

# Algemene voorwaarden - v14

Monkeyshop - webwinkel Purple Monkey Breinonderwijs

28-05-2018

Alle prijzen zijn inclusief BTW.

Verzending binnen Nederland is gratis. Neem voor advies over verzending naar het buitenland eerst contact met ons op.

Na het plaatsen van je bestelling krijg je de keuze uit diverse betaalmethoden, waaronder iDeal.

De goederen blijven eigendom van Purple Monkey totdat de betaling is voldaan.

Voor alle artikelen die je bij ons koopt, geldt de wettelijke garantie. Dit betekent dat een artikel in goede staat moet verkeren. Wanneer je een artikel ontvangt waarbij dit niet het geval is, bieden we je zo snel mogelijk een passende oplossing.

Je hebt het recht om de bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Na annulering heb je 14 dagen om het product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. De kosten voor retour van jou naar ons zijn voor jouw rekening. Deze kosten bedragen vaak voor verzending binnen Nederland circa € 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van je vervoerder. Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle eventueel geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd moeten worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via [info@purplemonkey.nl](mailto:info@purplemonkey.nl) of 030-296 3959. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Met eventuele klachten kun je je ook wenden tot het Europees ODR platform.