



Retourformulier

Vul hieronder je gegevens in

Naam:.....

Adres:.....

Postcode + Woonplaats:.....

Telefoonnummer:.....

E-mail:.....

IBAN Rekeningnr.:.....

Vul hieronder je retourgegevens in

Ordernummer: (zie factuur).....

Reden retour:.....

Artikelnummer	Aantal	Prijs

Datum en handtekening:.....

Retourneren naar:

**Onella Sportswear
Fransepad 39
1723 AJ Noord-Scharwoude**

Ruilen en retourneren

Bij Onella Sportswear geldt: niet goed, geld terug. Na ontvangst heb je **14 dagen** de tijd om van de koop af te zien. Deze 14 dagen gaan in op de dag dat je pakketje ontvangt. Wel willen we graag dat je je retour binnen 7 dagen even aanmeld via info@onella.nl o.v.v. 'retour'.

Voorwaarden voor retourneren

De enige voorwaarde die wij stellen aan retourneren is dat alle artikelen ongebruikt en in originele staat zijn met de kaartjes er nog aan. Natuurlijk mag je de artikelen passen. Als ze niet bevallen dan mag je ze zonder opgaaf van reden retour sturen. Mocht je de kleding beschadigen, dan kan het zijn dat we hiervoor kosten in rekening brengen. Afgeprijsde artikelen kunnen niet retour gezonden worden.

Hoe werkt retourneren?

- Meld binnen 7 dagen na ontvangst je retour aan via info@onella.nl met de vermelding 'retour'
- Vul het retour formulier zo volledig mogelijk in. Dat zorgt namelijk voor de snelste afhandeling van je retourzending.
- Verpak de kleding zo netjes mogelijk in hun originele verpakking.
- Stop de verpakte kleding samen met het retour formulier weer terug in de verpakking zoals je je pakketje hebt ontvangen of in een andere sterke verpakking, zodat de artikelen onderweg niet kunnen beschadigen.
- Plak het adres van Onella Sportswear op de verpakking. Het adres vind je op het retourformulier. Wanneer je de originele verpakking gebruikt, plak het adres van Onella Sportswear dan over het oude etiket waar jouw naam en adres op staan.
- Breng het pakketje naar het postkantoor en stuur het op naar Onella Sportswear. De kosten voor retourzending zijn voor jouw rekening.
- Bewaar het bonnetje van je retourzending goed, dit is je bewijs van verzending! Met dit bonnetje kunnen we jouw pakketje weer opsporen mocht er iets misgaan bij Post.nl.

Wanneer wij de artikelen in goede orde hebben ontvangen krijg je van ons een bevestigingsmail. Het aankoop bedrag inclusief verzendkosten, wordt zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, terug gestort op je rekening. De kosten voor retourzending zijn voor jouw rekening.

Ruilingen

Wij storten het bedrag van het artikel terug en je kunt een nieuwe aankoop online doen. De kosten voor de retourzending komen voor jouw rekening. Wij doen er namelijk alles aan om de producten en maten zo duidelijk mogelijk te omschrijven. Mocht je iets willen ruilen voor een andere maat of kleur dan dien je dit artikel opnieuw bestellen in de webshop.