

Privacyverklaring

In deze privacy verklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daar door ons omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vindt u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten.

Deze privacyverklaring zal niet altijd in haar huidige vorm blijven bestaan. Soms zal deze gewijzigd moeten gaan worden door bijvoorbeeld wijzigingen in de wet. Het is daarom raadzaam de verklaring zo af en toe te raadplegen.

01. Postverzorging.nl



Je leest op dit moment de privacy verklaring van Postverzorging.nl. Wij zijn een jong en dynamisch bedrijf dat zich richt op het verzenden van post en postpakketten voor de bij ons ingeschreven klanten.

Wij doen dat door het aanbieden van twee verschillende activiteiten, te weten:

- 1- het beschikbaar stellen van een postbusadres aan zowel particuliere als zakelijke klanten, waarbij binnengekomen poststukken door ons worden doorgezonden aan de klant. Deze activiteit wordt Mailforwarding genoemd.
- 2- Als tweede activiteit stellen wij een kortstondig correspondentieadres beschikbaar voor personen met de Nederlandse nationaliteit die woonachtig zijn in het buitenland (waarmee niet een lidstaat van de EU of een zogeheten EVA-land bedoeld wordt) en die hun Nederlands rijbewijs willen laten verlengen door de RDW in Veendam. Ook hier verzenden wij wederom de op het correspondentieadres binnenkomende RDW documenten door naar onze klanten in het buitenland

Er zijn bij de uitoefening van de bovenvermelde activiteiten situaties waarbij gegevens door Postverzorging.nl verzameld zullen gaan worden. Het is daarom goed dat u weet wat er met deze gegevens gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Mocht u zich niet kunnen verenigen omtrent het gebruik van uw gegevens door Postverzorging.nl, neemt u dan gerust contact op via onderstaand emailadres of telefoonnummer.

klantenservice@postverzorging.nl | 06 43693441
Pekelderstraat 11 | 9673 BJ | Winschoten
Btw. Nr. NL071763788B02 | KVK Nr. 64416429

02. Doel van de gegevens

Er worden voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Postverzorging.nl. Deze doelen worden hieronder toegelicht.

- Van alle klanten die beschikken over een postadres of een kortstondig correspondentieadres bij Postverzorging.nl beschikken wij over de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn om onze bedrijfsactiviteiten uit te kunnen oefenen. De gegevens die wij daartoe in zowel een elektronisch klantenbestand als in een fysiek dossier vastleggen hebben betrekking op:
 - Voor- en achternaam;
 - Straatnaam en huisnummer;
 - Postcode en woonplaats;
 - Land van verblijf;
 - Bedrijfsnaam bij een zakelijk postadres;
 - E-mailadres;
 - Vast nummer of mobiel telefoonnummer.

Postverzorging.nl zal de bovenstaande klantgegevens in geen enkel geval aan derden verstrekken, met uitzondering van een wettelijke verplichting daartoe.

- In de uitoefening van onze beide Mailforwarding activiteiten worden in opdracht van een deel van onze klanten poststukken geopend en gedigitaliseerd. Daartoe heeft deze klantengroep vooraf uitdrukkelijke toestemming aan ons verleend. Zonder deze vooraf gegeven toestemming, waartoe bij de inschrijving voor onze digitale diensten expliciet om wordt gevraagd, openen wij geen enkel poststuk.

Indien de inhoud van de te digitaliseren brievenpost betrekking heeft op privacygevoelige informatie of persoonsgegevens wordt met de desbetreffende klant een verwerkingsovereenkomst opgesteld waarin afspraken zijn vastgelegd over het waarborgen van de vertrouwelijkheid van deze informatie. De verwerkingsovereenkomst maakt onlosmakelijk onderdeel uit van de hoofdovereenkomst en wordt door zowel de klant als namens Postverzorging.nl ondertekend.



- Postverzorging.nl vraagt geïnteresseerde bezoekers van haar website om zich in te schrijven voor de ontvangst van een nieuwsbrief of een korte reeks e-mailberichten. Deze emailberichten zijn enerzijds commercieel van aard en anderzijds gericht op kennisdeling. De achternaam en het e-mailadres van de bezoeker worden daartoe verzameld via een daarvoor bestemd formulier op de website van Postverzorging.nl. In de meeste gevallen gaat het afstaan van uw gegevens gepaard met de ontvangst van een aansprekende beloning.



