

RETOUREN

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen.

U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

Voor de retourkosten zijn voor rekening van de consument, raadpleeg de exacte tarieven website van uw vervoerder.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, kan het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en in de originele verpakking aan The Paper Moon Factory geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@papermoonfactory.nl en stuur ons het Herroepingsformulier.

Het verschuldigde orderbedrag zal vervolgens binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

The Paper Moon Factory gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode.

De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

UITSLUITING HERROEPINGSRECHT

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

Indien producten speciaal voor u in opdracht/of naar uw specifieke wensen is gemaakt, kunnen niet retour.

Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

The Paper Moon Factory
Griffensteijnselaan 159C,
3704 GA Zeist, Nederland / The Netherlands
info@papermoonfactory.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* _____

- Naam _____

- Adres _____

- Handtekening alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.