

Algemene voorwaarden - v8

Quiltatelier Wendy Vosters Patronenpost-shop

18-01-2018

Betaling

Na uw bestelling ontvangt u automatisch een bevestiging met een betalingsverzoek.

In die e-mail vindt u alle gegevens die u nodig heeft om te betalen. U dient het verschuldigde bedrag incl. verzendkosten VOORAF over te maken via een bankrekening, onder vermelding van het ordernummer. Na betaling verzenden wij uw pakketje zo spoedig mogelijk. Wanneer er na 7 dagen niet betaald is, vervalt de bestelling.

Mocht er een artikel uit uw bestelling onverwacht niet op voorraad zijn, dan krijgt u daarover zo snel mogelijk een e-mail en wordt het bedrag van dat artikel terug betaald.

Levering

Alle genoemde prijzen op deze website zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. De verzendkosten binnen Nederland of naar België zijn standaard 3,90 euro. Quiltatelier Wendy Vosters is niet aansprakelijk voor het kwijtraken of beschadigen van uw bestelling. Wilt u uw bestelling aangetekend laten versturen, neem dan contact op via e-mail: info@wendyvosters.com

Uw bestelling wordt binnen enkele dagen verwerkt en verstuurd na ontvangst van betaling.

Ik verstuur alleen bestellingen naar Nederland en België.

Retourneren

Wij doen ons uiterste best om uw bestelling naar tevredenheid te laten verlopen. Mocht het toch zo zijn dat u wilt afzien van uw aankoop, dan kan dit binnen een termijn van 14 dagen na aankoop. Dit heet de herroepingsperiode.

Wanneer u dat wilt, neem dan contact op met onze klantenservice: info@wendyvosters.com We zullen dan de procedure even doorspreken. Het herroepingsrecht geldt niet voor boeken, tijdschriften en patronen. We zullen er alles aan doen om het probleem zo spoedig mogelijk voor u op te lossen.

Indien er met u is afgesproken dat de producten retour gestuurd kunnen worden, dienen wij binnen 5 werkdagen na afspraak de retournering te ontvangen.

Privacy

Wij hechten grote waarde aan uw privacy. Alle persoonlijke gegevens worden door ons daarom met zorg behandeld.

Quiltatelier Wendy Vosters deelt uw adres- en e-mailgegevens nooit met andere partijen.

Contactinformatie

Quiltatelier Wendy Vosters is een webshop, atelier en uitgever van patronen en tijdschriften. Voor het workshopprogramma, data demonstraties en inloopochtenden e.d. kijk op www.wendyvosters.com/workshops.htm of www.patronenpost.nl

Adres: Bosch 68, 6021 AP Budel info@wendyvosters.com

KvK: 17191163 BTW nr. NL141895718B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Let op, dit geldt niet voor boeken, tijdschriften en patronen

— Aan

Quiltatelier Wendy Vosters

Bosch 68

6021 AP Budel

info@wendyvosters.com

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.