

Algemene voorwaarden - v11

North End Haarlem

10-04-2018

..... eerst even vooraf:

Alvorens te beginnen met het opsommen van allerlei regels, willen we je er allereerst graag van verzekeren dat wij er altijd alles aan doen om niet in een situatie te belanden waarin het nodig zal zijn om op welke regel dan ook terug te moeten vallen.

Wij gaan ervan uit dat, als je een bestelling bij ons plaatst, je onze algemene en leveringsvoorwaarden kent, maar vooral ook dat je er inderdaad op vertrouwt dat wij altijd alles er aan doen je bestelling tot volle tevredenheid af te wikkelen.

Echter, voor een zekere mate van duidelijkheid volgen hieronder dan toch een aantal regels die van toepassing zijn op datgene wat er op onze site gebeurt en op de leveringen van artikelen die via de site besteld worden.

Prijzen

Alle op de site genoemde prijzen zijn vrijblijvend. Wij behouden ons dan ook, als daar een reden voor is, het recht voor prijzen te wijzigen (dit kan voor jou overigens ook positief uitvallen!!).

De getoonde prijzen zijn altijd vermeld in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. De bijkomende kosten (eigenlijk altijd verzendkosten) zullen, voordat er een transactie tot stand komt, uiteraard altijd duidelijk aan jou gecommuniceerd worden.

Factuur

Ondanks dat u uw factuuradres in dient te vullen bij uw bestelling versturen wij geen facturen.

Prijsverschillen webshop met winkels

Zoals de meesten van jullie wel weten, hebben we naast deze online winkel ook nog een `echte` winkel. Te weten in Haarlem. In deze winkel hebben we een erg uitgebreid assortiment. Het kan echter voorkomen dat er prijsverschillen bestaan tussen de `echte` winkels en de online winkel. Verklaring hiervoor is eigenlijk heel simpel. Een titel die in het assortiment van de `echte` winkel opgenomen wordt, wordt geprijsd tegen de, op dat moment geldende inkoopprijs. Deze inkoopprijs kan in de loop van tijd veranderen. Deze veranderingen in inkooprijzen hebben wij uiteraard zelf niet in de hand, maar gebeurt op initiatief van de desbetreffende platenmaatschappijen.

Verzendkosten

We heffen de volgende verzendkosten:

- CD en DVD geen verzendkosten
- Afwijkende formaten elpees/boxen: EUR 4,95 boven de 60 euro gratis

verzekerd versturen kan ook , op verzoek.

Vinyl wordt, als gevolg van het formaat en de kwetsbaarheid, op een andere, duurdere, manier verstuurd. Daarvoor vragen we in alle gevallen een bijdrage van € 4,95. Ongeacht het bedrag dat je bij ons aan vinyl besteedt. Dat geldt helaas ook als je voor een aanzienlijk bedrag aan cd's en één lp bij ons bestelt. Voor liefhebbers van vinyl klinkt dit misschien erg streng en onrechtvaardig. De extra kosten voor het vervoer dienen om onze extra verzendkosten te compenseren die wij moeten betalen om de titels ongeschonden bij jou te kunnen laten afleveren. Je zal er echter achter komen dat het, door onze lage prijzen voor vinyl, zelfs dan nog steeds erg aantrekkelijk is om je plakken vinyl bij ons te bestellen. Zeker als je meerdere titels bestelt.

Bestellen

Op onze site nemen we alleen bestellingen in behandeling die vantevoren afgerekend worden. Wij werken dus niet met acceptgirokaarten. Wij hopen dat je daar begrip voor hebt.

Betaling en Acceptatie

Een geplaatste bestelling zal alleen in behandeling worden genomen als de betalingstransactie succesvol geweest is. Indien wij van je bank en/of creditcardmaatschappij het bericht krijgen dat de betaling niet gelukt is, zal de bestelling niet door ons in behandeling genomen worden.

Levertijd en Levering

Alle titels die op de website staan zijn op voorraad en worden dus binnen één werkdag verzonden. cd's die nog uit moeten komen, worden een dag voor de release verzonden, zodat je op de dag van release je cd binnen hebt. het kan zo zijn dat een artikel net uitverkocht is, dan wordt de levertijd maximaal 5 dagen, ik mail u dan hierover.

Vervoer en Aansprakelijkheid

Helaas is het niet mogelijk aansprakelijkheid te accepteren voor de wijze waarop onze vervoerder (in de meeste gevallen DPD Post) de bestelling bij jou aflevert. Wij behandelen jouw bestelling natuurlijk met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en gaan ervan uit dat dat bij onze vervoerders niet anders zal zijn.

Mocht er onverhoopt, als gevolg van het vervoer, toch iets mis zijn met één van de door jou ontvangen artikelen dan dien je dat binnen 8 kalenderdagen via een email aan ons te melden. In dat geval zal, nadat wij het defecte artikel van jou ontvangen hebben, een nieuw exemplaar van dezelfde titel naar jou opgestuurd worden. Er zal nooit restitutie van geld plaatsvinden. Ook is het niet mogelijk, zelfs niet in geval van een eventuele bijbetaling, om een andere artikel uit te kiezen en deze voor het defect om te ruilen.

Defecten

Mocht een titel defect blijken te zijn, dan dien je, ook weer binnen 8 kalenderdagen, ons hiervan, door middel van een email op de hoogte te brengen. In zo'n geval zullen we, na ontvangst van jouw defecte exemplaar, je een nieuw exemplaar van dezelfde titel toesturen.

Privacy

De gegevens die je aan ons verstrekt zijn bij ons in veilige handen, zullen door ons zorgvuldig worden behandeld en zullen zeer zeker nooit aan derden worden doorgegeven en/of verkocht.

Bedrijfsgegevens

North End Haarlem

Marsmanplein 19

2025 DT Haarlem

tel: 023-5375745

e-mail: info@northendhaarlem.nl

inschrijfnummer KvK 34035701

BTW nummer NL032059309b01