

Algemene voorwaarden - v21

SC factory

02-08-2018

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 11 - De prijs

Artikel 12 - Nakoming en extra garantie

Artikel 13 - Levering en uitvoering

Artikel 14 - Betaling

Artikel 15 - Klachtenregeling

Artikel 16 - Geschillen

Artikel 17 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. Dag: kalenderdag;
5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
10. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. Retourformulier: het formulier dat de consument ontvangt na het melden van een retourzending.
12. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: SC factory

Handelend onder de naam/namen: SC factory

Vestigings / bezoekadres (geen winkel):

Dorpsdijk 40-A

3161 KG Rhoon

Emailadres: scfactory@outlook.com

Telefoonnummer: 0626927678

telefonisch bereikbaar op:
ma & do: 12:30 uur - 14:30 uur
(met uitzondering van feestdagen).
KvK-nummer: 65518993
Btw-identificatienummer: NL856144794B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SC factory en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen SC factory en de consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Bij het plaatsen van een bestelling gaat de consument akkoord met de algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het product door de consument mogelijk te maken. SC factory maakt gebruik van originele foto's van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden SC factory niet.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt SC factory onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door SC factory is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. SC factory kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien SC factory op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is SC factory gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
4. SC factory zal uiterlijk bij levering van het product aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van SC factory waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. De consument mag een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen met gegronde reden retour sturen/ruilen. Voorwaarden voor het ruilen van producten zijn: a. de consument ontvangt geen geld retour, de consument heeft de keuze uit ruilen voor andere producten of een waardebon van SC factory, te besteden in onze webshop (de waardebonnen zijn tot 6 maanden na uitreiking geldig). b. zowel de verzendkosten van de retourzending als de verzendkosten van de gekochte producten zijn voor de rekening van de consument, deze worden niet vergoed door SC factory . c. de consument meldt van te voren via een email of hij/zij wil ruilen voor andere producten (de consument vermeld dan ook voor welke producten hij/zij wil ruilen), of dat hij/zij een waardebon wilt ontvangen. De consument zal dan ook per email het retourformulier ontvangen. d. ruilen is alleen mogelijk met factuur. e. software (games,dvd's, blu-ray's en cd's) kunnen alleen geruild worden mits de verzegeling sticker/sealbag niet is verwijderd/verbroken en het product in dezelfde staat is als op het moment van aankoop. f. alle overige producten kunnen alleen geruild worden mits in dezelfde staat als op het moment van aankoop.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. SC factory mag, mits SC factory de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument,

of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het contactformulier (te vinden op de website onder contact), of daar middel van een e-mail.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) SC factory.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door SC factory verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product.

Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping

1. Als SC factory de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt SC factory na ontvangst van deze melding een ontvangstbevestiging.
2. Bij een retourzending/ruiling heeft de consument de keuze uit ruilen voor andere producten of een waardebon van SC factory, te besteden in onze webshop (de waardebonnen zijn tot 6 maanden na uitreiking geldig).
3. Alleen het aankoopbedrag wordt op de aangegeven wijze in lid 2 vergoed (zowel de verzendkosten van de originele zending als de kosten van de retourzending worden niet vergoed aan de consument).

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

SC factory kan de navolgende producten uitsluiten van het herroepingsrecht:

1. Software (games,dvd's,blu-ray's en cd's) waarvan de verzegeling sticker/sealbag is verwijderd/verbroken.
2. Producten die niet in dezelfde staat zijn als op het moment van aankoop.
3. Producten waarvan de bedenktijd van 14 dagen is verlopen.

Artikel 11 - De prijs

1. SC factory behoudt ten alle tijden het recht prijzen aan te passen/ te veranderen, ongeacht eerder gesloten overeenkomsten.
2. De tweedehands goederen vallen onder een andere btw regeling, deze worden geleverd onder de marge regeling.

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. SC factory staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid. Indien overeengekomen staat SC factory er tevens voor in dat het product geschikt is voor normaal gebruik.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. SC factory zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan SC factory kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal SC factory geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.
4. SC factory is niet verantwoordelijk voor eventuele beschadiging en/of vermissing van producten tijdens het transport. Alle bestellingen die geplaatst worden bij SC factory worden verzonden met een track & trace code.

Artikel 14 - Betaling

1. De betaalmogelijkheden zijn;
 - a. iDeal: de consument voldoet de betaling van zijn bestelling in de webshop via de internetkassa iDeal. De minimale bestelwaarde bedraagt € 1,95.

Artikel 15 - Klachtenregeling

1. Bij een klacht neemt de consument zo snel mogelijk (na constatering van de gebreken) contact op met SC factory.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij SC factory.
3. Bij SC factory ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door SC factory binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een

meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

4. De consument dient SC factory in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 16 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten die aangeboden worden door SC factory. Van deze algemene voorwaarden wordt niet afgeweken.