

Patchouli



Formulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier kunt u gebruiken indien u een overeenkomst of een aankoop wilt ontbinden of herroepen. Vult u dan de gegevens in en stuur het formulier (digitaal of per post) naar Patchouli.

U hoeft dit formulier niet te gebruiken, het mag. U kunt ons ook bellen (0597 858018) of mailen.

Indien u het digitaal wilt versturen, kunt u het downloaden, invullen en mailen naar info@patchouli.nl

Patchouli
Binnenweg 5
9682 VJ Oostwold

Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen en/of levering van de volgende dienst(en) herroep.

Besteld op / Ontvangen op (datum invullen)

Ordernummer.....

Uw naam

Uw adres

IBAN nummer Bank.....

E-mailadres(mag, is niet verplicht)

Uw handtekening

(bij verzending per e-mail mag u uw handtekening weglaten)

Datum

Het herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van **14 dagen** zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat. Heeft u meer gedaan dan nodig was om het product te proberen, dan kunnen wij u daarvoor kosten in rekening brengen.

Uitzondering op het retourrecht zijn op maat gemaakte of special bestelde producten en/of diensten en bederfelijke waar. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u, of een door u aangewezen derde anders dan de vervoerder, het product in bezit heeft gekregen.

Als u in één bestelling meerdere goederen met verschillende levertijden heeft besteld, verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u het laatste product of onderdeel heeft ontvangen.

Op het moment dat u met ons een regelmatige levering van producten bent overeengekomen verstrijkt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, het eerste product fysiek in bezit krijgt.

Om gebruikt te maken van uw herroepingsrecht verzoeken wij u om ons een e-mail, al dan niet met inbegrip van het modelformulier, sturen via info@patchouli.nl binnen uiterlijk 14 dagen na het sturen van de e-mail dient u de producten terug te sturen

Wij verzoeken u het product zoveel als mogelijk in de originele verpakking te retourneren.

Terugbetaling

In geval van een herroeping ontvangt u alle betalingen, exclusief leveringskosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen nadat u heeft aangegeven gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, terug. U draagt zelf de kosten voor de retourzending.