

# Algemene voorwaarden - v1

pippashop

08-07-2017

## Algemene voorwaarden

### ♥ 1 ♥ Bestelling

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt uw een automatische mail.

Hierin staat informatie over uw bestelling, zoals de bestelde producten, uw adresgegevens en eventuele betaalinformatie

### ♥ 2 ♥ Betaling

Als uw betaling niet binnen 3 dagen bij ons binnen is zullen wij uw bestelling annuleren of verwijderen.

U kunt hierna geen rechten meer ontlenen aan uw eerder geplaatste bestelling. Als u de producten toch nog wilt ontvangen dient u een nieuwe bestelling te plaatsen.

De betaling kan gedaan worden via Ideal of vooruitbetaling per bank.

### ♥ 3 ♥ Verzending

De bestelling indien op voorraad wordt direct verzonden na ontvangst van de betaling.

Ontvangen wij uw bestelling en betaling op een werkdag voor 12.00 uur wordt het pakketje de volgende werkdagen aangeboden.

Er zijn verschillende producten met een langere levertijd en dit is ook aangegeven bij het artikel in de webshop.

Zodra van deze artikelen de betaling binnen is worden ze verwerkt en binnen de gestelde termijn geleverd.

Zijn er artikelen die u heeft besteld met verschillende leveringstermijnen worden de artikelen in delen verzonden.

### ♥ 4 ♥ Verzendkosten

De verzendkosten bedragen 6 euro. Indien u een bestelling plaatst vanaf 50 euro zijn de verzendkosten GRATIS.

### ♥ 5 ♥ Aansprakelijkheid

Mocht uw zending zoek raken starten wij een onderzoek op in samenwerking met de betreffende vervoerder. Dit zal DHL of POSTNL zijn.

Indien de vervoerder het pakket bij afwezigheid of geen gehoor bezorgt op een ander adres dan is opgegeven, valt dit onder de verantwoordelijkheid van de klant.

Tevens zijn wij niet aansprakelijk te stellen voor het foutief opgeven van uw adres of aflevergegevens. Als klant bent u zelf aansprakelijk voor de retourzending.

Al onze prijzen zijn inclusief BTW. door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat.

Voor de gevolgen van tik en zetfouten aanvaarden wij geen aansprakelijkheid.

### ♥ 6 ♥ Vragen en info

Mocht u vragen hebben over bepaalde artikelen, een betaling of de verzending Dan kunt u die stellen aan onze klantenservice 06-13620461

### ♥ 7 ♥ Retourneren

Bij aankoop van de producten heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen.

Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument. Binnen 14 dagen dient u de retourzending bij ons aan te melden via email adres : corrie1979@gmail.com onder vermelding van uw bestelnummer. Daarna heeft u nog 5 dagen om het product te retourneren.

Binnen enkele dagen na ontvangst van uw retour zullen wij het aankoopbedrag terug storten op dezelfde rekening waarmee is betaald.

De retourenkosten zijn voor uw eigen rekening.

Onderstaande producten worden niet retour genomen:

- Beschadigde producten
- Gedragen producten
- Producten met vlekken
- Gewassen producten
- Te laat geretourneerde producten
- Producten die uit de gesealde of originele verpakking zijn gehaald

Het retouradres is:

Pippa Shop

De Meeren 126

4761 SN Zevenbergen

### ♥ 8 ♥ Kortingen

Kortingscodes en kortingsbonnen zijn niet inwisselbaar voor geld en zijn geldig zoals vermeld bij de promotie.

Er mag slechts 1 kortingscode gebruikt worden per bestelling.