

Retourneren

Bedenktijd/retour

“U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Uw heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. Enkel de kosten voor deze retouren van uw thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@cbd-natuurproducten-roermond.eu. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.”

Uitzonderingen retourneren

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht: voor E-Liquids, de E-sigaret met verzegeldoos ongeopend, en de E-sigaret zelf die vanwege hygiëne afzonderlijk verpakt zijn, deze voornoemde verzegelingen mogen niet verbroken worden/zijn.

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar.
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn, d.w.z. uit hygiënisch oogpunt;
- c. die snel kunnen bederven of verouderen;

Garantie

De wettelijke en eindverantwoordelijke is de producent/fabrikant/leverancier. De door deze opgestelde garantievoorwaarden zijn geldend en worden op uw verzoek aan uw toegestuurd.

We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@cbd-natuurproducten-roermond.eu. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr> . Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie. <http://ec.europa.eu/odr>

Identiteit ondernemer

www.cbd-natuurproducten-roermond.eu (Riccardo Benelux Handelsonderneming)

Beatrixlaan 13

6042HL Roermond Nederland

info@cbd-natuurproducten-roermond.eu

Tel/fax +31475777758

of Mob +31685187400

KVK Nr. 61023582

BTW Nr. NL 504743454B01

We raden je aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar info@cbd-natuurproducten-roermond.eu. Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr> . Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie. <http://ec.europa.eu/odr>