 3 weken voor de afgesproken leveringsdatum brengt Me Gusta! 3% organisatiekosten in rekening.

Artikel 8. Annuleringen door Me Gusta!

1. Me Gusta! is gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst te annuleren. Als overmacht zal gelden iedere voorzienbare of onvoorzienbare, voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheden die het uitvoeren van de overeenkomst door Me Gusta! zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren redelijkerwijs onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Me Gusta! gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst evenals alles wat voor voornoemde als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt. Zo mogelijk biedt Me Gusta! onder dezelfde voorwaarden aan de wederpartij (een) vervangende mogelijkheden aan op het overeengekomen tijdstip dan wel in een andere periode.

Me Gusta! Zonnige eetwaren

Van Hogendorpstraat 16a 2242 KZ Wassenaar

(070) 51 7 71 04 info@me-gusta.nl www.me-gusta.nl

Kvk 27277233 reknr.: 1064.27.008 BTW nr.: NL1817.68.641

2. In het geval bedoeld in lid 1 heeft de wederpartij het recht het door Me Gusta! geboden alternatief te weigeren. Een weigering dient schriftelijk en uiterlijk 1 week na aanbod aan Me Gusta! kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan het aanbod is aanvaard.

Artikel 9. Het aantal gasten

1. Wijzigingen van het aantal gasten kunnen tot 5 werkdagen van tevoren worden doorgegeven.
2. Bij vermindering van het aantal deelnemers groter dan 50% is er sprake van een gedeeltelijke annulering en zijn de annuleringsbepalingen van artikel 7 van deze voorwaarden van toepassing.
3. Gasten die niet komen opdragen of geen gebruik maken van het aanbod van Me Gusta! zijn volledig voor risico van de cliënt.

Artikel 10. Personeel

1. Personeel wordt ingezet voor het minimum van 3 uur per medewerker.
2. Binnen Wassenaar worden geen reiskosten in rekening gebracht.
3. Buiten Wassenaar worden reiskosten d.m.v. het uurtarief in rekening gebracht. De reistijd hiervoor wordt gebaseerd op Routenet.nl
4. De cliënt dient te voorzien in een afgesloten ruimte voor het omkleden en bewaren van eigendommen.
5. Personeel van Me Gusta! is gerechtigd om taken te weigeren die buiten de offerte vallen.
6. Tenzij expliciet is overeengekomen, mogen personeelsleden van Me Gusta! uitsluitend eigen producten aanbieden aan de gasten.
7. Personeel van Me Gusta! kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan eigendommen van de cliënt.

Artikel 11. Materialen en werkomgeving.

1. Tenzij expliciet is overeengekomen is Me Gusta! niet verantwoordelijk voor de installatie van materialen als tafels, stoelen, tafellinnen, tafelgerei en dergelijke.
2. Bij het verlenen van werkruimte, zoals een keuken, dient de cliënt te zorgen voor een omgeving die vrij is van zaken die geen direct belang hebben bij het uitvoeren van de taak van Me Gusta!
3. Voor de huur van materialen die buiten het buffet vallen, wordt een gespecialiseerd bedrijf ingeschakeld. Voor deze materialen worden apart transportkosten berekend.

Artikel 12. Transportkosten gerechten

Het leveren van gerechten vergt specifieke eisen. Zo moet er vaak geleverd worden binnen een smal tijdsbestek. Meestal tijdens de spijstijd. En kunnen er zelden bestellingen gecombineerd worden. Daarnaast brengen wij uw buffet verder dan uw voordeur; we richten uw buffet zelfs voor u in. Dit kan helaas niet altijd kosteloos. 1 rit is een bezorging. Wanneer er achteraf materialen retour moeten worden gehaald, wordt hiervoor een halve rit in rekening gebracht.

| Bestemming | Kosten |
|---|--------------------|
| Opstellen buffet | € 5,00 |
| Wassenaar | € 10,- per rit. |
| Voorschoten, Katwijk, Oegstgeest, Den Haag Noord. | € 12,50,- per rit. |
| Leiden, Den Haag zuid, Scheveningen, Voorburg, Leidschendam. | € 17,50,- per rit |
| Rijswijk, Warmond, Delft, Zoetermeer, Pijnacker, Noordwijk, Sassenheim. | € 22,50 per rit. |

Artikel 13. Retour

Me Gusta! Zonnige eetwaren

Van Hogendorpstraat 16a 2242 KZ Wassenaar
(070) 51 7 71 04 info@me-gusta.nl www.me-gusta.nl
Kvk 27277233 reknr.: 1064.27.008 BTW nr.: NL1817.68.641

1. Materialen mogen ongewassen worden geretourneerd, mits vrij van etensresten.
2. Materialen moeten op een duidelijke plek, bij elkaar worden verzameld.
3. Cliënt is aansprakelijk voor door cliënt en haar gasten en medewerkers, door nalatigheid veroorzaakte schade aan eigendommen van Me Gusta!, medewerkers of derden. Verloren of beschadigde materialen kunnen in rekening worden gebracht.

Artikel 14. Klachten

1. Eventuele klachten over de geleverde diensten, dienen binnen 3 werkdagen na de gelegenheid kenbaar gemaakt te worden.
2. Me Gusta! kan nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk worden gesteld dan het totaal bedrag overeengekomen.

Artikel 15. Toepasselijk recht

1. Op deze voorwaarden en alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden en onder deze voorwaarden gesloten
3. Geschillen worden geacht te bestaan op het moment dat één van de partijen daarvan aan de andere partij schriftelijke mededeling doet.

Me Gusta! Zonnige eetwaren

Van Hogendorpstraat 16a 2242 KZ Wassenaar
(070) 51 7 71 04 info@me-gusta.nl www.me-gusta.nl
Kvk 27277233 reknr.: 1064.27.008 BTW nr.: NL1817.68.641