

Algemene voorwaarden - v6

mioandco

02-06-2016

ALGEMENE VOORWAARDEN MIOANDCO

Algemeen

- MIOANDCO - is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Utrecht met nummer 30266044 en BTW-nummer 1634.67.894B01
- Deze algemene afspraken en voorwaarden zijn van toepassing op alle aan-en verkoopovereenkomsten gedaan door MIOANDCO en haar klanten via www.mioandco.com.
- Geen enkele overeenkomst kan worden gecreëerd, zonder uw instemming van deze voorwaarden. Zonder een account, kunnen geen producten worden gekocht.
- Door het plaatsen van een bestelling bij de MIOANDCO webwinkel accepteert de klant de voorwaarden.
- MIOANDCO kan niet garanderen dat de inhoud van de site te allen tijde vrij is van onnauwkeurigheden of typografische fouten. Evenmin kunnen wij garanderen dat alle informatie up-to-date is. MIOANDCO kan op elk moment de inhoud van de site aanpassen.
- De kleuren op uw scherm kunnen verschillen van het originele product. Dit hangt onder andere af van uw instellingen van uw computer. Wij doen ons uiterste best om de juiste kleuren op onze webwinkel te tonen.

Betaling

- Alle prijzen zijn in Euro's, inclusief Nederlandse BTW van 21% en exclusief verzendkosten.
- Wij accepteren betalingen via Ideal (Nederland) en PayPal.
- Verzendkosten worden toegevoegd aan uw bestelling.
- Na het plaatsen van uw bestelling ontvangt u een automatisch gegenereerde bevestiging per e-mail.
- Betalingen worden afgehandeld door Mollie BV/ Stg Mollie Payments. Mollie B.V. is een erkend bedrijf dat internetbetalingen verzorgt voor derden. Als u een betaling doet aan MIOANDCO dan gaat de betaling vaak eerst via Mollie. Zij zorgen er vervolgens voor dat MIOANDCO het bedrag ontvangt.

Levering

- De artikelen, zowel in binnen- als buitenland, worden geleverd door PostNL. Nadat uw bestelling is verstuurd, ontvangt u een bevestiging per e-mail.
- Levertijd begint zodra MIOANDCO de betaling heeft ontvangen van de klant.
- Alle bestellingen worden verstuurd binnen 7 werkdagen na ontvangst van uw betaling. Wij werken van maandag tot vrijdag en niet op feestdagen.

Retourneren

- Tijdens de 7 werkdagen na de levering van uw bestelling, kunt u een retour aanvragen.
- Een retour moet altijd worden aangemeld per mail.
- De artikelen moeten worden afgeleverd in het magazijn binnen 7 dagen na het verzoek.
- De goederen moeten in perfecte staat naar ons worden teruggestuurd. Retouren worden alleen geaccepteerd als alle labels intact en aangehecht zijn. MIOANDCO neemt geen items terug waarvan de labels zijn verwijderd. Na 7 werkdagen gaat MIOANDCO ervan uit dat de klant heeft ingestemd met de bestelling.
- Verzendkosten op geretourneerde goederen zijn voor rekening van de klant. Wij adviseren u om de retourzending te voorzien van een tracking-nummer.
- MIOANDCO is niet verantwoordelijk voor schade, diefstal of verlies.
- Alle leveringen zijn afhankelijk van beschikbaarheid.
- Defecte artikelen worden omgeruild voor hetzelfde soort product in dezelfde kleur en maat, afhankelijk van de beschikbaarheid. Restituties voor defecte items zullen worden gemaakt binnen de periode van 30 dagen na levering.
- In geval van klachten altijd eerst contact opnemen met MIOANDCO.

Overmacht

- In geval van overmacht heeft MIOANDCO het recht om de overeenkomst tussen MIOANDCO en de klant te ontbinden. Overmacht is een ernstige belemmering bij MIOANDCO of transport stagnatie.

Intellectuele Eigendom

- Deze website is intellectueel eigendom van Sanne Mus/MIOANDCO. Niets mag worden gekopieerd of gebruikt zonder toestemming van Sanne Mus/MIOANDCO.

Privacy

- Persoonlijke informatie zal worden opgeslagen en met zorg behandeld. Deze gegevens zullen nooit doorgegeven worden aan derden en zullen alleen worden gebruikt voor de levering van uw goederen.

Cookies

- Deze website maakt gebruik van cookies ten behoeve van de gebruiksvriendelijkheid. Dit is een klein pakketje met informatie op uw computer, dat er o.a. voor zorgt dat de inhoud van het winkelmandje bewaard blijft en dat u blijft ingelogd. Deze cookie blijft 30 dagen na uw laatste bezoek aan onze site op uw computer staan en wordt daarna automatisch verwijderd.

Alle rechten voorbehouden

- Al het materiaal te vinden op de pagina's van www.mioandco.com is beschermd door auteursrecht.
- Het kan niet gebruikt worden voor welk doel dan ook zonder het verkrijgen van onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf.