

Retourneren

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst te retourneren. De kosten voor retour van je thuis naar ons zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het artikel met alle geleverde toebehoren, in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Let op: wanneer je met een kadobon betaald hebt zal deze ook weer terugbetaald worden in kadobon-vorm, dus geen aankoopbedrag retour. Zorg dat je je retourzending met Track & Trace retour stuurt, maak je hier geen gebruik van dan is dit op eigen risico mocht het pakketje kwijtraken met de post. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van je retour terugstorten. Let op dat afgeprijsde artikelen niet geretourneerd kunnen worden. Dit zelfde geldt voor gepersonaliseerde artikelen of op maat gemaakte producten zoals bedrukte petjes of shirts/jurkjes/vesten/knuffels met naam etc, sieraden met foto's of namen etc.

De retour gestuurde artikelen dienen aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- Artikelen dienen in oorspronkelijke staat teruggestuurd te worden, met aangehechte prijskaartjes.
- Ongedragen en onbeschadigd te zijn. (passen is toegestaan).
- Ongewassen te zijn.
- Niet hersteld te zijn (of een poging daartoe).
- De retourzending dient voldoende gefrankeerd te zijn.
- Het retourformulier ingevuld bijvoegen. Deze kun je downloaden onderaan deze pagina.

Alleen als aan al deze voorwaarden is voldaan, wordt de zending als retour geaccepteerd.

1. Retourneren op eigen kosten (je ontvangt je geld terug).

Wanneer je besluit je geld terug te willen is dit geen enkel probleem.

Je stuurt de artikelen op eigen kosten retour.

Nadat het artikel in goede orde door ons is ontvangen zal er binnen 14 dagen tot creditering van het artikel worden overgegaan.

Het bedrag van het geretourneerde artikel exclusief de verzendkosten wordt vervolgens op het bij ons bekende rekeningnummer teruggestort.