- Uw gegevens zullen eveneens verzameld worden als u contact opneemt met Postverzorging.nl via onze website. In het contactformulier wordt echter alleen gevraagd om de strikt noodzakelijke gegevens om uw vraag, opmerking of mededeling in behandeling te kunnen nemen en/of te kunnen beantwoorden. Het betreft hier eveneens gegevens omtrent uw achternaam en e-mailadres.
- De website van Postverzorging.nl verzamelt eveneens uw gegevens om onze website te verbeteren. Dit gebeurt met behulp van Google Analytics. Deze ingewonnen gegevens

zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. U kunt daarbij denken aan de gegevens over de duur van uw website bezoek of de pagina's die door u veel zijn bezocht.

De gegevens die Postverzorging.nl verzameld worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming, dan wel ter uitvoering van de overeenkomst die wij met onze klanten zijn aangegaan.

03. Ontvangers van gegevens

De gegevens die Postverzorging.nl ontvangt en verwerkt worden beheerd door middel van:

- Mailchimp. De nieuwsbrieven die wij aanmaken worden verzonden met het programma Mailchimp. Op het moment dat u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief of een korte reeks emailberichten, wordt uw e-mailadres en voor- en achternaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde verzendlijst binnen het programma.
- Hostnet. De e-mail van Postverzorging.nl wordt gehost door Hostnet. Als u contact opneemt via de ons webformulier of via onze e-mail, dan worden die betreffende elektronische berichten opgeslagen op de servers van Hostnet.
- De website en back-ups van de website worden gehost door eveneens Hostnet. De gegevens die u achterlaat op de website van Postverzorging.nl worden op de servers van Hostnet in Amsterdam opgeslagen. In bovenstaande zal in de herfst van 2018 een verandering gaan optreden omdat onze website zal worden omgezet op het platform van

mijnwebwinkel.nl. Tegen de tijd dat dit geëffectueerd is zullen wij deze verandering(en) ook gaan opnemen in deze privacyverklaring.

-
- One Drive Microsoft. Alle bestanden met de persoonsgegevens van onze klanten uit onze bedrijfsactiviteit Mailforwarding worden onder 256 bits encryptie – AES protocol – opgeslagen in de cloud. Wij maken daarbij gebruik van de faciliteiten van OneDrive als onderdeel van Microsoft.
- Manager. Onze financiële administratie wordt verricht met behulp van het boekhoudprogramma Manager. Alle financiële feiten die te maken hebben met onze bedrijfsvoering en dus ook betalingen aan en van onze klanten worden op grootboekrekeningen vastgelegd. Postverzorging.nl kent geen contante verkopen of ontvangsten.
- ING Bank en PayPal. Alle betalingen die wij verrichten aan of ontvangen van klanten verlopen via onze zakelijke IBAN rekening bij de ING Bank te Amsterdam of via onze PayPal rekening bij PayPal betaaldienst in Luxemburg. Alleen ten behoeve van het verrichten van het betalingsverkeer worden er klantgegevens met deze beide financiële instellingen gedeeld.
- Fysieke dossiers: Van iedere klant waarvoor Postverzorging.nl een postadres beheert, wordt een fysiek dossier aangelegd. Hierin worden onder meer de binnengekomen en uitgaande poststukken geregistreerd en bewaard. De dossiers bevinden zich in afgesloten kastuimten op het kantoor van Postverzorging.nl in Winschoten. Deze ruimte is buiten kantoortijden eveneens afgesloten en voorzien van een

bewakingsstelsel. Ons kantoor wordt niet gebruikt als opslagplaats voor goederen en producten of als bezoekadres voor onze klanten en relaties.



04. Opslagperiode

- Klantgegevens bij Mailforwarding. Als klant van één van onze Mailforwarding activiteiten worden uw gegevens voor een langere periode bewaard door Postverzorging.nl, maar nooit langer dan strikt nodig is voor het uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten met betrekking tot de looptijd van uw inschrijving. In verband met de wettelijke bewaartermijn zijn wij wel verplicht de financiële administratie minimaal 7 jaar te bewaren.

