

# Terms and Conditions - v12

Ribbonstore voor al uw Ribbons en Touw

29-01-2017

## Voorwaarden Ribbonstore

### Algemeen

Op al onze overeenkomsten en bestellingen zijn de volgende betaal- en leveringscondities van toepassing. Door het plaatsen van uw bestelling geeft u aan akkoord te gaan met deze voorwaarden.

### Prijs

Alle genoemde prijzen zijn in euro`s, inclusief BTW, echter exclusief verzendkosten.

### Bestellen/ Betalen.

Na bestelling ontvangt u per omgaande een bevestiging met daarin een overzicht van de bestelde artikelen en het totaalbedrag, inclusief de verzendkosten. De betaling dient vooraf plaats te vinden.

De betalingsmogelijkheden zijn

- Overschrijving via de bank/giro op nummer : 9359815 t.n.v. English Pottery & Giftware o.v.v. ordernummer en naam.
- IDEAL overschrijving, de extra kosten à € 1,18 zijn voor rekening van de koper

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling zo spoedig mogelijk verzonden, doch uiterlijk binnen 14 dagen. Indien onverhoopt artikelen, om welke reden dan ook, een langere levertijd hebben, zal dit per e-mail aan u worden meegedeeld. Dit geldt ook voor artikelen die niet meer leverbaar zijn.

Uw bestelling wordt geannuleerd indien het totaalbedrag incl. verzendkosten niet binnen genoemde 7 dagen door Ribbonstore ontvangen is.

### Eigendomsvoorbehoud

De artikelen blijven eigendom van de Ribbonstore totdat het gehele totaalbedrag is voldaan.

### Verzenden

Zodra wij het pakket verzonden hebben, krijgt u hiervan een bevestiging per email.

### Verzendkosten

#### Tarieven Nederland

##### Brievenbuspost

zie de actuele bedragen in de webshop

##### Pakketpost

zie de actuele bedragen in de webshop

Wij verpakken onze zendingen zeer zorgvuldig. Verzending is echter ten alle tijde voor risico van de koper. De Ribbonstore is niet aansprakelijk voor schade die ontstaan is tijdens het vervoer van uw bestelling. U kunt eventueel kiezen voor verzekerde verzending, deze kosten zijn voor uw rekening.

### Retourrecht

Indien de bestelde artikelen niet aan uw verwachting voldoen, heeft de koper het recht de artikelen binnen 14 dagen te retourneren. U dient Ribbonstore vooraf per email ([info@ribbonstore.nl](mailto:info@ribbonstore.nl)) te informeren over de retourzending. De Ribbonstore bevestigt vervolgens de retourzending, waarna u de artikelen kunt retourneren.

De retour te zenden artikelen dienen, naar inzicht van de Ribbonstore, in originele staat en ongebruikt en onbeschadigd te zijn. De kosten van deze retourzending zijn voor rekening van de koper.

Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

Na ontvangst, controle en goed bevonden van de retourzending, stort de Ribbonstore het aankoopbedrag, met uitzondering van de verzendkosten retour op de bankrekening van de koper.

### Annulering

De Ribbonstore heeft het recht om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren. Ook u als koper heeft het recht een bestelling binnen 7 dagen per email te annuleren.

### Persoonsgegevens

Ribbonstore.nl verklaart hierbij nadrukkelijk dat alle door u verstrekte adresinformatie en persoonsgegevens uitsluitend zullen worden gebruikt ten behoeve van de verwerking van bestellingen en informatieverstrekking. Desbetreffende gegevens worden niet doorverkocht en niet ter beschikking gesteld aan derden.

### Wijzigingsrecht

De Ribbonstore behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen.

### Copyright

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze website/webshop of andere uitingen van de Ribbonstore mag gekopieërd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van de Ribbonstore.

#### Toepassing van recht

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van de Ribbonstore is, naast deze algemene voorwaarden, het Nederlandse recht van toepassing.

#### Contact

Heeft u vragen naar aanleiding van wat u op onze site gezien of gelezen heeft, dan kunt u een bericht sturen naar [info@ribbonstore.nl](mailto:info@ribbonstore.nl).

KVK: 2435678 | BTW: NL182494226B01

Ribbonstore is een onderdeel van English Pottery & Giftware

Adres;

Ribbonstore

Voorstraat 27

4697 EH Sint Annaland

tel 0166-851681

Algemene voorwaarden de Ribbonstore - Januarii 2017