



RETOUR FORMULIER

A. Klantgegevens:

Voornaam*		Telefoonnummer*	
Achternaam*		Faxnummer	
Adres*		E-mail*	
Postcode*		Klantnummer	
Stad + Land*		Factuurnummer*	

B. RMA-gegevens:

Product	Klachtomschrijving	Artikelnummer	Garantie

C. RMA conditie's: (in te vullen door PCTRONIC)

RMA Nummer:		Datum:
--------------------	--	---------------

1. De goederen dienen degelijk verpakt te zijn, in anti-statische verpakking of in de originele dozen.
2. De goederen dient u samen met de juiste kopiefactuur op te sturen.
3. Geef zo duidelijk mogelijk klachtomschrijving. Omschrijving als “doet niets”, “werkt niet” of “defect” zeggen niets en kunnen ook niet getest worden.
4. Voeg eventueel een separate klachtomschrijving toe.
5. PCTRONIC aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de goederen niet op de juiste wijze verzonden zijn.
6. Maak een back-up van uw gegevens van uw Geheugen kaart. PCTRONIC is niet aansprakelijk van gegevens verlies.
7. Indien blijkt dat de door u aangeleverde goederen niet defect zijn, berekenen wij u minimaal EUR 25,00 inclusief BTW aan onderzoekskosten, afhankelijk van de hoeveelheid componenten. Voor de verzending brengen wij dan verzendkosten in rekening a EUR 6,50.
8. Houd U rekening met een test termijn van 1 tot 3 weken.

***** Mail dit formulier naar : info@pctronic-online.nl *****

* Zijn verplichte velden die ingevuld dienen te worden.