- Het abonnement op onze nieuwsbrief of e-mailberichten.
Uw e-mailadres en voor- en achternaam worden opgeslagen in een verzendlijst, ook wel mailinglist genoemd, in het programma Mailchimp. De opslag van uw gegevens staan voor onbepaalde tijd op deze lijst. Wenst u niet langer ingeschreven te zijn voor de nieuwsbrief dan kunt u zichzelf op ieder gewenst moment uitschrijven. Dit kunt u doen via de link onderaan onze nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar klantenservice@postverzorging.nl.
In verband met onze transitie van Hostnet B.V. naar mijnwebwinkel.nl is de nieuwsbrieffunctie momenteel niet beschikbaar.

Gegevens vanuit ons contactformulier of e-mailbericht.

Op het moment dat u contact opneemt met Postverzorging.nl via de een e-mailbericht, dan worden de gegevens die u daarin meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Deze emailberichten worden tot maximaal twee jaar bewaard.

- De verzamelde gegevens uit Google Analytics
De gegevens die Analytics vanuit het surfgedrag van bezoekers op onze website verzameld zijn anoniem en hebben geen enkele relatie met uw persoonsgegevens. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen het programma Google Analytics.

05. Beveiliging

Met uitzondering van het fysieke dossier zoals wij deze hanteren ten behoeve van onze klanten bij de Mailforwarding activiteit, worden er verder geen persoonsgegevens in fysieke gegevensdrager opgeslagen, zoals ordners, mappen of dossiers. De overige persoonsgegevens worden allen opgeslagen en beheerd in de al beschreven elektronische opslagsystemen of de door ons gebruikte softwaretoepassingen.

De persoonsgegevens die door Postverzorging.nl of derden worden beheerd, zijn slechts toegankelijk via een inlogprotocol of via software welke allen zijn voorzien van een wachtwoord.

Ook de computers die wij gebruiken om uw gegevens te bewerken zijn allen vergrendeld met een wachtwoord.

Daarnaast is de internetverbinding welke wordt gebruikt om met onze website te communiceren beveiligd door een SSL certificaat. Dit betreft een nu nog een Let's Encrypt SSL-certificaat waarvoor wij bij Hostnet een contract hebben afgesloten. Na de overstap naar mijnwebwinkel.nl wordt er standaard gebruik gemaakt van het SSL protocol zodat ook de elektronische betaalkassa binnen een veilige webomgeving zal gaan plaatsvinden.

06. Uw Rechten



- Recht op inzage. U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Postverzorging.nl vastgelegd en bewaard worden. Een verzoek daartoe kan geschieden door een e-mail te sturen naar Postverzorging.nl. U ontvangt dan een overzicht van uw gegevens.
- Recht op rectificatie. Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit door ons te laten rectificeren. Uw gegevens in relatie tot onze nieuwsbrief kunt u aanpassen via de daarvoor bestemde link onderaan elke mail.
- Recht op wissen van gegevens. Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Postverzorging.nl vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht om uw gegevens te laten wissen.
- Recht op het indienen van een klacht. U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens,

als u vindt dat Postverzorging.nl niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat.

- Recht op het staken van gegevensgebruik (bezwaar)
Wilt u niet dat Postverzorging.nl uw gegevens gebruikt?
Dan heeft u het recht op het laten stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens.

07. Onze verplichtingen

Wij verwerken persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk om onze dienstverlening te kunnen uitoefenen en vanwege een daarmee gemoeid commercieel belang. Denk daarbij bijvoorbeeld aan het aanbieden van diensten of producten van Postverzorging.nl via een persoonsgerichte e-mail of nieuwsbrief.

Uw gegevens worden door Postverzorging.nl nooit verstrekt of doorverkocht aan derden. Wij werken in een branche (postverwerking) waarin vertrouwen het hoogste goed is. Als uitzondering op bovenstaande is ook Postverzorging.nl gehouden om gegevens te verstrekken of over te dragen wanneer dit wettelijk aan ons wordt opgelegd. Wij doen dit uitsluitend op schriftelijk lastgeving van een daartoe bevoegde instantie of autoriteit. Ook dan trachten wij uw recht op privacy daarbij zo veel mogelijk te respecteren.

Heeft u nog vragen? Neem dan gerust contact op via klantenservice@postverzorging.nl