

Algemene voorwaarden - v16

PUURRR.

06-01-2018

ALGEMENE VOORWAARDEN

Postadres Dorp 91, 3405 BB Benschop
Website www.puurrr.com
E-mail info@puurrr.com
Telefoon 06-11340092
KvK Utrecht 54835666
BTW NL171114954B01
IBAN NL64 RABO 0142 8587 57

Bij het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met de onderstaande Algemene Voorwaarden.

Toepasselijkheid

- Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Puurrr. zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij Puurrr. zich schriftelijk met andere voorwaarden akkoord verklaart.
- Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kun je geen rechten voor toekomstige transacties ontleen.
- Het accepteren van een aanbieding en het doen van een bestelling houdt in dat je de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

Prijzen

- Alle prijzen op onze website staan in Euro's vermeldt en zijn inclusief 21% BTW.
- De verzendkosten bedragen € 3,50 voor brievenbuspost binnen Nederland en € 5,95 voor pakketpost binnen Nederland. Alle bestellingen worden met PostNL verstuurd.

Bestellingen en Leveringen

- Na het plaatsen van jouw bestelling via de website ontvang je een bevestiging per e-mail.
- Puurrr. levert artikelen uitsluitend na ontvangst van betaling.
- Na ontvangst van betaling worden de artikelen verstuurd naar het door jou opgegeven adres. Puurrr. streeft ernaar alle bestellingen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden.
- Puurrr. is niet aansprakelijk voor vertragingen die worden veroorzaakt door Post NL.
- Puurrr. is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.
- Alle bestellingen worden door ons met zorg netjes verpakt. Toch kan het voorkomen dat jouw bestelling beschadigd is tijdens het vervoeren. Neem in dit geval binnen 24 uur na ontvangst contact met ons op.

Betalingsmogelijkheden

- De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment dat je het aanbod aanvaardt en je voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet per e-mail is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden.
- Het verschuldigde bedrag kan betaald worden per iDeal (via Mollie), door Vooruitbetaling of betaling bij afhalen.

Klachten & Retourneren

- Wij doen er alles aan om jou een perfect product te leveren. Puurrr. raadt aan de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst te controleren. Mochten de bestelde artikelen niet aan jouw verwachtingen voldoen, aarzel dan niet om ons per e-mail daarvan op de hoogte te stellen. Puurrr. zal proberen eventuele problemen of klachten altijd in overleg met jou zo goed mogelijk op te lossen.
- Een Puurrr. product met een eigen aangeleverde foto/tekst is helaas niet te retourneren, aangezien het een op maat gemaakt product is.
- Je hebt het recht de door Puurrr. geleverde artikelen binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren. Tijdens de zichttermijn van 14 dagen dien je zorgvuldig om te gaan met de artikelen en de verpakking. Je zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of je het product wenst te behouden.
- Het moment van de bedenktijd gaat in, zodra je de producten geleverd krijgt.
- Indien je de product(en) wilt retourneren kun je gebruik maken van het herroepingsformulier (download het pdf-bestand onder '\informatie\' -> '\verzenden & retourneren\').
- De artikelen kunnen na het zichttermijn van 14 dagen worden geretourneerd in de originele verpakking, onder toezending van een kopie van de betreffende factuur. Je bent zelf verantwoordelijk voor betaling van de gerelateerde verzendkosten.
- Indien de producten ongebruikt en onbeschadigd zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, zal Puurrr. het

aankoopbedrag excl. verzendkosten binnen 1 week teruggestorten op jouw rekening.

Garantie

De door Puurrr. aangeboden producten doen datgene wat jou als consument er in alle redelijkheid van mag verwachten.

Aansprakelijkheid

- Puurrr. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van Puurrr.
- De aansprakelijkheid van Puurrr. is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het desbetreffende artikel.

Privacy

- Puurrr. respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die jij ons verstrekt, vertrouwelijk wordt behandeld. Jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor de afhandeling van de bestelling.
- De gegevens worden nimmer aan derden ter beschikking gesteld, tenzij die betrokken zijn bij het uitvoeren van jouw bestelling.

Auteursrecht & copyright

- Het auteursrecht van de foto's die op de website van Puurrr. staan, zijn van Monique Brunt. Er mogen dan ook geen foto's, zonder toestemming van Monique Brunt, van de website gehaald of gebruikt worden.
- Puurrr. heeft het recht om foto's, die gemaakt zijn van bestelde artikelen, te gebruiken voor eigen promotie. Dit kan zijn: plaatsing op website, blog, social media en/of drukwerk. De klant ontvangt hiervoor geen vergoeding. Puurrr. vraagt altijd toestemming aan de klant.

Toepasselijk recht

- Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.